Załącznik Nr 9 do SWZ

**Wzór umowy**

zawarta w dniu ……………….. w Kielcach pomiędzy:

Gminą Kielce z siedzibą ul. Rynek 1, 25-303 Kielce, REGON 291009343, NIP 6572617325

reprezentowaną przez:

Barbarę Damian – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach, Pełnomocnika, działającego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez Prezydenta Miasta Kielce, zwanym w dalszej części umowy **Organizatorem** lub **Zamawiającym**,

a

..........................................................................................................................................

reprezentowanym przez

1. ............................................................................................................................
2. ............................................................................................................................

zwanym dalej **Operatorem** lub **Wykonawcą**.

o następującej treści:

**§1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

***„Wykonywanie usług przewozowych w komunikacji miejskiej w Kielcach autobusami będącymi własnością Zamawiającego”***

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca na podstawie rozstrzygniętego przetargu nieograniczonego przyjmuje do odpłatnego wykonania świadczenie usług przewozowych na liniach komunikacyjnych w komunikacji miejskiej w Kielcach autobusami będącymi własnością Zamawiającego, zgodnie z warunkami zawartymi w:
2. niniejszej umowie wraz z załącznikami,
3. Specyfikacji Warunków Zamówienia,
4. ofercie Wykonawcy.
5. Wykonawca nie ma prawa przekazywać ani zlecać podmiotom trzecim prowadzenia   
   w całości lub części usług przewozowych będących przedmiotem niniejszej umowy.
6. Wykonawca gwarantuje, że osoby wykonujące przedmiot zamówienia w charakterze kierowców i dyspozytorów spełniają kryteria określone w SWZ i będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykaz kierowców stanowi Załącznik nr 6 do umowy, a wykaz dyspozytorów stanowi Załącznik nr 7 do umowy.
7. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy zajdzie konieczność zmiany osób wymienionych w Załączniku nr 6 i 7 do umowy, osoby zastępujące muszą mieć co najmniej takie doświadczenie, aby nie mogła ulec zmniejszeniu liczba punktów otrzymanych przez Wykonawcę na etapie oceny ofert. O zmianie osób Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej po upływie 5 dni roboczych od dnia skierowania osoby zastępującej do wykonywania zamówienia wraz z informacją o posiadanym przez nią doświadczeniu, przy czym osoby te muszą posiadać doświadczenie nabyte w okresie ostatnich odpowiednio pięciu lub ośmiu lat liczonych do dnia powiadomienia Zamawiającego. Zaktualizowane Załączniki nr 6 i 7 muszą być niezwłocznie przekazane Zamawiającemu, przy czym ich zmiana nie wymaga aneksowania umowy. W przypadku skierowania osoby niespełniającej wymogu doświadczenia Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni, skieruje osobę o właściwym doświadczeniu, a w przypadku opóźnienia w skierowaniu w wyznaczonym terminie, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
8. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę obowiązku zatrudniania osób wykonujących przedmiot zamówienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
9. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
10. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
11. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
12. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym   
    w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy   
    o pracę przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 4.:
13. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
14. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów   
    o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
    z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). *Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy   
    o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;*
15. **zaświadczenie** właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
16. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, **zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników,** zgodnie z zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych   
    w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1). *Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.*
17. W celu wykonywania usług przewozowych Zamawiający przekaże Wykonawcy używane autobusy w ilości:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rok produkcji | Ilość  autobusów | w tym autobusy: | |
| MAXI | MIDI |
| 2009 | 20 | 20 | - |
| 2010 | 20 | 15 | 5 |
| **RAZEM** | **40** | **35** | **5** |

1. Na okoliczność przekazania autobusów strony sporządzą stosowne protokoły zawierające numery rejestracyjne pojazdów, numery silników i nadwozi, a także określające szczegółowo zakres ich wyposażenia, jak również określające stan techniczny autobusów.
2. Przekazane autobusy Wykonawca może wykorzystywać wyłącznie do świadczenia usług przewozowych określonych niniejszą umową.
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest Specyfikacja Warunków Zamówienia.
4. Zamawiający przekaże Wykonawcy autobusy przed rozpoczęciem świadczenia usług.

**§ 2**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia …………..………………… do dnia 30.06.2025r.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług przewozowych nastąpi od dnia……………...……

**§ 3**

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wymagania dotyczące utrzymania autobusów, określa Załącznik nr 1 do umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszania lub zwiększania wielkości zadań przewozowych (wyrażonej liczbą kilometrów), w zakresie od –10% do +15% w każdym roku obowiązywania umowy.
3. Realizacja usług przewozowych następuje w oparciu o dostarczane przez Zamawiającego rozkłady jazdy oraz wykaz podziału taboru.
4. Na pisemne zlecenie Organizatora, które określać będzie rodzaj i zakres przewozu, Operator ma obowiązek wykonać przewozy specjalne, wg takich samych cen, jak   
   w komunikacji miejskiej.

**§ 4**

1. Do podstawowych obowiązków Zamawiającego należy:
2. terminowa zapłata za świadczone usługi przewozowe według zasad określonych   
   w umowie. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych,
3. wyposażanie przystanków autobusowych stałych oraz tymczasowych we wszelkie informacje niezbędne dla pasażerów, w tym w rozkłady jazdy,
4. przygotowywanie zmian tras, lokalizacji przystanków autobusowych, rozkładów jazdy oraz informowanie o tym pasażerów i Wykonawcę,
5. obsługa i naprawa automatów do sprzedaży biletów,
6. ubezpieczenie autobusów w zakresie OC oraz AC,
7. wystawianie na wniosek Wykonawcy Zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego.
8. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC zostaną objęte szkody powstałe w pojeździe   
   i jego wyposażeniu polegające na:
9. uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojemwskutek:
10. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
11. działania osób trzecich, w tym również włamania;
12. uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych:
13. powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi,
14. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego   
    z zewnątrz pojazdu;
15. uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
16. kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia,
17. uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia.
18. Warunki ubezpieczenia przewidują franszyzę redukcyjną w wysokości 1500 zł.
19. Koszty szkód nie objęte zakresem ubezpieczenia oraz szkody nie pokryte z ubezpieczenia Wykonawca będzie pokrywał z własnych środków.

