

**2/2023, „Prowadzenie windykacji należności za przejazd bez uprawnień lub bez ważnego biletu pasażerów komunikacji miejskiej w Kielcach”**

Kielce, dnia 06.02.2023r.

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
ul. Głowackiego 4  
25-268 KIELCE  
NO.26.3.2023.3  
tel. 41 344-13-90, fax 41 344-47-32  
(11)

**Pytania i odpowiedzi na pytania**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: *2/2023, „Prowadzenie windykacji należności za przejazd bez uprawnień lub bez ważnego biletu pasażerów komunikacji miejskiej w Kielcach”*

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w „Trybie podstawowym” zgodnie z art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych na postępowanie nr *2/2023, „Prowadzenie windykacji należności za przejazd bez uprawnień lub bez ważnego biletu pasażerów komunikacji miejskiej w Kielcach”* do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania, dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

**Pytanie 1**

Proszę o podanie ilości przekazanych do windykacji:

a) spraw bieżących przekazanych do 12 miesięcy po terminie wymagalności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że aktualnie jest około 3 000 spraw, których będzie przybywać.

b) spraw przekazanych po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że aktualnie jest około 10.000 spraw.

**Pytanie 2**

Czy ww. sprawy są objęte postępowaniami sądowymi? (Jeśli tak, to proszę o podanie ilości takich spraw).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że sprawy nie są objęte postępowaniami sądowymi.

**Pytanie 3**

Proszę o wskazanie procedury udzielania zgody przez Zamawiającego na wniesienie sprawy do Sądu.

**Odpowiedź:**

Wystąpienie z wnioskiem do Zamawiającego, jego uzasadnienie.

**Pytanie 4**

Jaka jest procedura ustalania adresów zamieszkania dłużników, czy jest limit miesięczny spraw do ustalania adresu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przekazuje miejsce zamieszkania dłużników.

**Pytanie 5**

Proszę o podanie ilości wezwań (kredytowych) oraz na jaką kwotę zostały wystawione;

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że aktualnie wystawiono 13 000 wezwań na kwotę 2 122 130 zł.

**Pytanie 6**

Proszę o podanie wskaźnika ściągальności – średniomiesięcznie.

**Odpowiedź:**

Wskaźnik ściągальności zależy od skuteczności działań Wykonawcy.

**Pytanie 7**

W jakiej formie sporządzane są wezwania, wersji papierowej czy elektronicznej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wezwania sporządzane są w formie papierowej.

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający jest w posiadaniu oprogramowania, w którym przechowywane są dane dłużników?

**Odpowiedź:**

Zamawiający jest w posiadaniu oprogramowania, w którym przechowywane są dane dłużników.

**Pytanie 9**

Na czym oprogramowaniu ma być realizowana umowa, Zamawiającego czy wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że umowa ma być realizowana na oprogramowaniu Wykonawcy.

**Pytanie 10**

W jakiej formie wykonawca otrzyma dane dłużników od Zamawiającego w przypadku, gdy będzie wykonywał umowę na swoim oprogramowaniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że Wykonawca otrzyma dane dłużników formie pliku excel.

**Pytanie 11**

W jakiej formie i w jakim terminie ma nastąpić zwrot otrzymanych danych po zakończeniu umowy?

**Odpowiedź:**

Zwrot danych powinien nastąpić niezwłocznie po zakończeniu trwania umowy, poprzez ich usunięcie z pamięci komputerów Wykonawcy.

**Pytanie 12**

Czy Wykonawca będzie miał prawo wglądu do rachunku Zamawiającego w celu bieżącej ewidencji i kontroli wpłat dłużników lub czy Zamawiający przewiduje informowanie o dokonywanych wpłatach częściej niż raz w miesiącu?

**Odpowiedź:**

Wykonawca nie może i nie będzie miał dostępu do rachunku Zamawiającego a informowanie o wpłatach następować będzie raz w miesiącu.

**Pytanie 13**

Proszę o podanie średniomiesięcznych wpływów z prowadzonej windykacji przez dotychczasowego wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Średnie wpływy z prowadzonej windykacji wynosiły 4.966,00 zł

**DYREKTOR**  
*Barbara Damian*  
**mgr Barbara Damian**