

## **Regulamin usługi Bilet Telefoniczny SkyCash**

### **w Gmina Kielce**

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie:

<http://skycash.com/regulamin.html>

Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

### **1. Rejestracja**

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz **punkt 3** Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik musi wykonać kolejno następujące czynności:

- a) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony [www.skycash.com](http://www.skycash.com) lub wpisując adres [m.skycash.com](http://m.skycash.com) w mobilnej przeglądarce
- b) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- c) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- d) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
  - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
  - nr SMS pod który użytkownik wysła SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji

Rejestracja wymaga wprowadzenia następujących danych:

- a) Numer swojego telefonu komórkowego
- b) Imię i nazwisko użytkownika
- c) Adres e-mail
- d) Kodu PIN niezbędnego w procesie autoryzacji transakcji

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

## **2. Doładowanie Konta**

W celu dokonania zakupu biletu z przedpłaconego Konta SkyCash, użytkownik dokonuje zasilenia Konta SkyCash, przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Agregatora Płatności, jak również za pomocą karty płatniczej korzystając z Centrum Kart SkyCash. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com), w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

## **3. Zakup biletu**

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Komunikacja miejska”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską w Kielcach poprzez odpowiedni wybór miasta (wybór zostanie zapamiętany).

W przypadku wcześniejszego wyboru innego miasta, wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień miasto”.

Zakup rozpoczyna się od wyboru rodzaju biletu:

- Normalne
- Ulgowe

W kolejnym kroku należy wybrać:

- Bilet jednorazowy
- Bilet jednogodzinny
- Bilet Dobowy

Po wybraniu właściwego biletu z listy, uzupełnić jego parametry:

- liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji
- numer boczny pojazdu

Transakcję zakupu biletów należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:

- dla przedpłaconego Konta SkyCash, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez użytkownika w procesie rejestracji
- dla wybranej karty płatniczej uprzednio zarejestrowanej w Centrum Kart SkyCash, kodem CVV2/CVC2/mPIN

Wybór sposobu płatności możliwy jest po uprzedniej rejestracji karty płatniczej w Centrum Kart SkyCash oraz aktywacji opcji w „Ustawieniach” -> „Ustawieniach płatności” aplikacji mobilnej

Zakupu biletu w telefonie należy dokonać najpóźniej tuż po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym celu przed wejściem do pojazdu użytkownik powinien sprawdzić czy jest zalogowany w aplikacji mobilnej i czy posiada dostęp do Internetu). Zakup biletu w aplikacji mobilnej jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej (w szczególności od momentu zakupu Biletu Telefonicznego zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych).

Bilet jest ważny jedynie na urządzeniu na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).

#### **4. Kontrola**

Aby okazać Bilet Telefoniczny do Kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Bilety miejskie”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:

1. Rodzaj biletu
2. Numer biletu wraz z oznaczeniem serii
3. Numer kontrolny biletu
4. Data zakupu biletu

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów Biletu Telefonicznego. W szczególności nieważny jest bilet który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

## **5. Reklamacja**

5.1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu Biletu Telefonicznego, powinien zgłosić reklamację na adres e-mail BOK SkyCash: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com). Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. W przypadku uznanych reklamacji dotyczących zakupu Biletu Telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

5.2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości kontroli biletowej składać należy do podmiotu wskazanego na wystawionym przez kontrolera biletowego druku Opłaty Dodatkowej.

## **6. Akceptacja biletu telefonicznego**

Bilet telefoniczny uprawnia do korzystania z usług przewozowych we wszystkich pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w Kielcach

## **7. Czas zakupu biletu**

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu. W przypadku niemożności skorzystania z systemu SkyCash, Klient zobowiązany jest do nabycia i/lub skasowania tradycyjnego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej.