

UMOWA NR/23

DATA 23.10.2023 r.

NA WYKONYWANIE KONSERWACJI I USŁUG SERWISOWYCH

Nazwa Zleceniodawcy:

Adres: NIP:

Nazwa Wykonawcy: **DORMAKABA Polska Sp. z o.o.**

Adres: 05-520 Konstancin-Jeziorna ul. Warszawska 72. Tel. 22 736 59 00 NIP: 527-10-26-899 KRS 0000083569,

Umowa zawarta na czas nieokreślony / określony do dn. z miesięcznym okresem wypowiedzenia

OBIEKT: PKP_KIELCE_NIEPODLEGŁOŚCI_1**Gwarancja przedłużona do 3-ech lat tj. do dn.**Kontakt do koordynatora: Michał Frodyma 668319843, michal.frodyma@dormakaba.com,

Kontakt na obiekt:

Ilość urządzeń: **1 szt**, Typ urządzenia: **ES 200**, Częstotliwość przeglądów: **3 x roku**, Cena za 1szt.: **350,00 + vat**Wartość usługi za 1 przegląd: **350,00 + vat płatne po wykonanym przeglądzie****Włącznie z robocizną, dojazdem oraz materiałami czyszczącymi potrzebnymi do przeglądu konserwacyjnego. Przegląd konserwacyjny przeprowadzany jest w pełnym zakresie prac. Szczegółowy przegląd według OWS do pobrania ze strony**

Stawki za naprawy niegwarancyjne:

Roboczegodzina: 170,00 PLN /godz. + VAT, Dojazd: 160,00 PLN + VAT, Rabat na części: 4 %

1. Przystąpienie do wykonania usługi serwisowej, usunięcia awarii, nie później niż w ciągu 24 godzin dla drzwi automatycznych, od otrzymania zgłoszenia Zleceniodawcy mailem na druku „Zgłoszenie awarii” do biura DORMAKABA (e-mail: serwis.polska@dormakaba.com) w godzinach 8⁰⁰ – 16⁰⁰ (z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy).

2. Zleceniodawca zobowiązuje się do dokonania terminowej zapłaty na konto w Deutsche Bank Polska S.A., numer 16 1880 0009 0000 0011 0159 4000, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.

Zleceniodawca akceptuje raz w roku kalendarzowym podwyższenie cen i kosztów określonych w umowie w oparciu o wskaźnik wzrostu inflacji, ogłaszany przez prezesa GUS w stosunku do cen i kosztów obowiązujących w roku poprzednim. O takiej podwyżce Wykonawca zawiadomi Zleceniodawcę pocztą elektroniczną (e-mail) na adres Zleceniodawcy podany powyżej. Podwyższone ceny lub koszty obowiązywać będą od kolejnej wykonywanej przez Wykonawcę na rzecz Zleceniodawcy usługi lub czynności. Zleceniodawca zawierając niniejszą umowę wyraża zgodę na taki tryb dokonywania zmian cen lub kosztów przez Wykonawcę.

3. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia urządzeń automatyki będących przedmiotem serwisu spowodowane przez:

- eksploatację niezgodną z Instrukcją Obsługi i warunkami gwarancji,- zmiany i przeróbki dokonane przez Zleceniodawcę,- ingerencję w układy automatyki ze strony osób trzecich,- akty wandalizmu,- wypadki losowe.

4. Przedłużenie gwarancji traci ważność w przypadku:- wcześniejszego rozwiązania umowy,- odmowy wykonania przeglądu okresowego w ustalonym umownie terminie,- braku płatności, firmie DORMAKABA, za dostarczone urządzenia i wykonane usługi.

5. Nieuzasadnione wezwanie będzie fakturowane jako 1 roboczegodzina plus koszty dojazdu zgodnie z cennikiem

6. Jeżeli konserwacja lub naprawa na wyraźne życzenie Zleceniodawcy, nastąpi: - w godzinach od 20⁰⁰ do 8⁰⁰, stawki wzrastają o 30%, - w soboty, niedziele i święta, stawki wzrastają o 100%.

7. Podane ceny nie zawierają podatku VAT. Dodatkowo OWG i OWS są integralną częścią umowy. Do pobrania ze strony internetowej www.dormakaba.pl.

8. W trakcie realizacji Umowy/Zlecenia, na różnych jej etapach, Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu dane osobowe swoich osób kontaktowych (tj. imię, nazwisko, numer telefonu, e-mail, stanowisko) i podobnie Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy analogiczne dane osobowe swoich osób kontaktowych. W zakresie tych danych każda ze Stron stanie się ich administratorem i będzie mogła je przetwarzać w sensie RODO tam, gdzie jest to niezbędne do wykonania Umowy (tak jak kontakt operacyjny między Stronami, przesłanie dokumentacji papierowej do konkretnej osoby po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy) lub stanowi prawnie uzasadniony interes każdej ze Stron (taki jak realizacja umowy/zlecenia, śledzenie opłacenia faktur, aktualizacja, rozwiązanie, zawarcie nowej umowy/zamówienie nowego zlecenia, zmiana danych rejestrowych któreś ze Stron).

9. Pozostałe zapisy są uregulowane w ogólnych warunków sprzedaży oraz karcie gwarancyjnej

10. Umowa sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA:**ZLECENIODAWCA:**.....
/pieczętka i podpis/
Osoba upoważniona.....
/pieczętka i podpis/
Osoba upoważniona**DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA**

Mateusz Utnik
Uprawnienia budowlane do kierowania
robotami budowlanymi w specjalności
konstrukcyjno-budowlanej bez ograniczeń.
SWK/0044/WBKb/Z1