**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Warunki świadczenia usług przewozowych**
2. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług przewozowych w komunikacji miejskiej w Kielcach, zgodnie poniższym zakresem:
	1. Zadanie Nr I:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr linii komuni-kacyjnej** | **Trasa linii komunikacyjnej** | **Długość****(km)** |
| **13** | ***Kolberga*** *– Hoża – Jagiellońska – Grunwaldzka – Żelazna – Czarnowska – al. IX Wieków Kielc – Warszawska – Świętokrzyska – al. Solidarności – Górna – Taylora – Żniwna – Uniwersytecka –* ***Kampus UJK*** | **10,08** |
| ***Kampus UJK*** *– Uniwersytecka – Żniwna – Poleska – Leszczyńska – al. Solidarności – Świętokrzyska – Warszawska – al. IX Wieków Kielc – Czarnowska – Żelazna – Grunwaldzka – Jagiellońska – Hoża –* ***Kolberga*** | **9,78** |
| **102** | ***Os. Świętokrzyskie*** *– Jeziorańskiego – Sikorskiego – Orląt Lwowskich – Jaworskiego – al. Solidarności – Świętokrzyska – Warszawska – al. IX Wieków Kielc – Paderewskiego – Żytnia – Grunwaldzka – Jagiellońska – Artwińskiego – Podklasztorna – Piekoszowska – Grunwaldzka – al. Szajnowicza Iwanowa / Puscha (os. Pod Dalnią) – al. Szajnowicza Iwanowa – Massalskiego – os. Ślichowice – Massalskiego – al. Szajnowicza Iwanowa – Malików – Miedziana –* ***Kruszelnickiego*** | **19,32** |
| ***Kruszelnickiego*** *– Miedziana – Malików – al. Szajnowicza-Iwanowa – Masslaskiego – os. Ślichowice – Massalskiego – al. Szajnowicza-Iwanowa - al. Szajnowicza-Iwanowa / Puscha (os. Pod Dalnią) – Grunwaldzka – Piekoszowska – Grunwaldzka – Żytnia – Paderewskiego – al. IX Wieków Kielc – Warszawska – Świętokrzyska – al. Solidarności – Jaworskiego – Orląt Lwowskich – Sikorskiego – Jeziorańskiego –* ***os. Świętokrzyskie*** | **19,29** |
| **107** | ***Centrum Onkologii*** *– Artwińskiego – Podklasztorna – Grunwaldzka –**Żytnia – Paderewskiego – 1 Maja – Hubalczyków – Zastawie – Piaseczny Dół – Łazy – Żelaznogórska – Lubiczna – Piaseczny Dół – Przęsłowa –* ***Hubalczyków / Gruchawka*** | **12,47** |
| ***Hubalczyków / Gruchawka*** *– Przęsłowa – Piaseczny Dół – Zastawie – Hubalczyków – 1 Maja – Paderewskiego – Żytnia – Grunwaldzka – Jagiellońska – Artwińskiego –* ***Centrum Onkologii*** | **7,15** |
| **108** | ***Os. Ślichowice*** *– Massalskiego – al. Szajnowicza-Iwanowa – Grunwaldzka – Piekoszowska – Grunwaldzka – Żytnia – Ogrodowa – Jana Pawła II – Miodowicza – Wojska Polskiego – Tarnowska – Popiełuszki – Wrzosowa – Wojska Polskiego –* ***Bukówka*** | **9,23** |
| ***Bukówka*** *–**Wojska Polskiego – Wrzosowa – Popiełuszki – Tarnowska – Wojska Polskiego – Miodowicza – Jana Pawła II – Ogrodowa – Żytnia – Mielczarskiego – Krakowska – Jagiellońska – Grunwaldzka**– Piekoszowska – Grunwaldzka**– al. Szajnowicza-Iwanowa – Massalskiego –* ***Os. Ślichowice*** | **12,02** |