**§ 5**

1. Baza transportowa Wykonawcy podlega kontroli i dopuszczeniu przez Zamawiającego do użytkowania zgodnie z następującymi zasadami:
2. Wykonawca nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi jest zobowiązany do zgłoszenia Zamawiającemu miejsca położenia bazy transportowej na terenie miasta Kielce. Zamawiający w terminie kolejnych 2 dni roboczych dokona oględzin bazy transportowej, w trakcie którego nastąpi jego dopuszczenie do użytkowania w trakcie niniejszej umowy.
3. w szczególności procedura dopuszczenia przez Zamawiającego wszystkich obiektów bazy transportowej obejmuje jego weryfikację w zakresie opisanym w SWZ oraz Umowie.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności bazy transportowej z SWZ (załącznik nr 1 do SWZ), Zamawiający nalicza karę umowną w wysokości 20% ceny brutto wskazanej   
   w pkt 1 lit. b) oferty złożonej przez Wykonawcę (wartość brutto, która podlegała punktacji w kryterium cena w postępowaniu przetargowym). Wysokość kary wyniesie zatem ……………………….. zł brutto. Dodatkowo w takim wypadku Zamawiający uprawniony jest w terminie kolejnych 14 dni do odstąpienia do umowy. Odstąpienie następuje w formie pisemnej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli kara umowna, o której mowa w ust. 2, nie pokryje powstałej szkody.

**§ 6**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania jakości usług przewozowych świadczonych przez Wykonawcę oraz właściwej eksploatacji powierzonych autobusów. Zasady przeprowadzania kontroli określa Załącznik nr 4 do umowy.
2. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy oraz w przypadku nienależytej eksploatacji powierzonych autobusów i innych urządzeń, Zamawiający naliczy kary umowne w przypadkach i w wysokości określonej   
   w Załączniku nr 5 do umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych z powodu niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy oraz w przypadku nienależytej eksploatacji powierzonych autobusów i innych urządzeń nie może przekroczyć 30% ceny brutto wskazanej w pkt 1 lit. b) oferty złożonej przez Wykonawcę (wartość brutto, która podlegała punktacji w kryterium cena w postępowaniu przetargowym), tj. nie może przekroczyć kwoty ………………… zł brutto.
4. O naliczonej Karze umownej Zamawiający informuje na piśmie wykonawcę, potrąca   
   z wynagrodzenia Wykonawcy bez odrębnych oświadczeń o potrąceniu, chyba że obowiązujące przepisy prawa wyłączają możliwość ich potrącenia, a w przypadku gdy wynagrodzenie nie pokryje wysokości kary – z ustanowionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.

**§ 7**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonane usługi przewozowe, będące przedmiotem niniejszej umowy, miesięcznie kwotę stanowiącą iloczyn wykonanej ilości kilometrów na liniach komunikacyjnych, wynikających z pomiarów tras linii oraz stawki za 1 km netto   
   w wysokości:

dla autobusu **MAXI i MIDI** **……………….zł** (słownie:…..………………....…..)

Wynagrodzenie zostanie powiększone o obowiązujący dla przedmiotu umowy podatek VAT.

1. Rozliczenie za wykonane usługi odbywać się będzie fakturami wystawianymi za okresy:
2. pierwsza faktura za okres od 1 do 10 dnia każdego miesiąca,
3. druga faktura za okres od 11 do 20 dnia każdego miesiąca,
4. trzecia faktura za okres od 21 do ostatniego dnia każdego miesiąca.
5. Faktura VAT wystawiona winna być w terminie do 5 dni roboczych po cyklu rozliczeniowym.
6. Faktura VAT wystawiona prawidłowo przez Wykonawcę jest płatna w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
7. Za wykonane kilometry uznaje się:
8. kilometry wykonane na podstawie obowiązującego rozkładu jazdy i na liniach autobusowych ustalonych przez Zamawiającego,
9. dodatkowe kilometry wykonane przez Wykonawcę:

w związku ze zmianą trasy wynikającą z objazdów spowodowanych   
w szczególności pracami prowadzonymi w pasie drogowym, wypadkami drogowymi oraz imprezami okolicznościowymi,

w związku z dojazdami autobusów na komisariat policji, na wniosek kontrolerów biletowych,

w związku ze zleceniem wykonania dodatkowej pracy przewozowej z tytułu obsługi imprez masowych (w tym sportowych) i obsługi okresowych wzmożonych przewozów pasażerskich (np. w okresie Wszystkich Świętych).

1. Wykonawca załączał będzie do faktury zestawienie kilometrów według wzoru określonego w Załączniku Nr 3 do umowy.
2. Poczynając od 1 października 2023 roku, po upływie każdego kwartału kalendarzowego, stawka netto za 1 km przebiegu autobusów będzie zmieniana (podwyższana lub zmniejszana) o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony przez Prezesa GUS oraz cen oleju napędowego (publikowany przez GUS na potrzeby statystyki krajowej) w stosunku do poprzedniego kwartału z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 11   
   i 14.
3. Wyliczenie stawki za 1 km przebiegu, która będzie obowiązywać przez cały kwartał kalendarzowy, nastąpi według wzoru:

**C= C1 \* W W = (0,7 K + 0,3 P)**

gdzie:

**C** - oznacza wysokość stawki po zmianie na bieżący kwartał

**C1** - oznacza wysokość stawki za 1 km przebiegu, która obowiązywała w poprzednim kwartale

**W** – oznacza wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia

**K** - oznacza wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych pomiędzy kwartałem, na który jest wyliczana stawka, a kwartałem poprzednim

**P** - oznacza wskaźnik cen oleju napędowego pomiędzy kwartałem, na który jest wyliczana stawka, a kwartałem poprzednim.

1. Zmienione po raz pierwszy stawki za 1 km przebiegu obowiązywać będą   
   od 1 października 2023r. do 31 grudnia 2023r., a zmieniane w następnych kwartałach odpowiednio od pierwszego do ostatniego dnia kwartału kalendarzowego.
2. Wskaźniki, o których mowa w ust. 7, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy   
   w ciągu 3 dni roboczych od ogłoszenia i/lub opublikowania przez GUS ostatniego z nich.
3. Warunkiem zmiany wysokości stawki za 1 km przebiegu jest wzrost lub spadek o ponad 2% wskaźnika waloryzacji „W” wyliczonego zgodnie ze wzorem określonym w ust. 8.
4. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 11 i 14, Wykonawca przedkładał będzie Zamawiającemu projekt aneksu do umowy zawierający wysokość stawki wyliczonej zgodnie z zapisami zawartymi w ust. 8, nie później niż do 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego wskaźników, o których mowa w ust. 10.
5. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu wyliczenia zmienionej stawki lub odmówi podpisania aneksu strony wiązać będzie stawka wyliczona przez Zamawiającego.
6. Maksymalna wysokość stawki za 1 km przebiegu zmieniona wskutek wprowadzonych wyżej zasad jej zmiany nie może przekroczyć 20% wysokości stawki wskazanej w ofercie Wykonawcy.
7. W przypadku gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy dojdzie do zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 16.
8. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, przy czym zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Operator dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu wynagrodzenia, pod warunkiem, iż Operator wystąpi z wnioskiem o zmianę w ww. zakresie w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów zmieniających. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej, od daty faktycznej zmiany kosztów wykonania. W celu realizacji powyższych postanowień Operator powinien wystąpić ze stosownym wnioskiem do Organizatora wskazując podstawy zmiany wynagrodzenia i jego wysokość,   
   a w przypadku zmiany najniższego wynagrodzenia za pracę powinien załączyć wykaz pracowników, którym z tego tytułu Operator zobowiązany jest zwiększyć wynagrodzenia, kwotę zwiększenia oraz szczegółowe jej wyliczenie.

**§ 8**

1. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny, oraz upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu przedstawiciela Organizatora.
2. Fakturę należy dostarczyć do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego .
3. Faktury zakupu pomiędzy stronami będą wystawiane z następującymi danymi:

Nabywca:

Gmina Kielce

ul. Rynek 1, 25-303 Kielce, NIP: 6572617325

Odbiorca faktury:

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach

ul. Głowackiego 4, 25-368 Kielce.

**§ 9**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usług przewozowych   
   w terminie określonym w § 2 niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie kolejnych 7 dni.
2. W przypadku powtarzających się przypadków nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do jej rozwiązania za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo, bez zgody sądu, wprowadzenia na trasy komunikacyjne innego przewoźnika w przypadku nie świadczenia usług przewozowych przez okres 12 godzin w ciągu doby z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Koszty wprowadzenia nowego przewoźnika w całości obciążają Wykonawcę.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z powodu jej nienależytego wykonania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ceny brutto wskazanej w pkt 1 lit. b) oferty złożonej przez Wykonawcę (wartość brutto, która podlegała punktacji w kryterium cena w postępowaniu przetargowym), tj. w wysokości …………………… zł brutto. Dodatkowo Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 10**

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie w wysokości .......................................... zł, co stanowi 5% maksymalnej wartości brutto zamówienia wyliczonej jako iloczyn planowanej do wykonania ilości kilometrów i wskazanej w ofercie stawki brutto.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wniesione na rzecz Gminy Kielce   
   w formie.............................................................
3. Wniesione zabezpieczenie służyć będzie pokryciu roszczeń z tytułu wykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności na pokrycie nałożonych kar umownych i odszkodowań.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy i uznania jej za należycie wykonaną.

**§ 11**

1. Przedstawicielem Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją umowy będzie: ………………………………….………………………………………….
2. Przedstawicielem Wykonawcy w sprawach związanych z realizacją umowy będzie: ……………………………………………………………………..………
3. O zmianie przedstawicieli, strony będą się wzajemnie pisemnie zawiadamiały.

**§ 12**

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmiany stawki za kilometr przebiegu wyliczonej zgodnie z przyjętymi w §7 zasadami, a także zmiany stawki spowodowanej zmianą podatku VAT oraz minimalnego wynagrodzenia opisanego   
   w SWZ.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą stron, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 1 jest nieważna.
4. Zgodnie z art. **455** ustawy Prawo zamówień publicznych dopuszcza się istotne zmiany umowy:
5. gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę,
6. z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością,   
   w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody o znacznych rozmiarach,
7. okoliczności opisanych w SWZ.
8. Strona umowy, która zaproponuje zmianę, musi wystąpić do drugiej strony umowy na piśmie, podając uzasadnienie faktyczne i prawne. Druga strona zobowiązana jest przedstawić swoje stanowisko w terminie do 7 dni.

**§ 13**

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników   
   i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Operatora. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres   
   e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

**§ 14**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa przewozowego, Ustawy o transporcie drogowym i Prawa Zamówień Publicznych.

**§ 15**

1. Ewentualne spory mogące powstać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
2. Zaistnienie sporu nie upoważnia Wykonawcy do zawieszenia świadczenia usług przewozowych, a Zamawiającego do wstrzymania płatności za świadczone usługi.

**§ 16**

1. Po wygaśnięciu umowy wskutek upływu terminu na jaki została zawarta, albo wskutek wcześniejszego jej rozwiązania lub odstąpienia przez Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu autobusy wraz z innymi przekazanymi urządzeniami niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni od ostatniego dnia obowiązywania umowy. Autobusy zostaną staraniem i na koszt Wykonawcy dostarczone do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Kielce, chyba że strony na piśmie postanowią inaczej.
2. Na okoliczność zwrotu strony sporządzą stosowne protokoły, w których opisany zostanie stan techniczny autobusów i urządzeń, zakres wyposażenia oraz stopień zużycia.
3. W przypadku stwierdzonych braków w wyposażeniu, niesprawności, nadmiernego zużycia ponad zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości wynikającej z kosztów uzupełnienia brakującego wyposażenia, naprawy w przypadku niesprawności i przywrócenia do stanu wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
4. W przypadku braku zwrotu autobusów, pomimo upływu terminu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień od każdego niezwróconego autobusu.

**§ 17**

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

1. Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik Nr 2 – Wykaz autobusów,
3. Załącznik Nr 3 – Wzór zestawienia wykonanych kilometrów,
4. Załącznik Nr 4 – Zasady przeprowadzania kontroli,
5. Załącznik Nr 5 – Kary umowne,
6. Załącznik Nr 6 – Wykaz kierowców,
7. Załącznik Nr 7 – Wykaz dyspozytorów

**§ 18**

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

**Zamawiający Wykonawca**

**Załącznik Nr 1** do umowy

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Warunki świadczenia usług przewozowych**
2. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług przewozowych w komunikacji miejskiej w Kielcach.
3. Dla potrzeb wykonywania usług przewozowych Zamawiający przekaże Wykonawcy następujące używane autobusy (wykaz autobusów – Załącznik Nr 2 do umowy)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Łączna ilość  autobusów | w tym autobusy: | |
| MAXI | MIDI |
| **40** | **35** | **5** |

* 1. **Autobusy MAXI –** (15 sztuk – rok produkcji 2010, 20 sztuk – rok produkcji 2009):

1. autobus niskopodłogowy SOLARIS URBINO 12 o wymiarach:

* długość: 12000 mm
* szerokość: 2550 mm
* wysokość: 3035 mm

1. liczba miejsc siedzących: 28
2. liczba miejsc stojących: 64
3. silnik DAF PR 228 (231 kW)
4. skrzynia biegów: ZF 6HP
   1. **Autobusy MIDI –** (5 sztuk – rok produkcji 2010):
5. autobus niskopodłogowy SOLARIS URBINO 10 o wymiarach:

* długość: 9940 mm
* szerokość: 2550 mm
* wysokość: 3035 mm

1. liczba miejsc siedzących: 18
2. liczba miejsc stojących: 50
3. silnik Cummins ISB6.7E5-250B (180,5 kW)
4. skrzynia biegów: ZF 6HP
5. Ze szczegółowym stanem technicznym autobusów można zapoznać się po uprzednim ustaleniu terminu z Zamawiającym.
6. Usługi przewozowe mają być wykonywane na określonych przez Zamawiającego trasach według ściśle określonych czasowych rozkładów jazdy na dni powszednie, soboty oraz niedziele i święta.
7. Planowana całkowita ilość kilometrów: **4 000 000** według podziału na poszczególne lata:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **Łącznie** |
| 2023 | 1 000 000 |
| 2024 | 2 000 000 |
| 2025 | 1 000 000 |
| **RAZEM** | **4 000 000** |

1. Na podaną powyżej liczbę kilometrów składają się kilometry bezpośrednio wynikające z obsługi linii (bez kilometrów dojazdowych, zjazdowych oraz technicznych) –   
   z aktualnie obowiązującymi rozkładami jazdy można zapoznać się w siedzibie ZTM ul. Głowackiego 4, 25-368 Kielce

Koszty dojazdu do przystanku początkowego i zjazd z przystanku końcowego oraz kilometry techniczne Wykonawca powinien uwzględnić w cenie kilometra wykonanego na linii komunikacyjnej.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania:
2. zmian tras linii komunikacyjnych (w tym zmian przystanków początkowych   
   i końcowych),
3. likwidacji lub utworzenia linii komunikacyjnych,
4. zmian w rozkładach jazdy, w tym modyfikacji polegających na tym, że liczba kursów w godzinach szczytu (np. w godz. 6.00-9.00, 14.00-18.00) będzie dostosowywana do realnych potrzeb przewozowych, co w praktyce może oznaczać, że liczba kursów poza godzinami szczytu (np. w godz. 9.00-13.00) może być redukowana o 1/3 w stosunku do liczby kursów w godzinach szczytu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszania lub zwiększania wielkości zadań przewozowych (wyrażonej liczbą kilometrów), w zakresie od –10% do +15%   
   w każdym roku obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi wszystkich wskazanych w rozkładach przystanków, również tych wyznaczonych w przyszłości, poprzez zatrzymywanie autobusów na przystankach, za wyjątkiem zatrzymywania na przystankach „na żądanie", które następuje po otrzymaniu sygnału od pasażera znajdującego się wewnątrz pojazdu lub po stwierdzeniu osoby znajdującej się na przystanku.
7. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy rozkłady jazdy oraz podział taboru autobusowego według typu pojazdu na poszczególne linie komunikacyjne. Planowane godziny kursowania: 3.30 – 24.00.
8. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. prowadzenia w autobusach sprzedaży biletów komunikacji miejskiej wg cennika określonego w uchwale Rady Miasta Kielce,
   2. zapewnienia należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości w tym również poprzez ich mycie. Wykonawca może za zgodą Zamawiającego odstąpić od mycia autobusów w przypadku spadku temperatury poniżej -5º C. Źródłem informacji o temperaturze   
      w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy,
   3. wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela, kompetentnego do podejmowania decyzji, do codziennego kontaktu z Zamawiającym przez 24 godziny na dobę. Zadaniem przedstawiciela będzie także codzienny, bezpośredni nadzór nad pracą kierowców, zapewnienie codziennej kontroli stanu technicznego pojazdów oraz kontrola punktualności wyjazdów autobusów na trasy,
   4. zapewnienia własnych służb do kontroli przejezdności tras i oceny zgłaszanych przez kierowców problemów związanych z wykonywaniem kursów,
   5. zapewnienia pojazdu zastępczego w przypadku okresowego wycofania   
      z eksploatacji autobusu (przeglądy, remonty itp.), tj. pojazdu trzydrzwiowego, niskopodłogowego, wyposażonego w kasowniki dwufunkcyjne, elektroniczne tablice kierunkowe, podesty dla potrzeb osób niepełnosprawnych. System elektroniczny musi być kompatybilny z funkcjonującym w pozostałych autobusach,
   6. zapewnienia obsługi autobusów przez kierowców wymienionych w Załączniku nr 6 do umowy, ubranych w jednolite stroje służbowe. Każdy kierowca musi znać język polski co najmniej w stopniu średniozaawansowanym lub należy zapewnić dla kierowcy tłumacza języka polskiego,
   7. zapewnienia dyspozytorów odpowiedzialnych za koordynowanie przewozów, wymienionych w Załączniku nr 7 do umowy,
   8. udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu i wysiadaniu do/z autobusu (umożliwienie korzystania z podestu),
   9. umieszczania w autobusach informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz innych ulotek i materiałów informacyjnych, dostarczanych przez Zamawiającego,
   10. klimatyzowania przestrzeni pasażerskiej przy temp. przekraczającej 21°C, (autobusy wyposażone w klimatyzację). Źródłem informacji o temperaturze   
       w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany podanej temperatury na inną,
   11. ogrzewania wnętrza pojazdu przy spadku temperatury powietrza poniżej 0°C. Źródłem informacji o temperaturze w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy,
   12. oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku i przy niedostatecznej widoczności,
   13. realizowania wprowadzonych przez Zamawiającego zmian rozkładów jazdy, trasy lub nowych linii, przystanków i ilości planowanych do wykonania km,
   14. niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług,
   15. przestrzegania przepisów porządkowych określonych przez Radę Miasta Kielce,
   16. załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów   
       w zakresie świadczonych usług oraz przekazywania do Zamawiającego kopii takich skarg i reklamacji wraz z informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi i reklamacje),
   17. zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne osoby, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem usług przewozowych nie objętych ubezpieczeniem OC, a także pokrywania szkód we własnym zakresie nie objętych ubezpieczeniem AC lub nie pokrytych   
       z ubezpieczenia OC i AC.
   18. sporządzania i przekazywania Zamawiającemu dokumentów i informacji niezbędnych do likwidacji szkód z tytułu ubezpieczenia OC i AC,
   19. współpracy z kontrolerami biletów Zamawiającego, tzn.:
9. kierowca zobowiązany jest zatrzymać autobus na znak dany przez kontrolera biletów, przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa o ruchu drogowym,
10. w czasie kontroli kierowca może otworzyć drzwi autobusu za zezwoleniem kontrolera biletów,
11. w sytuacjach wyjątkowych kierowca zobowiązany jest udzielić pomocy kontrolerom biletów,
12. na żądanie kontrolera biletów, kierowca jest zobowiązany zatrzymać autobus lub dojechać do najbliższego komisariatu policji,
    1. wyposażenia autobusów w stały system łączności zapewniający stały kontakt kierowców z dyspozytornią, przedstawicielami Zamawiającego oraz służbami ratowniczymi i policją,
    2. utrzymania w sprawności zainstalowanych w autobusach urządzeń   
       w szczególności: kasowników, tablic elektronicznych, systemu monitoringu, systemu realizującego wygłaszanie zapowiedzi głosowych, bramek liczących oraz urządzeń do codziennej, automatycznej transmisji danych,
    3. prawidłowej obsługi urządzeń elektronicznych zainstalowanych w autobusach,
    4. uruchomienia na terenie bazy transportowej przekazanego przez Zamawiającego stanowiska do odczytu i zapisu danych z/do autokomputerów zainstalowanych w autobusach (Podsystemu Wymiany Informacji – PWI) oraz internetowego łącza stałego DSL, do którego podłączone będzie w/w stanowisko,
    5. codziennego odczytu danych ze wszystkich autobusów po wykonaniu zadań przewozowych,
    6. umożliwienia wgrywania do autokomputerów danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych autobusów, otrzymanych od Zamawiającego,
    7. umożliwienia Zamawiającemu serwisowanie automatów do sprzedaży biletów oraz pobieranie utargów w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.
    8. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia pracownikom Zamawiającego swobodne poruszanie się służbowym pojazdem po bazie w celu serwisowania automatów i wymiany kaset końcowych oraz wymiany dysków w rejestratorach.
13. Obsługa systemów elektronicznych:
    1. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić wgrywanie do autokomputerów przekazywanych przez Zamawiającego wszystkich danych sterujących poszczególnymi urządzeniami wyposażenia autobusów.

Zamawiający przed rozpoczęciem obowiązywania umowy, a także w trakcie jej trwania przekazywał będzie Wykonawcy dane zapewniające poprawną pracę poszczególnych elementów wyposażenia pojazdów. Dane będą przekazane   
w postaci plików w formacie akceptowalnym przez autokomputery.

* 1. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić zgrywanie z autokomputerów danych do systemu PWI.
  2. W celu usprawnienia wgrywania i zgrywania danych Zamawiający zapewni   
     w okresie realizacji umowy urządzenia umożliwiające wymianę informacji pomiędzy autokomputerem a systemem Zamawiającego (router oraz Access Pointy w ilości wystarczającej do pokrycia zasięgiem bazy transportowej).
  3. Wykonawca zobowiązany jest umieścić Access Pointy w miejscu umożliwiającym codzienną automatyczną wymianę danych między autokomputerami a PWI (jeżeli dane z siedziby Zamawiającego zostaną przesłane po zakończeniu wykonywania zadań przewozowych muszą zostać wgrane do autokomputerów najpóźniej przed rozpoczęciem realizacji kolejnego zadania).
  4. Router obsługujący Podsystem Wymiany Informacji Wykonawca zobowiązany jest umieścić w zabezpieczonym pomieszczeniu, do którego dostęp będą miały tylko upoważnione osoby (również upoważnieni przez Zamawiającego przedstawiciele).
  5. Wykonawca podłączy przekazany router do sieci elektrycznej (zasilany przez całą dobę), internetowej za pośrednictwem łącza DSL o przepustowości min. 2 Mb/s
  6. Wykonawca nie może ingerować w dane zgrane z autokomputerów.
  7. Część danych otrzymanych z autokomputerów (zwłaszcza dane eksploatacyjne oraz informacje o nieprawidłowym działaniu poszczególnych podzespołów pojazdów) Zamawiający może udostępnić Wykonawcy.
  8. System Informacji Pasażerskiej w autobusach: komunikaty na tablicach zewnętrznych i wewnętrznych oraz emitowane przez system zapowiedzi głosowe są prezentowane automatycznie przez autokomputer.
  9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawidłową obsługę systemu informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym oraz Kieleckiej Karty Miejskiej poprzez w szczególności:

1. codzienne zaprogramowanie modułów komunikacyjnych (autokomputerów) oraz ich bieżącą obsługę (wymagana łączność WiFi lub GPRS),
2. po zjeździe z linii komunikacyjnej zapewnić transmisje zapisanych danych do punktu wymiany informacji WiFi, GPRS,
3. zabrania się wyłączania autokomputerów w czasie ich programowania   
   i zgrywania raportów (słychać charakterystyczny dźwięk i komunikat na wyświetlaczu, „transmisja…”).
   1. Dla potrzeb zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów zakazuje się:
4. wyjeżdżania autobusów na trasę z niewłączonym lub niesprawnym autokomputerem;
5. wprowadzania korekt trasy w czasie jazdy autobusu (korekta może być wprowadzona tylko podczas postoju na przystanku komunikacyjnym, mini dworcu autobusowym – korekta tylko do przodu);
6. wyłączania autokomputera przed przesłaniem i pobraniem potrzebnych danych,
7. wyłączania zasilania oraz odjazdu przed zakończeniem wymiany kasety końcowej.
   1. Wykonawca zobowiązany jest do:
8. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicach zewnętrznych informacji „PRZEJAZD TECHNICZNY”, w następujących przypadkach: dojazdów do przystanku początkowego, zjazdów bez pasażerów, przejazdów pomiędzy liniami oraz innych nie przewidzianych przypadkach uniemożliwiających kontynuowanie jazdy,
9. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicy wewnętrznej informację „UWAGA AWARIA, PROSIMY O OPUSZCZENIE POJAZDU” oraz uruchomienia emisji komunikatu głosowego o tej samej treści w przypadku awarii pojazdu,
10. Wykonawca udostępni Zamawiającemu pomieszczenie na terenie bazy transportowej przeznaczone do serwisowania i obsługi automatów mobilnych (koszt wynajmu powinien być uwzględniony w ofercie). Wymagania dotyczące pomieszczenia:
    1. lokalizacja powinna umożliwiać podjechanie pojazdu po zakończeniu kursu (naprzeciwko wejścia do pomieszczenia w polu widzenia zewnętrznej kamery) w celu wymiany kasety końcowej,
    2. minimalna powierzchnia: 25 m2,
    3. od strony zewnętrznej okien musi znajdować się krata zamocowana w ścianie,
    4. drzwi zewnętrzne metalowe zaopatrzone w minimum dwa zamki,
    5. pomieszczenie powinno być ogrzewane,
    6. oświetlenie: lampy zabezpieczone zgodnie z przepisami BHP i p.p.o.ż.,
    7. w pomieszczeniu powinny być minimum 3 gniazda elektryczne 230 V,
    8. pomieszczenie powinno być wyposażone w umywalkę,
    9. osoby przebywające w pomieszczeniu powinny mieć dostęp do węzła sanitarnego,
    10. Zamawiający nie dopuszcza przerw w zasilaniu za wyjątkiem sytuacji awaryjnych (w takim przypadku przerwa w dostawie energii elektrycznej nie może być dłuższa niż 12 godzin).
11. Wykonawca przekaże Zamawiającemu upoważnienia w niezbędnej ilości umożliwiające wjazd i parkowanie pojazdów w celach serwisowych i obsługowych.
12. Zamawiający zabrania, aby w kabinie znajdowały się inne osoby poza kierowcą obsługującym autobus.
13. Zamawiający zabrania, aby kierowca obsługujący autobus palił tytoń i e-papierosy,
14. Wykonawca umożliwi instalację dodatkowych urządzeń zakupionych przez Zamawiającego w trakcie trwania kontraktu, obsługując je i serwisując bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami. Koszt montażu ponosi Zamawiający. Wykonawca udostępni autobusy w celu montażu urządzeń w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
15. **Warunki dotyczące obsługi i ochrony autobusów.**
16. Wymagania dla bazy transportowej:
    1. Zaplecze techniczne może stanowić wyłącznie jedna baza transportowa   
       (o powierzchni nie mniejszej niż 8 000m2 zlokalizowana w granicach administracyjnych Miasta Kielce, umożliwiająca całodobowe parkowanie autobusów spełniająca wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w komunikacji miejskiej oraz autobusowej komunikacji międzymiastowej z dnia 16 grudnia 2021r.(Dz.U.2022.125 z dnia 2022.01.19)
    2. Teren bazy powinien:
17. być ogrodzony,
18. być utwardzony (nawierzchnia: betonowa, bitumiczna, kostkowa betonowa lub klinkierowa), pozwalający na bezpieczną eksploatację pojazdów, eliminującą niebezpieczne sytuacje podczas poruszania się po terenie, oraz posiadający odpowiednią nośność dostosowaną do obciążeń wynikających z użytkowania autobusów,
19. być oświetlony w sposób eliminujący miejsca zaciemnione,
20. posiadać powierzchniowe odwodnienie parkingu oraz eliminujące zastoiny wody oraz pozwalające na bezpieczne poruszanie się pracowników i pojazdów,
21. zapewniać ruch bezkolizyjny,
22. być zorganizowany zgodnie z przepisami BHP i p.poż.
    1. Na terenie bazy muszą znajdować:
23. pomieszczenie dyspozytorskie, wyposażone w system łączności zapewniający stały kontakt z kierowcami, przedstawicielami Zamawiającego oraz służbami ratowniczymi i policją,
24. zaplecze socjalne dla pracowników,
25. pomieszczenie przeznaczone do serwisowania i obsługi automatów mobilnych opisane w części I pkt 13.
26. Inne wymagania.
    1. Przekazane autobusy mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę tylko do świadczenia usług przewozowych zleconych przez Zamawiającego.
    2. Wykonawca w okresie realizacji zamówienia posiadać będzie ruchomy serwis techniczny umożliwiający dokonywanie doraźnych napraw poza bazą transportową.
    3. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt:
27. wykonywać przeglądy techniczne, obsługę codzienną, okresową wymianę płynów eksploatacyjnych, filtrów oraz wykonywać wszelkie inne czynności przewidziane w instrukcji obsługi określonej przez dostawcę autobusów,
28. wykonywać badania techniczne autobusów,
29. dbać o należytą eksploatację przekazanego taboru oraz wyposażenia,
30. wykonywać naprawy, bieżące obsługi techniczne – z użyciem oryginalnych, nowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta,
31. serwisować kasowniki, bramki liczące, tablice elektroniczne, systemy realizujące wygłaszanie zapowiedzi głosowych, autokomputery, oraz ich części składowe zgodnie z zaleceniami producenta,
32. co najmniej raz w roku wykonać czyszczenie układu klimatyzacji.
    1. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w sprawności system monitoringu, który musi zapisywać dane przez cały czas pracy autobusu.
    2. Wykonawca nie może zamieszczać reklam wewnątrz oraz na zewnątrz autobusów.
    3. Wykonawca nie może umieszczać w autobusie żadnych ulotek, gazetek, naklejek, bez zgody Zamawiającego.
    4. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia upoważnionego przedstawiciela do codziennego kontaktu z Zamawiającym.
    5. Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego   
       o wszystkich przypadkach uszkodzenia autobusu, uczestniczenia w kolizjach   
       i wypadkach drogowych, pożarze, awarii i innych zdarzeniach uniemożliwiających wykonywanie usług przewozowych – niezwłocznie, nie później niż następnego dnia po zdarzeniu.
    6. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję wykonanych przeglądów napraw i obsług technicznych, zawierającą datę ich wykonania, nazwę użytego materiału eksploatacyjnego, jego rodzaj i typ.
    7. Wykonawca zobowiązany jest chronić autobus wraz ze znajdującym się wyposażeniem przed jego uszkodzeniem, zniszczeniem i dewastacją.

**Załącznik Nr 2** do umowy

**Wykaz autobusów będących własnością Zamawiającego**

(stan na dzień ………….)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nr inwentarzowy** | **Marka** | **Rok produkcji** | **Nr VIN** | **Przebieg**  (km) |
| **1** | 1001 | Solaris Urbino 10 | 2010 | SUU241103AB008314 |  |
| **2** | 1002 | Solaris Urbino 10 | 2010 | SUU241103AB008315 |  |
| **3** | 1003 | Solaris Urbino 10 | 2010 | SUU241103AB008316 |  |
| **4** | 1004 | Solaris Urbino 10 | 2010 | SUU241103AB008317 |  |
| **5** | 1005 | Solaris Urbino 10 | 2010 | SUU241103AB008318 |  |
| **6** | 1201 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007734 |  |
| **7** | 1202 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007739 |  |
| **8** | 1203 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007736 |  |
| **9** | 1204 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007731 |  |
| **10** | 1205 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007738 |  |
| **11** | 1206 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007737 |  |
| **12** | 1207 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007733 |  |
| **13** | 1208 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007732 |  |
| **14** | 1209 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007735 |  |
| **15** | 1210 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007740 |  |
| **16** | 1211 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007741 |  |
| **17** | 1212 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007742 |  |
| **18** | 1213 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007743 |  |
| **19** | 1214 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007744 |  |
| **20** | 1215 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007745 |  |
| **21** | 1216 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007746 |  |
| **22** | 1217 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007747 |  |
| **23** | 1218 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007748 |  |
| **24** | 1219 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007749 |  |
| **25** | 1220 | Solaris Urbino 12 | 2009 | SUU2411619B007750 |  |
| **26** | 1221 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008284 |  |
| **27** | 1222 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008285 |  |
| **28** | 1223 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008286 |  |
| **29** | 1224 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008287 |  |
| **30** | 1225 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008288 |  |
| **31** | 1226 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008289 |  |
| **32** | 1227 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008290 |  |
| **33** | 1228 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008291 |  |
| **34** | 1229 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008292 |  |
| **35** | 1230 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008293 |  |
| **36** | 1231 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008294 |  |
| **37** | 1232 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008295 |  |
| **38** | 1233 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008296 |  |
| **39** | 1234 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008297 |  |
| **40** | 1235 | Solaris Urbino 12 | 2010 | SUU241161AB008298 |  |

**Załącznik Nr 3** do umowy

**Zestawienie faktycznie wykonanych ilości kilometrów za okres od ...................... do.............................**

**autobusami będącymi własnością Organizatora, przekazanych Operatorowi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa**  **usługi** | **Symbol**  **PKWiU** | **Jedn. miary** | **Ilość usługi\***  **/km/** | | **Cena jednostkowa** | | **Wartość usługi** | | **podatek** | | | **Wartość usługi z podatkiem** | |
| **%** | **kwota** | |
| **planowana** | **wykonana** | **zł** | **gr** | **zł** | **gr** | **zł** | **gr** | **zł** | **gr** |
| 1 | Linia nr … MAXI  MIDI | 49.31.21.0 | km |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Linia nr … MAXI  MIDI | 49.31.21.0 | km |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Linia nr … MAXI  MIDI | 49.31.21.0 | km |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Linia nr … MAXI  MIDI | 49.31.21.0 | km |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Razem** | MAXI  MIDI | **49.31.21.0** | **km** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\* w przypadku różnicy pomiędzy ilością planowaną a wykonaną należy załączyć szczegółowe wyjaśnienie rozbieżności**

**Załącznik Nr 4** do umowy

## Zasady przeprowadzania kontroli Wykonawcy przez Zamawiającego

1. Kontrolę w terenie, w zakresie realizacji przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy przeprowadzają upoważnieni pracownicy Zamawiającego (kontrolerzy ruchu).
2. Kontrole przeprowadzane przez kontrolerów ruchu dzielą się na:
3. kontrole szczegółowe przeprowadzane w pojazdach na terenie bazy transportowej oraz na przystankach autobusowych.

Kontrola szczegółowa obejmuje sprawdzenie:

* + - stanu technicznego urządzeń autobusów, w tym kasowników, oświetlenia, klimatyzacji i ogrzewania,
    - oznakowania autobusu,
    - czystości autobusu,
    - czy kierowca dysponuje wszystkimi nominałami biletów jednorazowych (zgodnie z obowiązującą Uchwałą Rady Miasta),

1. kontrole z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych m.in. punktualności, prawidłowości trasy przejazdu, zatrzymań na przystankach itp.
2. Kontrolerzy ruchu w czasie kontroli zobowiązani są posiadać i okazywać kontrolowanemu legitymację pracownika Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach.
3. Z przeprowadzanych kontroli kontrolerzy ruchu będą sporządzać protokoły.
4. Kontroler ruchu w przypadku dokonywania kontroli szczegółowej zobowiązany jest do dokonywania wpisu o przeprowadzonej kontroli w karcie drogowej autobusu.
5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy do 10 dnia każdego następnego miesiąca wykaz nieprawidłowości będących podstawą do nałożenia kar umownych za miesiąc poprzedni.

Wykonawca ma prawo do wniesienia umotywowanych zastrzeżeń w ciągu 7 dni od daty otrzymania wykazu nieprawidłowości.

Zamawiający po rozpatrzeniu ewentualnych zastrzeżeń wystawi notę obciążeniową, którą Wykonawca zobowiązany jest uregulować w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

1. Zamawiający w celu sporządzenia wyników kontroli ma prawo pełnego wglądu do materiałów źródłowych będących w dyspozycji Wykonawcy, takich jak: karty drogowe autobusu, raporty i pisemne meldunki pracowników Wykonawcy.
2. Zamawiający ma również prawo do uzyskania ustnych wyjaśnień pracowników Wykonawcy w zakresie realizacji usług przewozowych.

**Załącznik Nr 5 do** umowy

Kary umowne

Ustala się następujące kary umowne:

