**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Warunki świadczenia usług przewozowych**
2. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług przewozowych w komunikacji miejskiej w Kielcach.
3. Dla potrzeb wykonywania usług przewozowych Zamawiający przekaże Wykonawcy następujące używane autobusy (wykaz autobusów – Załącznik nr 8 SWZ)

|  |  |
| --- | --- |
| Łączna ilośćautobusów | w tym autobusy: |
| MAXI | MIDI |
| **40** | **35** | **5** |

* 1. **Autobusy MAXI –** (15 sztuk – rok produkcji 2010, 20 sztuk – rok produkcji 2009):
1. autobus niskopodłogowy SOLARIS URBINO 12 o wymiarach:
* długość: 12000 mm
* szerokość: 2550 mm
* wysokość: 3035 mm
1. liczba miejsc siedzących: 28
2. liczba miejsc stojących: 64
3. silnik DAF PR 228 (231 kW)
4. skrzynia biegów: ZF 6HP
	1. **Autobusy MIDI –** (5 sztuk – rok produkcji 2010):
5. autobus niskopodłogowy SOLARIS URBINO 10 o wymiarach:
* długość: 9940 mm
* szerokość: 2550 mm
* wysokość: 3035 mm
1. liczba miejsc siedzących: 18
2. liczba miejsc stojących: 50
3. silnik Cummins ISB6.7E5-250B (180,5 kW)
4. skrzynia biegów: ZF 6HP
5. Ze szczegółowym stanem technicznym autobusów można zapoznać się po uprzednim ustaleniu terminu z Zamawiającym.
6. Usługi przewozowe mają być wykonywane na określonych przez Zamawiającego trasach według ściśle określonych czasowych rozkładów jazdy na dni powszednie, soboty oraz niedziele i święta.
7. Planowana całkowita ilość kilometrów: **4 000 000** według podziału na poszczególne lata:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Łącznie** |
| 2023 | 1 000 000 |
| 2024 | 2 000 000 |
| 2025 | 1 000 000 |
| **RAZEM** | **4 000 000** |

1. Na podaną powyżej liczbę kilometrów składają się kilometry bezpośrednio wynikające z obsługi linii (bez kilometrów dojazdowych, zjazdowych oraz technicznych) –
z aktualnie obowiązującymi rozkładami jazdy można zapoznać się w siedzibie ZTM ul. Głowackiego 4, 25-368 Kielce

Koszty dojazdu do przystanku początkowego i zjazd z przystanku końcowego oraz kilometry techniczne Wykonawca powinien uwzględnić w cenie kilometra wykonanego na linii komunikacyjnej.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania:
2. zmian tras linii komunikacyjnych (w tym zmian przystanków początkowych
i końcowych),
3. likwidacji lub utworzenia linii komunikacyjnych,
4. zmian w rozkładach jazdy, w tym modyfikacji polegających na tym, że liczba kursów w godzinach szczytu (np. w godz. 6.00-9.00, 14.00-18.00) będzie dostosowywana do realnych potrzeb przewozowych, co w praktyce może oznaczać, że liczba kursów poza godzinami szczytu (np. w godz. 9.00-13.00) może być redukowana o 1/3 w stosunku do liczby kursów w godzinach szczytu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszania lub zwiększania wielkości zadań przewozowych (wyrażonej liczbą kilometrów), w zakresie od –10% do +15%
w każdym roku obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi wszystkich wskazanych
w rozkładach przystanków, również tych wyznaczonych w przyszłości, poprzez zatrzymywanie autobusów na przystankach, za wyjątkiem zatrzymywania na przystankach „na żądanie", które następuje po otrzymaniu sygnału od pasażera znajdującego się wewnątrz pojazdu lub po stwierdzeniu osoby znajdującej się na przystanku.
7. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy rozkłady jazdy oraz podział taboru autobusowego według typu pojazdu na poszczególne linie komunikacyjne. Planowane godziny kursowania: 3.30 – 24.00.
