**Załącznik Nr 7 do SWZ**

Wzór umowy

Umowa

zawarta w dniu ………….. w Kielcach

Gminą Kielce z siedzibą ul. Rynek 1, 25 – 303 Kielce, REGON 291009343,

NIP 657 – 261 – 73 – 25, reprezentowaną przez:

Barbarę Damian – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach, Pełnomocnika, działającego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez Prezydenta Miasta Kielce, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym"

a

…………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

**§1**

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest prowadzenie przez Wykonawcę w imieniu i na rzecz Zamawiającego czynności zmierzających do wyegzekwowania od dłużników Zamawiającego należności pieniężnych w zleconych sprawach.

**§2**

Czynności windykacyjne mogą być prowadzone jedynie wobec dłużników wskazanych przez Zamawiającego.

**§3**

Czynności windykacyjne Wykonawca wykonuje w imieniu Zamawiającego tylko i wyłącznie na podstawie niniejszej umowy.

**§4**

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności będące przedmiotem niniejszej umowy w sposób nienarażający dobrego imienia Zamawiającego oraz z poszanowaniem jego interesów i w sposób nienaruszający obowiązujących przepisów prawa.

**§5**

Podstawą do wszczęcia przez Wykonawcę czynności windykacyjnych, o których mowa w § 1 niniejszej umowy, będzie sporządzony przez Zamawiającego pisemny lub elektroniczny wykaz należności przysługujących mu od dłużników. W przypadku przekazania błędnych danych koszty wysłania sprostowania ponosi Zamawiający.

**§6**

1. W wyniku przeprowadzonych windykacji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie prowizyjne w zależności od typu przekazanych spraw i wynosi:

a) ….. % dla spraw bieżących przekazanych do 12 miesięcy po terminie wymagalności;

b) …..% dla spraw przekazanych po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności.

Powyższe stawki prowizji należne są od kwot odzyskanych przez Wykonawcę i przekazanych na rachunek bankowy Zamawiającego.

2. Wynagrodzenie wyliczone zgodnie z ust. 1 1 obejmuje wszystkie koszty, w tym podatek VAT.

3. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych, w terminie …….. dni od dnia otrzymania faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT

**§7**

1. Zamawiającemu w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania konkretnych wierzytelności zleconych do windykacji w ramach niniejszej umowy.

2. Wycofanie wierzytelności odbywa się za pisemnym zawiadomieniem Wykonawcy.

3. Wykonawca zaprzestaje natychmiast prowadzenia dalszych czynności windykacyjnych związanych z wierzytelnościami, co do których Zamawiający złożył zawiadomienie, o którym mowa w ust. 2.

**§8**

Jeżeli wszczęte przed wycofaniem danej sprawy czynności windykacyjne doprowadzą do zapłaty przez dłużnika zaległych należności, wówczas Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ustalone na zasadach określonych w § 6 niniejszej umowy .

**§9**

Z chwilą otrzymania od Zamawiającego wykazu należności Wykonawca zobowiązany

jest do podjęcia czynności windykacyjnych, które w szczególności polegają na:

1) pisemnym wezwaniu dłużnika do zapłaty,

2) negocjacjach sposobu oraz terminu spłaty wierzytelności na drodze kontaktu z dłużnikiem,

3) nadzorze nad terminowością dokonywanych spłat.

**§10**

1. Kwoty wpływów mają być dokonywane na rachunek Zamawiającego.

2. Zamawiający jest zobowiązany do przekazywania Wykonawcy do 10 – go dnia każdego miesiąca, pisemnej informacji, zawierającej wykaz kolejnych wpłat dokonanych przez dłużników w poprzednim miesiącu, wobec których Wykonawca prowadzi czynności windykacyjne.

3. Obie strony niniejszej umowy zobowiązane są na bieżąco wzajemnie się informować na temat sposobu rozpatrzenia reklamacji, odwołania lub skargi złożonej przez dłużnika, wobec którego podjęte zostały przez Wykonawcę czynności windykacyjne.

**§11**

W celu zapewnienia właściwej współpracy i koordynacji prowadzonych czynności windykacyjnych każda ze stron niniejszej umowy wyznacza swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za bieżącą współpracę i utrzymywanie stałych kontaktów miedzy stronami:

1. Zamawiający – Robert Janus - 41 343 15 93,

2. Wykonawca - ……………………………

Zamawiający i Wykonawca deklarują wzajemną współpracę w celu zapewnienia prawidłowego wykonania postanowień niniejszej umowy.

**§12**

Okresem rozliczeniowym czynności windykacyjnych jest miesiąc kalendarzowy.

**§13**

1. Strony ustalają, że za wykonywanie na warunkach określonych postanowieniami niniejszej umowy czynności windykacyjnych Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego wynagrodzenie na podstawie wystawionej faktury VAT zgodne z wysokością określoną w § 6.
2. Dane do faktury:

Nabywca:

Gmina Kielce

ul. Rynek 1, 25 – 303 Kielce, NIP: 657 – 261 – 73 – 25

Odbiorca faktury:

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach

ul. Głowackiego 4, 25 – 368 Kielce.

1. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego i egzekucyjnego, za uprzednią zgodą Zamawiającego, Zamawiający zwróci Wykonawcy poniesione i udokumentowane opłaty sądowe, skarbowe i egzekucyjne.

**§14**

ZAPISY KOŃCOWE

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w stosunku do których będzie prowadzona windykacja

2. Zamawiający na podstawie art. 28 ust. 1 w/w rozporządzenia powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób, w stosunku do których będzie prowadzona windykacja w zakresie określonym w umowie o powierzeniu przetwarzania danych

**§15**

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których weszły w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, także po jej zakończeniu.

2. Wszelkie informacje i dokumenty przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy, mogą być wykorzystane przez Wykonawcę tylko w celu wykonywania niniejszej umowy i nie mogą być bez zgody Zamawiającego ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem osób, którym Wykonawca powierza wykonywanie określonych czynności i na które osoby rozciąga się wówczas nie ujawniania tych informacji dokumentów osobom postronnym.

3. Po upływie terminu obowiązywania umowy lub po jej rozwiązaniu przed upływem terminu jej obowiązywania Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu w terminie 7 dni wszystkie dokumenty i pozostałe materiały przekazane w celu prowadzenia windykacji.

**§16**

1.Umowa zostaję zawarta na czas określony od dnia 01.01.2022 do dnia 31.12.2022r.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania mowy bez okresu wypowiedzenia, jeżeli sposób jej realizacji przez Wykonawcę naruszał będzie przepisy prawa lub w przypadku zaangażowania niewystarczającej ilości osób i środków powodujących brak zakładanej skuteczności w odzyskiwaniu należności. Rozwiązanie umowy nastąpi po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu wykonania umowy i niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania lub po niewykazaniu przyczyn braku skuteczności prowadzonych działań windykacyjnych.

**§17**

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy strony będą rozstrzygać przed sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§18**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§19**

Integralną część umowy stanowią :

Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

**§20**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający Wykonawca**