| **Lp.** | **Rodzaj uchybienia** | **Wysokość kary umownej w złotych** |
| --- | --- | --- |
| 1 | niewykonanie kursu przewidzianego rozkładem jazdy | 1 000,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 2 | brak podmiany autobusu uszkodzonego lub jego podmiana powyżej 45 min. od chwili zaistnienia zdarzenia | 400,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 3 | niepunktualny odjazd z przystanku przed czasem powyżej 2 minut | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 4 | niepunktualne odjazd z przystanku z opóźnieniem większym niż 4 minuty | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 5 | niezatrzymanie się na przystanku | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 6 | niezatrzymanie autobusu w polu przystanku lub zatrzymanie w sposób utrudniający pasażerom wejście i/lub wyjście z autobusu, lub uniemożliwienie pasażerowi skorzystania z którychkolwiek drzwi autobusu | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 7 | nieuzasadniona zmiana trasy przejazdu | 500,00 (za każdy pominięty przystanek) |
| 8 | brak możliwości zakupienia u kierowcy biletów jednorazowych – zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Miasta Kielce | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 9 | niesprawny kasownik w tym nieczytelny nadruk | 200,00 (za każdy kurs) |
| 10 | niesprawny system monitoringu lub jeden z jego elementów | 500,00 (za każdy rozpoczęty dzień) |
| 11 | brak współpracy kierowcy z kontrolerem biletowym lub kontrolerem ruchu | 400,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 12 | nieprawidłowe oznakowanie autobusu (np. nr inwentarzowy pojazdu) | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 13 | niewłaściwe lub niepełne wyposażenie pojazdu w informacje dla pasażerów (przepisy taryfowo – porządkowe) | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 14 | brak jakiegokolwiek wymaganego urządzenia lub nieprawidłowo funkcjonujące urządzenie | 200,00 (za każdy kurs) |
| 15 | brak lub nieprawidłowo funkcjonująca tablica elektroniczna zewnętrzna (przednia, boczna i tylna) oraz wewnętrzna | 200,00 (za każdy kurs) |
| 16 | brak możliwości otwarcia okien w czasie obsługi linii bez uruchomionej klimatyzacji | 200,00 (za każdy kurs) |
| 17 | niefunkcjonująca bramka licząca | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 18 | niewgranie danych przekazanych przez Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu SIP | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 19 | niewłaściwa jakość usług wynikająca z udowodnionych skarg pasażerów | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 20 | niedziałający, wyciszony, niezrozumiały dla pasażera system zapowiedzi głosowej (wewnętrznej lub zewnętrznej) | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek / kurs) |
| 21 | nie wykonanie czynności obsługowych przewidzianych w instrukcji eksploatacji | 1 000,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 22 | realizowanie przewozu pojazdem, którego stan techniczno-eksploatacyjny oraz stan wyposażenia wnętrza stanowi zagrożenie dla pasażerów np. wystające elementy, ruchome siedzenia, urwane lub nieprzymocowane poręcze itp. | 200,00 (za każdy kurs) |
| 23 | niesprawne oświetlenie wewnętrzne w autobusie | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 24 | niesprawne lub niewłączone ogrzewanie autobusu zgodnie z wymaganymi temperaturami | 100,00 (za każdy kurs) |
| 25 | niesprawna lub niewłączona klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej zgodnie z wymaganymi temperaturami | 200,00 (za każdy kurs) |
| 26 | nie oczyszczenie układu klimatyzacji w przewidzianym terminie | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 27 | wyjazd z bazy transportowej brudnym autobusem (wewnątrz lub zewnątrz) | 200,00 (za każdy przypadek) |
| 28 | niezałączeniu automatu lub wyłączenie automatu przed planowaną wymianą kasety końcowej | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 29 | zablokowanie automatu do sprzedaży biletów | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 30 | odjazd autobusu przed wymianą kasety końcowej | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 31 | nieprawidłowa obsługa autokomputera (nie zalogowanie się, korekta przystanków w trakcie jazdy, wyłączenie autokomputera w trakcie przesyłania danych) | 200,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 32 | niesprawny autokomputer | 200,00 (za każdy kurs) |
| 33 | niezgłoszenie awarii automatu do sprzedaży biletów do odpowiednich służb ZTM | 200,00 (za każdy kurs) |
| 34 | niezgłoszenie do zamawiającego informacji o przerwach lub zakłóceniach w ruchu spowodowanych awarią pojazdu lub zdarzeniami losowymi, powodującymi przerwę w ruchu trwającą pow. 15 minut | 300,00 zł (za każdy przypadek) |
| 35 | nieterminowe wystawienie faktur lub faktur korygujących | 200,00 (za każdy dzień opóźnienia) |
| 36 | nieudzielenie pomocy dla osób niepełnosprawnych (obniżenie autobusu i rozłożenie podestu) | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 37 | brak jednolitego ubioru kierowców | 100,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 38 | niewłaściwe zachowanie kierowcy (palenie tytoniu, e-papierosów, przewóz osób w kabinie kierowcy, niekulturalne zachowanie, itp.) | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |
| 39 | zatrudnienie osoby do wykonywania przedmiotu umowy na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeżeli osoba ta powinna być zatrudniona na podstawie umowy o pracę | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek – dzień pracy) |
| 40 | realizacja przedmiotu umowy przez osoby nie wymienione w załączniku nr 6 i 7 do umowy | 500,00 (za każdy stwierdzony przypadek – dzień pracy) |
| 41 | za każdy inny przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy | 300,00 (za każdy stwierdzony przypadek) |

UWAGA:

1. Za kurs niewykonany rozumie się:

* kurs wykonany poniżej 50% przystanków na linii komunikacyjnej,
* kurs rozpoczęty z opóźnieniem większym niż 30 min.
* kurs realizowany niezgodnie z zasadami objaśnionymi w pkt. 2.

1. Operator jest zobowiązany zapewnić podmianę autobusu uszkodzonego, który wykona kurs z przerwanego zadania, od przystanku autobusowego, z którego opóźnienie kursu może wynieść maksymalnie 4 min., w stosunku do przewidzianego rozkładem jazdy.

**Załącznik Nr 6** do umowy

.....................................................................

*(Nazwa i adres Wykonawcy)*

**WYKAZ OSÓB (kierowców), KTÓRE UCZESTNICZĄ W REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwisko i imię Kierowcy | Wskazanie doświadczenia kierowcy | Ilość miesięcy doświadczenia  w kierowaniu autobusami nabyte  w okresie ostatnich 5 lat,  zgodnie z wymogami SWZ i umowy |
| 1 |  | Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..………  Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..……… |  |
| 2. |  | Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..………  Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..……... |  |
| .. |  |  |  |

....................................................................  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentacji)

**Załącznik Nr 7** do umowy

.....................................................................

*(Nazwa i adres Wykonawcy)*

**WYKAZ OSÓB (dyspozytorów), KTÓRE UCZESTNICZĄ W REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwisko i imię | Wskazanie doświadczenia w wykonywaniu pracy na stanowisku dyspozytora u pracodawcy realizującego przewozy w publicznym transporcie zbiorowym | Ilość miesięcy doświadczenia w wykonywaniu pracy na stanowisku dyspozytora u pracodawcy realizującego przewozy w publicznym transporcie zbiorowym w okresie ostatnich 8 lat,  zgodnie z wymogami SWZ i umowy |
| 1 |  | Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..……… |  |
| 2. |  | Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..……… |  |
| 3. |  | Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..……… |  |
| 4. |  | Pracodawca …………………………………..…………..  Okres od ……………..…..…… do ………..……..……… |  |

....................................................................  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentacji)