**Załącznik Nr 5 do** umowy nr…….. zawartej w dniu ..........................

Kary umowne

Ustala się następujące kary umowne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Rodzaj uchybienia | Wysokość kary umownej w złotych |
| 1. | niewykonanie kursu przewidzianego rozkładem jazdy (uwagi) | 1 000,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 2. | brak podmiany autobusu uszkodzonego | 400,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 3. | niepunktualne wykonanie kursu przed czasem powyżej 2 minut | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 4. | niepunktualne wykonanie kursu z opóźnieniem większym niż 4 minuty | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 5. | niezatrzymanie się na przystanku | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 6. | nieuzasadniona zmiana trasy przejazdu | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 7. | brak możliwości zakupienia u kierowcy biletów jednorazowych – zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Miasta Kielce | 150,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 8. | niesprawny kasownik w tym nieczytelny nadruk | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 9. | brak współpracy kierowcy z kontrolerem biletowym lub kontrolerem ruchu | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 10. | nieprawidłowe oznakowanie autobusu (np. nr inwentarzowy pojazdu) | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 11. | niewłaściwe lub niepełne wyposażenie pojazdu w informacje dla pasażerów (przepisy taryfowo – porządkowe) | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 12. | brak jakiegokolwiek wymaganego urządzenia | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 13. | brak lub nieprawidłowo funkcjonująca tablica elektroniczna zewnętrzna (przednia, boczna i tylnia) oraz wewnętrzna | 100,00 (za każdy dzień, za każdą niesprawną lub brakującą tablicę) |
| 14. | niefunkcjonująca bramka licząca | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 15. | Niewgranie danych przekazanych przez Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu SIP | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 16. | niewłaściwa jakość usług wynikająca z udowodnionych skarg pasażerów | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 17. | niedziałający system zapowiedzi głosowej | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 18. | nie wykonanie czynności obsługowych przewidzianych w instrukcji eksploatacji | 1 000,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 19. | zły stan techniczny wyposażenia (wnętrza) autobusu stanowiący zagrożenie dla pasażera (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia) | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 20. | niesprawne oświetlenie wewnętrzne w autobusie | 50,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 21. | niesprawne/niewłączone ogrzewanie autobusu zgodnie z wymaganymi temperaturami | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 22. | niesprawna/niewłączona klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej zgodnie z wymaganymi temperaturami | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 23. | nieoczyszczenie układu klimatyzacji w przewidzianym terminie | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 24. | brudny autobus przy wyjeździe z zajezdni | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 25. | niezałączeniu automatu lub wyłączenie automatu przed planowaną wymianą kasety końcowej | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 26. | celowe zablokowanie automatu | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 27. | odjazd autobusu przed wymianą kasety końcowej | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 28. | nieprawidłowa obsługa autokomputera (nie zalogowanie się, korekta przystanków w trakcie jazdy, wyłączenie autokomputera w trakcie przesyłania danych) | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 29. | niesprawny autokomputer | 150,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 30. | nie zgłoszenie awarii automatu do sprzedaży biletów do odpowiednich służb ZTM | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 31. | za nieterminowe wystawienie faktur, faktur korygujących | 2000,00 ( za każdy dzień opóźnienia) |
| 32. | nie udzielenie pomocy dla osób niepełnosprawnych (przyklęk autobusu i rozłożenie podestu) | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 33. | brak jednolitego ubioru kierowców | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 34. | niewłaściwe zachowanie kierowcy (palenie tytoniu, przewóz osób w kabinie kierowcy, niekulturalne zachowanie, itp.) | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 35. | za zatrudnienie osoby do wykonywania przedmiotu umowy na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeżeli osoba ta powinna być zatrudniona na podstawie umowy o pracę | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek – dzień pracy) |
| 36. | niezgodność obiektów zaplecza z SIWZ na 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług | 20% wartości zamówienia brutto wyliczonej na podstawie planowanej do wykonania ilości kilometrów wskazanych w ofercie która wynosi …….. zł (wartość brutto przyjęta w kryterium cena). |
| 37. | świadczenie pracy kierowcy przez osobę inną niż wskazano do kryterium doświadczenia osób. | 1000,00 (za każdy stwierdzony przypadek – dzień pracy) |

UWAGA:

1. Za kurs niewykonany rozumie się także kurs rozpoczęty, ale nie wykonany w całości, poniżej 70% przystanków na trasie zadania.
2. Operator jest zobowiązany zapewnić podmianę autobusu uszkodzonego, który wykona kurs z przerwanego zadania, od przystanku autobusowego, z którego opóźnienie kursu może wynieść maksymalnie 4 min., w stosunku do przewidzianego rozkładem jazdy.