

Kielce, dnia 23.12.2019r.

NO.26.16.2019.3

Pytania i odpowiedzi na pytania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia: „Prowadzenie windykacji należności za przejazd bez uprawnień oraz bez ważnego biletu pasażerów w komunikacji miejskiej w Kielcach”.

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na: „Prowadzenie windykacji należności za przejazd bez uprawnień oraz bez ważnego biletu pasażerów w komunikacji miejskiej w Kielcach” do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania, dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1

Jaka jest skala spraw bieżących przekazanych do 12 miesięcy po terminie wymagalności?

Odpowiedź:

Łączna ilość spraw po terminie wymagalności do 12 miesięcy będzie wynosiła około 6 tysięcy.

Pytanie 2

Jaka jest skala spraw przekazanych po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności?

Odpowiedź:

Łączna ilość spraw po terminie wymagalności powyżej 12 miesięcy będzie wynosiła około 12 tysięcy.

Pytanie 3

Czy sprawy bieżące do 12 miesięcy są w formie opłaty dodatkowej/nakazów? A jeżeli tak to jaka ilość to opłaty dodatkowe a ile nakazy?

Odpowiedź:

Sprawy przekazane w terminie wymagalności do 12 miesięcy są w formie opłat dodatkowych.

Pytanie 4

Czy sprawy przekazane po upływie 12 miesięcy są w formie opłat dodatkowych/ nakazów? A jeżeli tak to jaka ilość opłat dodatkowych/nakazów?

Odpowiedź:

Sprawy przekazane w terminie wymagalności powyżej 12 miesięcy są w formie opłat dodatkowych.

Pytanie 5

Jaka jest wartość pojedynczej opłaty dodatkowej?

Odpowiedź:

Wartość pojedynczej sprawy może być różna w zależności od podstawy wystawienia opłaty dodatkowej :

- 123,00 zł + opłata przewozowa
- 150,00 zł + opłata przewozowa

Pytanie 6

Jaki jest średni stan zadłużenia na dłużnika?

Odpowiedź:

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach nie prowadzi takich statystyk.

Pytanie 7

Ilu według wiedzy Zamawiającego jest dłużników wielokrotnych?

Odpowiedź:

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach nie prowadzi takich statystyk.

Pytanie 8

Kto będzie rozpatrywał reklamację dłużnika?

Odpowiedź:

W związku z narzędziami jakimi dysponuje Zamawiający, tj. monitoring w autobusach, pisemne raporty kontrolerów itp. Reklamacje powinny być rozpatrywane przez ZTM

Pytanie 9

Czy w sprawach były podejmowane działania windykacyjne i jakie?

Odpowiedź:

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach wysyłał upomnienia, w przypadku spraw do 12 miesięcy. Natomiast sprawy po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności były windykowane dodatkowo przez firmę windykacyjną.

Pytanie 10

Czy w przekazanych sprawach była prowadzona egzekucja komornicza?

Odpowiedź:

Egzekucja komornicza nie była prowadzona.

Pytanie 11

Czy przekazane sprawy posiadają pełny adres tj. ulica, numer budynku, nr mieszkania, miasto, kod pocztowy?

Odpowiedź:

Przekazywane sprawy będą zawierały pełne dane adresowe.

Pytanie 12

Jaki procent spraw jest z niepełnymi adresami?

Odpowiedź:

Sprawy bez pełnych danych adresowych nie będą przekazywane.

Pytanie 13

W jakim czasie powstały należności?

Odpowiedź:

Przekazywane sprawy powstały w okresie 2017r. - 2019r.

Pytanie 14

Zgodnie z umową § 10 Zamawiający jest zobowiązany do przekazywania Wykonawcy do 10-go dnia każdego miesiąca, pisemnej informacji zawierającej wykaz kolejnych wpłat dokonywanych przez dłużników w poprzednim miesiącu, wobec których Wykonawca prowadzi czynności windykacyjne, czy Zamawiający przewiduje możliwość przekazywania wykazu wpłat

co najmniej dwa razy w tygodniu? Bowiem jest to niezbędne do prowadzenia skutecznej windykacji poprzez aktualny monitoring wpłat dokonywanych przez dłużników.

Odpowiedź:

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach nie przewiduje częstszego przekazywania wykazu wpłat.

Pytanie 15

Jakie dane dłużników oraz ich dane wierzytelności zostaną przekazane Wykonawcy?

Odpowiedź:

Wykaz wierzytelności będzie zawierał:

numer mandatu, imię, nazwisko, adres, data powstania wierzytelności, kwota wierzytelności, numer dokumentu okazanego w trakcie kontroli.

Pytanie 16

Zgodnie z treścią ogłoszenia o przetargu z dnia 13.12.2019r., Sekcja IV: Procedura jest informacja iż Zamawiający nie żąda wadium, natomiast w umowie punkt 13 ustęp 5 jest, że „Wszystkie dokumenty składane z ofertą i na wezwanie zamawiającego, oprócz pełnomocnictw, dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia wadialnego...”zatem proszę o sprecyzowanie czy jest wymagane i w jakiej kwocie wadium?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

p.o. DYREKTORA
Damian
mgr Barbara Damian