* 1. Zadanie Nr II:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr linii komuni-kacyjnej** | **Trasa linii komunikacyjnej** | **Długość****(km)** |
| **23** | ***Os. Podkarczówka*** *– Ołowiana – Kryształowa – Podklasztorna – Kołłątaja – Jagiellońska – Artwińskiego – Podklasztorna – Piekoszowska – Jagiellońska – Hoża – Kolberga – Hoża – Jagiellońska – 1 Maja – Pawia – Skrzetlewska – Łódzka – Zagnańska –* ***Zagnańska / Areszt*** | **12,07** |
| ***Zagnańska / Areszt*** *– Zagnańska – Łódzka – Skrzetlewska – Pawia – 1 Maja – Jagiellońska – Hoża – Kolberga – Hoża – Jagiellońska – Piekoszowska – Grunwaldzka – Jagiellońska – Krakowska – Podklasztorna – Fosforytowa – Ołowiana –* ***os. Podkarczówka*** | **11,97** |
| **24** | ***Kusocińskiego / szpital*** *– Kusocińskiego – al. Na Stadion – Szczepaniaka – Husarska – Wapiennikowa – Tarnowska – Wojska Polskiego – Żeromskiego – Seminaryjska – Tarnowska – Źródłowa – al. IX Wieków Kielc – Warszawska – Orkana – Warszawska – Sikorskiego – Jeziorańskiego –* ***os. Świętokrzyskie*** | **13,80** |
| ***Os. Świętokrzyskie*** *– Jeziorańskiego – Sikorskiego – Warszawska – Orkana – Warszawska – al. IX Wieków Kielc – Źródłowa – Tarnowska – Seminaryjska – Żeromskiego – Wojska Polskiego – Tarnowska – Wapiennikowa – Husarska – Szczepaniaka – al. Na Stadion – Kusocińskiego –* ***Kusocińskiego / szpital*** | **13,72** |
| **112** | ***Os. Pod Dalnią*** *– al. Szajnowicza-Iwanowa – Massalskiego – os. Ślichowice – Massalskiego – al. Szajnowicza-Iwanowa – Malików – Batalionów Chłopskich – 1 Maja – Pawia – Skrzetlewska – Olszewskiego – Morawieckiego – Zagnańska - Jesionowa – Klonowa – Orkana – Orląt Lwowskich – Sikorskiego – Jeziorańskiego – os. Świętokrzyskie – Jeziorańskiego – al. Solidarności – Źródłowa – Tarnowska – Bohaterów Warszawy – Szczecińska –* ***Zagórska*** | **23,00** |
| ***Zagórska*** *– Źródłowa – al. Solidarności – Jeziorańskiego – os. Świętokrzyskie – Jeziorańskiego – Sikorskiego – Orląt Lwowskich – Orkana – Klonowa – Jesionowa – Zagnańska – Morawieckiego – Olszewskiego – Skrzetlewska – Pawia – 1 Maja – Batalionów Chłopskich – Malików – al. Szajnowicza-Iwanowa – Massalskiego – os. Ślichowice - al. Szajnowicza-Iwanowa –* ***os. Pod Dalnią*** | **23,20** |

* 1. Zadanie Nr III:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr linii komuni-kacyjnej** | **Trasa linii komunikacyjnej** | **Długość****(km)** |
| **0W** | ***Urząd Miasta*** *– Leśna – Kapitulna – Jana Pawła II – Seminaryjska – Tarnowska – Źródłowa – al. IX Wieków Kielc – Pelca – Piotrowska –* ***Urząd Miasta*** | **4,00** |
| **0Z** | ***Urząd Miasta*** *– Leśna – Kapitulna – Jana Pawła II – Ogrodowa – Żytnia – Żelazna – Czarnowska – al. IX Wieków Kielc – Pelca – Piotrowska –* ***Urząd Miasta*** | **3,50** |
| **103** | ***Olszewskiego I*** *– Olszewskiego – Morawieckiego – Witosa – Peryferyjna – Stare Sieje (os. Sieje) – Witosa – Wincentego z Kielc – os. Dąbrowa – Wincentego z Kielc – Witosa – Warszawska – al. IX Wieków Kielc – Pelca – Urząd Miasta – Leśna – Kapitulna – Jana Pawła II – Ściegiennego – Husarska – Szczepaniaka –* ***al. Na Stadion*** | **15,38** |
| ***al. Na Stadion*** *– Szczepaniaka – Husarska – Ściegiennego – Jana Pawła II – Ogrodowa – Paderewskiego – al. IX Wieków Kielc – Warszawska – Witosa – Wincentego z Kielc – os. Dąbrowa – Wincentego z Kielc – Witosa – Stare Sieje (os. Sieje) – Piwowarska – Peryferyjna – Witosa – Morawieckiego – Olszewskiego –* ***Olszewskiego I*** | **16,45** |
| **104** | ***os. Sieje*** *– Stare Sieje**– Witosa – Wincentego z Kielc – os. Dąbrowa – Wincentego z Kielc – Witosa – Warszawska – Sikorskiego – Orląt Lwowskich – Jaworskiego – al. Solidarności – al. Tysiąclecia PP – Górna – Taylora – Żniwna – Uniwersytecka –* ***Kampus UJK*** | **12,50** |
| ***Kampus UJK*** *– Uniwersytecka – Żniwna – Poleska – Leszczyńska – al. Solidarności – Jaworskiego – Orląt Lwowskich – Sikorskiego – Warszawska – Witosa – Wincentego z Kielc – os. Dąbrowa – Wincentego z Kielc – Witosa – Peryferyjna – Piwowarska – Stare Sieje –* ***os. Sieje*** | **13,31** |
| **114** | ***Piekoszowska*** *– Jagiellońska – Grunwaldzka – Żelazna – Gosiewskiego – Zagnańska – Jesionowa – Świętokrzyska – al. Solidarności – al. Tysiąclecia PP – Górna – Taylora – Domaszowice – Uniwersytecka –* ***Kampus UJK*** | **16,97** |
| ***Kampus UJK*** *– Uniwersytecka – Żniwna – Poleska – Leszczyńska – al. Solidarności – Świętokrzyska – Jesionowa – Zagnańska – Gosiewskiego – Żelazna – Grunwaldzka – Jagiellońska – Piekoszowska – Grunwaldzka –* ***Piekoszowska*** | **13,00** |

1. Dla potrzeb wykonywania usług przewozowych Zamawiający przekaże Wykonawcy następujące używane autobusy (wykaz autobusów – Załącznik nr 8 SWZ):
	1. Zadanie Nr I:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr inwenta-rzowy** | **Marka** | **Rodzaj** | **Rok produkcji** | **Nr VIN** | **Przebieg**(km)Stan na 22.03.2023 |
| **1** | 1001 | Solaris Urbino 10 | MIDI | 2010 | SUU241103AB008314 | 806 206 |
| **2** | 1201 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007734 | 856 352 |
| **3** | 1202 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007739 | 818 437 |
| **4** | 1203 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007736 | 786 794 |
| **5** | 1204 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007731 | 711 324 |
| **6** | 1205 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007738 | 778 300 |
| **7** | 1206 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007737 | 849 659 |
| **8** | 1207 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007733 | 834 957 |
| **9** | 1208 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007732 | 841 719 |
| **10** | 1209 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007735 | 849 538 |
| **11** | 1210 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007740 | 800 824 |
| **12** | 1211 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007741 | 866 520 |

* 1. Zadanie Nr II:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr inwenta-rzowy** | **Marka** | **Rodzaj** | **Rok produkcji** | **Nr VIN** | **Przebieg**(km)Stan na 22.03.2023 |
| **1** | 1002 | Solaris Urbino 10 | MIDI | 2010 | SUU241103AB008315 | 781 123 |
| **2** | 1003 | Solaris Urbino 10 | MIDI | 2010 | SUU241103AB008316 | 752 425 |
| **3** | 1212 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007742 | 859 475 |
| **4** | 1213 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007743 | 821 944 |
| **5** | 1214 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007744 | 913 818 |
| **6** | 1215 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007745 | 864 328 |
| **7** | 1216 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007746 | 813 343 |
| **8** | 1217 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007747 | 810 781 |
| **9** | 1218 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007748 | 808 726 |
| **10** | 1219 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007749 | 790 479 |
| **11** | 1220 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2009 | SUU2411619B007750 | 821 947 |
| **12** | 1221 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008284 | 819 592 |
| **13** | 1222 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008285 | 788 469 |
| **14** | 1223 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008286 | 767 315 |

* 1. Zadanie Nr III:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr inwenta-rzowy** | **Marka** | **Rodzaj** | **Rok produkcji** | **Nr VIN** | **Przebieg**(km)Stan na 22.03.2023 |
| **1** | 1004 | Solaris Urbino 10 | MIDI | 2010 | SUU241103AB008317 | 648 622 |
| **2** | 1005 | Solaris Urbino 10 | MIDI | 2010 | SUU241103AB008318 | 905 271 |
| **3** | 1224 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008287 | 783 045 |
| **4** | 1225 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008288 | 788 746 |
| **5** | 1226 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008289 | 799 534 |
| **6** | 1227 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008290 | 756 071 |
| **7** | 1228 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008291 | 792 544 |
| **8** | 1229 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008292 | 711 717 |
| **9** | 1230 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008293 | 803 381 |
| **10** | 1231 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008294 | 789 561 |
| **11** | 1232 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008295 | 784 544 |
| **12** | 1233 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008296 | 782 656 |
| **13** | 1234 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008297 | 801 127 |
| **14** | 1235 | Solaris Urbino 12 | MAXI | 2010 | SUU241161AB008298 | 753 930 |

* 1. **Autobusy MAXI**:
1. autobus niskopodłogowy SOLARIS URBINO 12 o wymiarach:
* długość: 12000 mm,
* szerokość: 2550 mm,
* wysokość: 3035 mm,
1. liczba miejsc siedzących: 28,
2. liczba miejsc stojących: 64,
3. silnik DAF PR 228 (231 kW),
4. skrzynia biegów: ZF 6HP.
	1. **Autobusy MIDI**:
5. autobus niskopodłogowy SOLARIS URBINO 10 o wymiarach:
* długość: 9940 mm,
* szerokość: 2550 mm,
* wysokość: 3035 mm,
1. liczba miejsc siedzących: 18,
2. liczba miejsc stojących: 50,
3. silnik Cummins ISB6.7E5-250B (180,5 kW),
4. skrzynia biegów: ZF 6HP.
5. Ze szczegółowym stanem technicznym autobusów można zapoznać się po uprzednim ustaleniu terminu z Zamawiającym.
6. Usługi przewozowe mają być wykonywane na określonych przez Zamawiającego trasach według ściśle określonych czasowych rozkładów jazdy na dni powszednie, soboty oraz niedziele i święta.
7. Planowana całkowita ilość kilometrów według podziału na poszczególne okresy:
	1. Zadanie Nr I:

|  |  |
| --- | --- |
| **Okres** | **Łącznie** |
| 01.07.2023 – 31.12.2023 | 330 000 |
| 01.01.2024 – 31.12.2024 | 660 000 |
| 01.01.2025 – 30.06.2025 | 330 000 |
| **RAZEM** | **1 320 000** |

* 1. Zadanie Nr II:

|  |  |
| --- | --- |
| **Okres** | **Łącznie** |
| 01.07.2023 – 31.12.2023 | 335 000 |
| 01.01.2024 – 31.12.2024 | 670 000 |
| 01.01.2025 – 30.06.2025 | 333 000 |
| **RAZEM** | **1 340 000** |

* 1. Zadanie Nr III:

|  |  |
| --- | --- |
| **Okres** | **Łącznie** |
| 01.07.2023 – 31.12.2023 | 335 000 |
| 01.01.2024 – 31.12.2024 | 670 000 |
| 01.01.2025 – 30.06.2025 | 333 000 |
| **RAZEM** | **1 340 000** |

* 1. Planowana ilość kilometrów dla poszczególnych zadań w okresie 01.07.2023 – 31.12.2023 może ulec zmniejszeniu proporcjonalnie do daty rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych.
1. Na podaną powyżej liczbę kilometrów dla poszczególnych zadań składają się kilometry bezpośrednio wynikające z obsługi linii (bez kilometrów dojazdowych, zjazdowych oraz technicznych) – aktualnie obowiązujące rozkłady jazdy stanowią załącznik nr 10 do SWZ.