8. Wykonawca zobowiązany jest do:
	1. prowadzenia w autobusach sprzedaży biletów komunikacji miejskiej wg cennika określonego w uchwale Rady Miasta Kielce,
	2. zapewnienia należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości w tym również poprzez ich mycie. Wykonawca może za zgodą Zamawiającego odstąpić od mycia autobusów w przypadku spadku temperatury poniżej -5º C. Źródłem informacji o temperaturze
	w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy,
	3. wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela, kompetentnego do podejmowania decyzji, do codziennego kontaktu z Zamawiającym przez 24 godziny na dobę. Zadaniem przedstawiciela będzie także codzienny, bezpośredni nadzór nad pracą kierowców, zapewnienie codziennej kontroli stanu technicznego pojazdów oraz kontrola punktualności wyjazdów autobusów na trasy,
	4. zapewnienia własnych służb do kontroli przejezdności tras i oceny zgłaszanych przez kierowców problemów związanych z wykonywaniem kursów,
	5. zapewnienia pojazdu zastępczego w przypadku okresowego wycofania
	z eksploatacji autobusu (przeglądy, remonty itp.), tj. pojazdu trzydrzwiowego, niskopodłogowego, wyposażonego w kasowniki dwufunkcyjne, elektroniczne tablice kierunkowe, podesty dla potrzeb osób niepełnosprawnych. System elektroniczny musi być kompatybilny z funkcjonującym w pozostałych autobusach,
	6. zapewnienia obsługi autobusów przez min. 80 kierowców z minimum sześciomiesięcznym doświadczeniem jako kierowca autobusu, ubranych
	w jednolite stroje służbowe, każdy kierowca musi znać język polski
	co najmniej w stopniu średniozaawansowanym lub zapewnienie dla kierowcy tłumacza języka polskiego,
	7. zapewnienia min. 4 dyspozytorów odpowiedzialnych za koordynowanie przewozów, każdy z dyspozytorów musi posiadać minimum 6 miesięczne doświadczenie w wykonywaniu pracy na stanowisku dyspozytora
	u pracodawcy realizującego przewozy w publicznym transporcie zbiorowym,
	8. udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu i wysiadaniu do/z autobusu (umożliwienie korzystania z podestu),
	9. umieszczania w autobusach informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz innych ulotek i materiałów informacyjnych, dostarczanych przez Zamawiającego,
	10. klimatyzowania przestrzeni pasażerskiej przy temp. przekraczającej 21°C, (autobusy wyposażone w klimatyzację). Źródłem informacji o temperaturze
	w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany podanej temperatury na inną,
	11. ogrzewania wnętrza pojazdu przy spadku temperatury powietrza poniżej 0°C. Źródłem informacji o temperaturze w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy,
	12. oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku i przy niedostatecznej widoczności,
	13. realizowania wprowadzonych przez Zamawiającego zmian rozkładów jazdy, trasy lub nowych linii, przystanków i ilości planowanych do wykonania km,
	14. niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług,
	15. przestrzegania przepisów porządkowych określonych przez Radę Miasta Kielce,
	16. załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów
	w zakresie świadczonych usług oraz przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg i reklamacji wraz z informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi i reklamacje),
	17. zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne osoby, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem usług przewozowych nie objętych ubezpieczeniem OC, a także pokrywania szkód we własnym zakresie nie objętych ubezpieczeniem AC lub nie pokrytych
	z ubezpieczenia OC i AC.
	18. sporządzania i przekazywania Zamawiającemu dokumentów i informacji niezbędnych do likwidacji szkód z tytułu ubezpieczenia OC i AC,
	19. współpracy z kontrolerami biletów Zamawiającego, tzn.:
9. kierowca zobowiązany jest zatrzymać autobus na znak dany przez kontrolera biletów, przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa o ruchu drogowym,
10. w czasie kontroli kierowca może otworzyć drzwi autobusu za zezwoleniem kontrolera biletów,
11. w sytuacjach wyjątkowych kierowca zobowiązany jest udzielić pomocy kontrolerom biletów,
12. na żądanie kontrolera biletów, kierowca jest zobowiązany zatrzymać autobus lub dojechać do najbliższego komisariatu policji,
	1. wyposażenia autobusów w stały system łączności zapewniający stały kontakt kierowców z dyspozytornią, przedstawicielami Zamawiającego oraz służbami ratowniczymi i policją,
	2. utrzymania w sprawności zainstalowanych w autobusach urządzeń
	w szczególności: kasowników, tablic elektronicznych, systemu monitoringu, systemu realizującego wygłaszanie zapowiedzi głosowych, bramek liczących oraz urządzeń do codziennej, automatycznej transmisji danych,
	3. prawidłowej obsługi urządzeń elektronicznych zainstalowanych w autobusach,
	4. uruchomienia na terenie bazy transportowej przekazanego przez Zamawiającego stanowiska do odczytu i zapisu danych z/do autokomputerów zainstalowanych w autobusach (Podsystemu Wymiany Informacji – PWI) oraz internetowego łącza stałego DSL, do którego podłączone będzie w/w stanowisko,
	5. codziennego odczytu danych ze wszystkich autobusów po wykonaniu zadań przewozowych,
	6. umożliwienia wgrywania do autokomputerów danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych autobusów, otrzymanych od Zamawiającego,
	7. umożliwienia Zamawiającemu serwisowanie automatów do sprzedaży biletów oraz pobieranie utargów w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.
	8. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia pracownikom Zamawiającego swobodne poruszanie się służbowym pojazdem po bazie w celu serwisowania automatów i wymiany kaset końcowych oraz wymiany dysków
	w rejestratorach.
13. Obsługa systemów elektronicznych:
	1. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić wgrywanie do autokomputerów przekazywanych przez Zamawiającego wszystkich danych sterujących poszczególnymi urządzeniami wyposażenia autobusów.

Zamawiający przed rozpoczęciem obowiązywania umowy, a także w trakcie jej trwania przekazywał będzie Wykonawcy dane zapewniające poprawną pracę poszczególnych elementów wyposażenia pojazdów. Dane będą przekazane
w postaci plików w formacie akceptowalnym przez autokomputery.

* 1. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić zgrywanie z autokomputerów danych do systemu PWI.
	2. W celu usprawnienia wgrywania i zgrywania danych Zamawiający zapewni
	w okresie realizacji umowy urządzenia umożliwiające wymianę informacji pomiędzy autokomputerem a systemem Zamawiającego (router oraz Access Pointy w ilości wystarczającej do pokrycia zasięgiem bazy transportowej).
	3. Wykonawca zobowiązany jest umieścić Access Pointy w miejscu umożliwiającym codzienną automatyczną wymianę danych między autokomputerami a PWI (jeżeli dane z siedziby Zamawiającego zostaną przesłane po zakończeniu wykonywania zadań przewozowych muszą zostać wgrane do autokomputerów najpóźniej przed rozpoczęciem realizacji kolejnego zadania).
	4. Router obsługujący Podsystem Wymiany Informacji Wykonawca zobowiązany jest umieścić w zabezpieczonym pomieszczeniu, do którego dostęp będą miały tylko upoważnione osoby (również upoważnieni przez Zamawiającego przedstawiciele).
	5. Wykonawca podłączy przekazany router do sieci elektrycznej (zasilany przez całą dobę), internetowej za pośrednictwem łącza DSL o przepustowości min. 2 Mb/s
	6. Wykonawca nie może ingerować w dane zgrane z autokomputerów.
	7. Część danych otrzymanych z autokomputerów (zwłaszcza dane eksploatacyjne oraz informacje o nieprawidłowym działaniu poszczególnych podzespołów pojazdów) Zamawiający może udostępnić Wykonawcy.
	8. System Informacji Pasażerskiej w autobusach: komunikaty na tablicach zewnętrznych i wewnętrznych oraz emitowane przez system zapowiedzi głosowe są prezentowane automatycznie przez autokomputer.
	9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawidłową obsługę systemu informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym oraz Kieleckiej Karty Miejskiej poprzez w szczególności:
1. codzienne zaprogramowanie modułów komunikacyjnych (autokomputerów) oraz ich bieżącą obsługę (wymagana łączność WiFi lub GPRS),
2. po zjeździe z linii komunikacyjnej zapewnić transmisje zapisanych danych do punktu wymiany informacji WiFi, GPRS,
3. zabrania się wyłączania autokomputerów w czasie ich programowania
i zgrywania raportów (słychać charakterystyczny dźwięk i komunikat na wyświetlaczu, „transmisja…”).
	1. Dla potrzeb zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów zakazuje się:
4. wyjeżdżania autobusów na trasę z niewłączonym lub niesprawnym autokomputerem;
5. wprowadzania korekt trasy w czasie jazdy autobusu (korekta może być wprowadzona tylko podczas postoju na przystanku komunikacyjnym, mini dworcu autobusowym – korekta tylko do przodu);
6. wyłączania autokomputera przed przesłaniem i pobraniem potrzebnych danych,
7. wyłączania zasilania oraz odjazdu przed zakończeniem wymiany kasety końcowej.
	1. Wykonawca zobowiązany jest do:
8. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicach zewnętrznych informacji „PRZEJAZD TECHNICZNY”, w następujących przypadkach: dojazdów do przystanku początkowego, zjazdów bez pasażerów, przejazdów pomiędzy liniami oraz innych nie przewidzianych przypadkach uniemożliwiających kontynuowanie jazdy,
9. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicy wewnętrznej informację „UWAGA AWARIA, PROSIMY O OPUSZCZENIE POJAZDU” oraz uruchomienia emisji komunikatu głosowego o tej samej treści w przypadku awarii pojazdu,
10. Wykonawca udostępni Zamawiającemu pomieszczenie na terenie bazy transportowej przeznaczone do serwisowania i obsługi automatów mobilnych (koszt wynajmu powinien być uwzględniony w ofercie). Wymagania dotyczące pomieszczenia:
	1. lokalizacja powinna umożliwiać podjechanie pojazdu po zakończeniu kursu (naprzeciwko wejścia do pomieszczenia w polu widzenia zewnętrznej kamery) w celu wymiany kasety końcowej,
	2. minimalna powierzchnia: 25 m2,
	3. od strony zewnętrznej okien musi znajdować się krata zamocowana w ścianie,
	4. drzwi zewnętrzne metalowe zaopatrzone w minimum dwa zamki,
	5. pomieszczenie powinno być ogrzewane,
	6. oświetlenie: lampy zabezpieczone zgodnie z przepisami BHP i p.p.o.ż.,
	7. w pomieszczeniu powinny być minimum 3 gniazda elektryczne 230 V,
	8. pomieszczenie powinno być wyposażone w umywalkę,
	9. osoby przebywające w pomieszczeniu powinny mieć dostęp do węzła sanitarnego,
	10. Zamawiający nie dopuszcza przerw w zasilaniu za wyjątkiem sytuacji awaryjnych (w takim przypadku przerwa w dostawie energii elektrycznej nie może być dłuższa niż 12 godzin).
11. Wykonawca przekaże Zamawiającemu upoważnienia w niezbędnej ilości umożliwiające wjazd i parkowanie pojazdów w celach serwisowych i obsługowych.
12. Zamawiający zabrania, aby w kabinie znajdowały się inne osoby poza kierowcą obsługującym autobus.
13. Zamawiający zabrania, aby kierowca obsługujący autobus palił tytoń i e-papierosy,
14. Wykonawca umożliwi instalację dodatkowych urządzeń zakupionych przez Zamawiającego w trakcie trwania kontraktu, obsługując je i serwisując bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami. Koszt montażu ponosi Zamawiający. Wykonawca udostępni autobusy w celu montażu urządzeń w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
15. **Warunki dotyczące obsługi i ochrony autobusów.**
16. Wymagania dla bazy transportowej:
	1. Zaplecze techniczne może stanowić wyłącznie jedna baza transportowa
	(o powierzchni nie mniejszej niż 8 000m2 zlokalizowana w granicach administracyjnych Miasta Kielce, umożliwiająca całodobowe parkowanie autobusów, spełniająca wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w komunikacji miejskiej oraz autobusowej komunikacji międzymiastowej z dnia 16 grudnia 2021r.(Dz.U.2022.125 z dnia 2022.01.19)
	2. Teren bazy powinien:
17. być ogrodzony,
18. być utwardzony (nawierzchnia: betonowa, bitumiczna, kostkowa betonowa lub klinkierowa), pozwalający na bezpieczną eksploatację pojazdów, eliminującą niebezpieczne sytuacje podczas poruszania się po terenie, oraz posiadający odpowiednią nośność dostosowaną do obciążeń wynikających z użytkowania autobusów,
19. być oświetlony w sposób eliminujący miejsca zaciemnione,
20. posiadać powierzchniowe odwodnienie parkingu oraz eliminujące zastoiny wody oraz pozwalające na bezpieczne poruszanie się pracowników i pojazdów,
21. zapewniać ruch bezkolizyjny,
22. być zorganizowany zgodnie z przepisami BHP i p.poż.
	1. Na terenie bazy muszą znajdować:
23. pomieszczenie dyspozytorskie, wyposażone w system łączności zapewniający stały kontakt z kierowcami, przedstawicielami Zamawiającego oraz służbami ratowniczymi i policją,
24. zaplecze socjalne dla pracowników,
25. pomieszczenie przeznaczone do serwisowania i obsługi automatów mobilnych opisane w części I pkt 13.
26. Inne wymagania.
	1. Przekazane autobusy mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę tylko do świadczenia usług przewozowych zleconych przez Zamawiającego.
	2. Wykonawca w okresie realizacji zamówienia posiadać będzie ruchomy serwis techniczny umożliwiający dokonywanie doraźnych napraw poza bazą transportową.
	3. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt:
27. wykonywać przeglądy techniczne, obsługę codzienną, okresową wymianę płynów eksploatacyjnych, filtrów oraz wykonywać wszelkie inne czynności przewidziane w instrukcji obsługi określonej przez dostawcę autobusów,
28. wykonywać badania techniczne autobusów,
29. dbać o należytą eksploatację przekazanego taboru oraz wyposażenia,
30. wykonywać naprawy, bieżące obsługi techniczne – z użyciem oryginalnych, nowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta,
31. serwisować kasowniki, bramki liczące, tablice elektroniczne, systemy realizujące wygłaszanie zapowiedzi głosowych, autokomputery, oraz ich części składowe zgodnie z zaleceniami producenta,
32. co najmniej raz w roku wykonać czyszczenie układu klimatyzacji.
	1. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w sprawności system monitoringu, który musi zapisywać dane przez cały czas pracy autobusu.
	2. Wykonawca nie może zamieszczać reklam wewnątrz oraz na zewnątrz autobusów.
	3. Wykonawca nie może umieszczać w autobusie żadnych ulotek, gazetek, naklejek, bez zgody Zamawiającego.
	4. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela do codziennego kontaktu z Zamawiającym.
	5. Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego
	o wszystkich przypadkach uszkodzenia autobusu, uczestniczenia w kolizjach
	i wypadkach drogowych, pożarze, awarii i innych zdarzeniach uniemożliwiających wykonywanie usług przewozowych – niezwłocznie, nie później niż następnego dnia po zdarzeniu.
	6. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję wykonanych przeglądów napraw i obsług technicznych, zawierającą datę ich wykonania, nazwę użytego materiału eksploatacyjnego, jego rodzaj i typ.
	7. Wykonawca zobowiązany jest chronić autobus wraz ze znajdującym się wyposażeniem przed jego kradzieżą, uszkodzeniem, zniszczeniem i dewastacją.