**Załącznik nr 4** do umowy zawartej w dniu .......................... pomiędzy ZTM Kielce, a ............................................................................

## Zasady przeprowadzania kontroli Wykonawcy przez Zamawiającego

1. Kontrolę w terenie, w zakresie realizacji przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy przeprowadzają upoważnieni pracownicy Zamawiającego (kontrolerzy ruchu).
2. Kontrole przeprowadzane przez kontrolerów ruchu dzielą się na:
3. kontrole punktualności przeprowadzane na przystanku początkowym wyznaczonym dla danej linii komunikacyjnej oraz na innych przystankach autobusowych wyznaczonych dla danej linii komunikacyjnej,
4. kontrole szczegółowe przeprowadzane w pojazdach na terenie zajezdni autobusowej oraz na przystankach autobusowych.

Kontrola szczegółowa obejmuje sprawdzenie:

* + - stanu technicznego urządzeń autobusów, w tym kasowników, oświetlenia i ogrzewania,
    - oznakowania autobusu,
    - czystości autobusu,
    - czy kierowca dysponuje wszystkimi nominałami biletów jednorazowych (zgodnie z obowiązującą Uchwałą Rady Miejskiej),

1. kontrole z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych min. punktualności, prawidłowości trasy przejazdu, zatrzymań na przystankach itp.
2. Kontrolerzy ruchu w czasie kontroli zobowiązani są posiadać i okazywać kontrolowanemu legitymację pracownika Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach – pełnomocnictwo wydane przez Dyrektora ZTM.
3. Z przeprowadzanych kontroli kontrolerzy ruchu będą sporządzać protokoły.
4. Kontroler ruchu w przypadku dokonywania kontroli szczegółowej zobowiązany jest do dokonywania wpisu o przeprowadzonej kontroli w karcie drogowej autobusu.
5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy do 10 dnia każdego następnego miesiąca wykaz nieprawidłowości będących podstawą do nałożenia kar umownych za miesiąc poprzedni.

Wykonawca ma prawo do wniesienia umotywowanych zastrzeżeń w ciągu 7 dni od daty otrzymania wykazu nieprawidłowości.

Zamawiający po rozpatrzeniu ewentualnych zastrzeżeń wystawi notę obciążeniową, którą Wykonawca zobowiązany jest uregulować w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

1. Zamawiający w celu sporządzenia wyników kontroli ma prawo pełnego wglądu do materiałów źródłowych będących w dyspozycji Wykonawcy, takich jak: karty drogowe autobusu, raporty i pisemne meldunki pracowników Wykonawcy.
2. Zamawiający ma również prawo do uzyskania ustnych wyjaśnień pracowników Wykonawcy w zakresie realizacji usług przewozowych.