Koszty dojazdu do przystanku początkowego i zjazd z przystanku końcowego oraz kilometry techniczne Wykonawca powinien uwzględnić w cenie kilometra wykonanego na linii komunikacyjnej.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszania lub zwiększania wielkości zadań przewozowych (wyrażonej liczbą kilometrów), w zakresie od –10% do +15%
w każdym roku obowiązywania umowy.
2. Zmiany ilości kilometrów opisane w pkt 5.4 nie stanowią zmiany, o której mowa
w pkt. 7.
3. W zakresie zmian, o których mowa w pkt. 7., Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania:
4. zmian tras linii komunikacyjnych (w tym zmian przystanków początkowych
i końcowych),
5. zmian w rozkładach jazdy, w tym modyfikacji polegających na tym, że liczba kursów w godzinach szczytu (np. w godz. 6.00-9.00, 14.00-18.00) będzie dostosowywana do realnych potrzeb przewozowych, co w praktyce może oznaczać, że liczba kursów poza godzinami szczytu (np. w godz. 9.00-13.00) może być redukowana o 1/3 w stosunku do liczby kursów w godzinach szczytu,
6. czasowego zawieszania kursowania linii komunikacyjnych,
7. zmian polegających na przekazaniu do obsługi dodatkowych linii komunikacyjnych w ramach poszczególnych zadań.
8. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi wszystkich wskazanych
w rozkładach przystanków, również tych wyznaczonych w przyszłości, poprzez zatrzymywanie autobusów na przystankach, za wyjątkiem zatrzymywania na przystankach „na żądanie", które następuje po otrzymaniu sygnału od pasażera znajdującego się wewnątrz pojazdu lub po stwierdzeniu osoby znajdującej się na przystanku.
9. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy rozkłady jazdy oraz podział taboru autobusowego według typu pojazdu na poszczególne linie komunikacyjne. Planowane godziny kursowania: 3.30 – 24.00.
10. Wykonawca zobowiązany jest do:
	1. prowadzenia w autobusach sprzedaży biletów komunikacji miejskiej wg cennika określonego w uchwale Rady Miasta Kielce.
	2. zapewnienia należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości w tym również poprzez ich mycie. Wykonawca może za zgodą Zamawiającego odstąpić od mycia autobusów w przypadku spadku temperatury poniżej -5º C. Źródłem informacji o temperaturze
	w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy.
	3. wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela, kompetentnego do podejmowania decyzji, do codziennego kontaktu z Zamawiającym przez 24 godziny na dobę. Zadaniem przedstawiciela będzie także codzienny, bezpośredni nadzór nad pracą kierowców, zapewnienie codziennej kontroli stanu technicznego pojazdów oraz kontrola punktualności wyjazdów autobusów na trasy.
	4. wskazania nr telefonu kontaktowego dla pasażerów, dostępnego przez 24 godziny na dobę, pod którym będą mogli uzyskać niezbędne informacje związane z kursowaniem autobusów. Nazwa Wykonawcy i nr telefonu kontaktowego dla pasażerów zostaną uwzględnione na rozkładach jazdy umieszczanych na przystankach autobusowych.
	5. zapewnienia pojazdu zastępczego w przypadku okresowego wycofania
	z eksploatacji autobusu (przeglądy, remonty itp.), tj. pojazdu trzydrzwiowego, o pojemności nie mniejszej niż pojazd zastępowany, niskopodłogowego, wyposażonego w klimatyzację, kasowniki dwufunkcyjne, elektroniczne tablice kierunkowe, podesty dla potrzeb osób niepełnosprawnych. System elektroniczny musi być kompatybilny z funkcjonującym w pozostałych autobusach. Wiek autobusu zastępującego nie może być wyższy od autobusu zastępowanego.
	6. zapewnienia obsługi autobusów przez kierowców z minimum sześciomiesięcznym doświadczeniem jako kierowca autobusu, ubranych
	w jednolite stroje służbowe, w następujących ilościach:
		1. Zadanie Nr I: minimum 25 kierowców,
		2. Zadanie Nr II: minimum 25 kierowców,
		3. Zadanie Nr III: minimum 25 kierowców.

Każdy kierowca musi znać język polski w stopniu umożliwiającym komunikowanie się z pasażerami, kontrolerami, pracownikami Zamawiającego, służbami ratowniczymi i policją.

* 1. udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu i wysiadaniu do/z autobusu (umożliwienie korzystania z podestu).
	2. umieszczania w autobusach informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz innych ulotek i materiałów informacyjnych, dostarczanych przez Zamawiającego.
	3. klimatyzowania przestrzeni pasażerskiej przy temp. przekraczającej 21°C. Źródłem informacji o temperaturze w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany podanej temperatury na inną.
	4. ogrzewania wnętrza pojazdu przy spadku temperatury powietrza poniżej 0°C. Źródłem informacji o temperaturze w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy.
	5. oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku i przy niedostatecznej widoczności,
	6. realizowania wprowadzonych przez Zamawiającego zmian rozkładów jazdy, trasy lub nowych linii, przystanków i ilości planowanych do wykonania km,
	7. niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług.
	8. przestrzegania przepisów porządkowych określonych przez Radę Miasta Kielce.
	9. załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów
	w zakresie świadczonych usług oraz przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg i reklamacji wraz z informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi i reklamacje).
	10. zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne osoby, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem usług przewozowych nie objętych ubezpieczeniem OC, a także pokrywania szkód we własnym zakresie nie objętych ubezpieczeniem AC lub nie pokrytych
	z ubezpieczenia OC i AC.
	11. sporządzania i przekazywania Zamawiającemu dokumentów i informacji niezbędnych do likwidacji szkód z tytułu ubezpieczenia OC i AC.
	12. współpracy z kontrolerami biletów Zamawiającego, tzn.:
1. kierowca zobowiązany jest zatrzymać autobus na znak dany przez kontrolera biletów, przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa o ruchu drogowym,
2. w czasie kontroli kierowca może otworzyć drzwi autobusu za zezwoleniem kontrolera biletów,
3. w sytuacjach wyjątkowych kierowca zobowiązany jest udzielić pomocy kontrolerom biletów,
4. na żądanie kontrolera biletów, kierowca jest zobowiązany zatrzymać autobus lub dojechać do najbliższego komisariatu policji.
	1. wyposażenia autobusów w stały system łączności zapewniający stały kontakt kierowców z przedstawicielem Wykonawcy, przedstawicielami Zamawiającego oraz służbami ratowniczymi i policją.
	2. utrzymania w sprawności zainstalowanych w autobusach urządzeń
	w szczególności: kasowników, tablic elektronicznych, systemu monitoringu, systemu realizującego wygłaszanie zapowiedzi głosowych, bramek liczących oraz urządzeń do codziennej, automatycznej transmisji danych.
	3. prawidłowej obsługi urządzeń elektronicznych zainstalowanych w autobusach.
	4. uruchomienia na terenie bazy eksploatacyjnej lub w siedzibie Wykonawcy stanowiska komputerowego, które będzie służyć do obsługo systemu MUNICOM. Zamawiający przeszkoli pracowników, którzy będą obsługiwać w/w stanowisko.
	5. zapewnienia dedykowanego symetrycznego łączą internetowego
	o przepustowości min. 10/10 Mb/s ze stałym publicznym adresem IP w celu zestawienia bezpiecznego połączenia VPN z systemem Zamawiającego.
	6. codziennego odczytu danych ze wszystkich autobusów po wykonaniu zadań przewozowych.
	7. umożliwienia wgrywania do autokomputerów danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych autobusów, otrzymanych od Zamawiającego.
	8. umożliwienia Zamawiającemu serwisowanie automatów do sprzedaży biletów oraz pobieranie utargów w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.
	9. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia pracownikom Zamawiającego swobodnego poruszania się służbowym pojazdem po terenie bazy eksploatacyjnej w celu realizacji zadań wynikających z przedmiotu umowy.
5. Obsługa systemów elektronicznych:
	1. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić wgrywanie do autokomputerów przekazywanych przez Zamawiającego wszystkich danych sterujących poszczególnymi urządzeniami wyposażenia autobusów.

Zamawiający przed rozpoczęciem obowiązywania umowy, a także w trakcie jej trwania przekazywał będzie Wykonawcy dane zapewniające poprawną pracę poszczególnych elementów wyposażenia pojazdów. Dane będą przekazane
w postaci plików w formacie akceptowalnym przez autokomputery.

* 1. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić zgrywanie z autokomputerów danych do systemu PWI.
	2. W celu usprawnienia wgrywania i zgrywania danych Zamawiający zapewni
	w okresie realizacji umowy urządzenia umożliwiające wymianę informacji pomiędzy autokomputerem a systemem Zamawiającego.
	3. Jeżeli dane z siedziby Zamawiającego zostaną przesłane po zakończeniu wykonywania zadań przewozowych muszą zostać wgrane do autokomputerów najpóźniej przed rozpoczęciem realizacji kolejnego zadania.
	4. Zamawiający przekaże odpowiednio skonfigurowany router w celu zapewnienia bezpiecznego połączenia internetowego z systemem Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest umieścić router
	w zabezpieczonym pomieszczeniu, do którego dostęp będą miały tylko upoważnione osoby (również osoby upoważnione przez Zamawiającego).
	5. Wykonawca podłączy przekazany router do sieci elektrycznej (zasilany przez całą dobę), sieci internetowej za pośrednictwem łącza DSL. Łącze internetowe Wykonawca zrealizuje we własnym zakresie i pokryje koszty związane z jego utrzymaniem przez cały okres trwania umowy.
	6. Wykonawca nie może ingerować w dane zgrane z autokomputerów.
	7. System Informacji Pasażerskiej w autobusach: komunikaty na tablicach zewnętrznych i wewnętrznych oraz emitowane przez system zapowiedzi głosowe są prezentowane automatycznie przez autokomputer.
	8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawidłową obsługę systemu informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym oraz Kieleckiej Karty Miejskiej poprzez w szczególności:
1. codzienne zaprogramowanie modułów komunikacyjnych (autokomputerów) oraz ich bieżącą obsługę (wymagana łączność LTE),
2. po zjeździe z linii komunikacyjnej zapewnić transmisje zapisanych danych do punktu wymiany informacji LTE,
3. zabrania się wyłączania autokomputerów w czasie ich programowania
i zgrywania raportów (słychać charakterystyczny dźwięk i komunikat na wyświetlaczu, „transmisja…”).
	1. Dla potrzeb zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów zakazuje się:
4. wyjeżdżania autobusów na trasę z niewłączonym lub niesprawnym autokomputerem,
5. wprowadzania korekt trasy w czasie jazdy autobusu (korekta może być wprowadzona tylko podczas postoju na przystanku komunikacyjnym, mini dworcu autobusowym – korekta tylko do przodu),
6. wyłączania autokomputera przed przesłaniem i pobraniem potrzebnych danych,
7. wyłączania zasilania oraz odjazdu przed zakończeniem wymiany kasety końcowej.
	1. Wykonawca zobowiązany jest do:
8. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicach zewnętrznych informacji „PRZEJAZD TECHNICZNY”, w następujących przypadkach: dojazdów do przystanku początkowego, zjazdów bez pasażerów, przejazdów pomiędzy liniami oraz innych nie przewidzianych przypadkach uniemożliwiających kontynuowanie jazdy,
9. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicy wewnętrznej informację „UWAGA AWARIA, PROSIMY O OPUSZCZENIE POJAZDU” oraz uruchomienia emisji komunikatu głosowego o tej samej treści w przypadku awarii pojazdu,
10. Wykonawca przekaże Zamawiającemu upoważnienia w niezbędnej ilości umożliwiające wjazd, swobodne przemieszczanie się i parkowanie pojazdów na terenie bazy eksploatacyjnej w celach serwisowych, kontrolnych i obsługowych.
11. Zamawiający zabrania, aby w kabinie znajdowały się inne osoby poza kierowcą obsługującym autobus.
12. Zamawiający zabrania, aby kierowca obsługujący autobus palił tytoń i e-papierosy,
13. Wykonawca umożliwi instalację dodatkowych urządzeń zakupionych przez Zamawiającego w trakcie trwania kontraktu, obsługując je i serwisując bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami. Koszt montażu ponosi Zamawiający. Wykonawca udostępni autobusy w celu montażu urządzeń w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
14. **Warunki dotyczące obsługi i ochrony autobusów.**
15. Wymagania dotyczące bazy eksploatacyjnej:
	1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać na terenie miasta Kielce lub w odległości do 5 km od granic administracyjnych miasta Kielce bazę eksploatacyjną, o jakiej mowa w art. 4 pkt 21 a ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2201), na terenie której powinny znajdować się miejsca postojowe dla wszystkich autobusów.
	2. Odległość, o której mowa w pkt. 1.1 oznacza najkrótszą drogę utwardzoną, możliwą do pokonania przez autobus, od granicy administracyjnej miasta do wjazdu na teren bazy eksploatacyjnej.
	3. Baza eksploatacyjna powinna być ogrodzona, oświetlona, dozorowana przez 24h na dobę i posiadać nawierzchnię umożliwiającą bezpieczną eksploatację przekazanych autobusów.
	4. Wykonawca najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług przekaże Zamawiającemu adres bazy eksploatacyjnej.
	5. Zamawiający dokona oględzin bazy eksploatacyjnej pod kątem zgodności z SWZ, podczas których nastąpi dopuszczenie bazy do użytkowania w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
16. Inne wymagania.
	1. Przekazane autobusy mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę tylko do świadczenia usług przewozowych zlecanych przez Zamawiającego.
	2. W przypadku realizacji kilku Zadań przez jednego Wykonawcę Zamawiający dopuszcza możliwość czasowego przesunięcia autobusów pomiędzy kontraktami. Przesunięcie następuje za zgodą Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy. Rozliczenie następuje po stawce za wozokilometr obowiązującej dla kontraktu, w którym realizują przewozy.
	3. Wykonawca w okresie realizacji zamówienia posiadać będzie ruchomy serwis techniczny umożliwiający dokonywanie doraźnych napraw poza bazą transportową.
	4. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt:
17. wykonywać przeglądy techniczne, obsługę codzienną, okresową wymianę płynów eksploatacyjnych, filtrów oraz wykonywać wszelkie inne czynności przewidziane w instrukcji obsługi określonej przez dostawcę autobusów,
18. wykonywać badania techniczne autobusów,
19. dbać o należytą eksploatację przekazanego taboru oraz wyposażenia,
20. wykonywać naprawy, bieżące obsługi techniczne – z użyciem oryginalnych, nowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta,
21. serwisować kasowniki, bramki liczące, tablice elektroniczne, systemy realizujące wygłaszanie zapowiedzi głosowych, autokomputery, oraz ich części składowe zgodnie z zaleceniami producenta,
22. co najmniej raz w roku wykonać czyszczenie układu klimatyzacji.
	1. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w sprawności system monitoringu, który musi zapisywać dane przez cały czas pracy autobusu.
	2. Wykonawca nie może zamieszczać reklam wewnątrz oraz na zewnątrz autobusów.
	3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może umieszczać wewnątrz i na zewnątrz autobusu żadnych materiałów reklamowych lub informacyjnych, w szczególności ulotek, naklejek, gazet, nośników reklamowych.
	4. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela do codziennego kontaktu z Zamawiającym.
	5. Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego
	o wszystkich przypadkach uszkodzenia autobusu, uczestniczenia w kolizjach
	i wypadkach drogowych, pożarze, awarii i innych zdarzeniach uniemożliwiających wykonywanie usług przewozowych – niezwłocznie, nie później niż następnego dnia po zdarzeniu.
	6. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję wykonanych przeglądów napraw i obsług technicznych, zawierającą datę ich wykonania, nazwę użytego materiału eksploatacyjnego, jego rodzaj i typ.
	7. Wykonawca zobowiązany jest chronić autobus wraz ze znajdującym się wyposażeniem przed jego kradzieżą, uszkodzeniem, zniszczeniem i dewastacją.