**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przewozowych w komunikacji miejskiej w Kielcach 24 fabrycznie nowymi autobusami klasy maxi marki Solaris, zakupionymi w ramach projektu „Zielony transport publiczny w Kielcach – zakup autobusów elektrycznych wraz z infrastrukturą ładowania” na liniach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Usługi mają być realizowane zgodnie z trasami linii, rozkładami jazdy w dni robocze, soboty, niedziele i święta.
3. Numery i trasy linii komunikacyjnych:

|  |  |
| --- | --- |
| Nr linii komunikacyjnej | **Trasy linii komunikacyjnych** |
| 0W | **Urząd Miasta** – Leśna – Kapitulna – Jana Pawła II – Seminaryjska – Tarnowska – Źródłowa – al. IX Wieków Kielc – Pelca – Piotrkowska – **Urząd Miasta** |
| 0Z | **Urząd Miasta** – Leśna – Kapitulna – Jana Pawła II – Ogrodowa – Żytnia – Żelazna – Czarnowska – al. IX Wieków Kielc – Pelca – Piotrkowska – **Urząd Miasta** |
| 13 | **Kolberga** – Hoża – Jagiellońska – Grunwaldzka – Żelazna – Czarnowska – al. IX Wieków Kielc – Warszawska – Świętokrzyska – al. Solidarności – al. Tysiąclecia PP – Domaszowska – Żniwna – Uniwersytecka – **Kampus UJK** |
| **Kampus UJK** – Uniwersytecka – Żniwna – Domaszowska – al. Tysiąclecia PP – al. Solidarności – Świętokrzyska – Warszawska – al. IX Wieków Kielc – Czarnowska – Żelazna – Grunwaldzka – Jagiellońska – Hoża – **Kolberga** |
| 24 | **Kusocińskiego / szpital** – Kusocińskiego – al. Na Stadion – Szczepaniaka – Husarska – Wapiennikowa – Tarnowska – Wojska Polskiego – Żeromskiego – Seminaryjska – Tarnowska – Źródłowa – al. IX Wieków Kielc – Warszawska – Orkana – Warszawska – Sikorskiego – Nowaka-Jeziorańskiego – **os. Świętokrzyskie** |
| **Os. Świętokrzyskie** – Nowaka-Jeziorańskiego – Sikorskiego – Warszawska – Orkana – Warszawska – al. IX Wieków Kielc – Źródłowa – Tarnowska – Seminaryjska – Żeromskiego – Wojska Polskiego – Tarnowska – Wapiennikowa – Husarska – Szczepaniaka – al. Na Stadion – Kusocińskiego – **Kusocińskiego / szpital** |
| 103 | **Olszewskiego** – Morawieckiego – Witosa – Peryferyjna – Piwowarska – os. Sieje – Witosa – Wincentego z Kielc – os. Dąbrowa – Wincentego z Kielc – Witosa – Warszawska – al. IX Wieków Kielc – Pelca – Urząd Miasta – Leśna – Kapitulna – Jana Pawła II – Ściegiennego – Husarska – Szczepaniaka – **al. Na Stadion** |
| **al. Na Stadion** – Szczepaniaka – Husarska – Ściegiennego – Jana Pawła II – Ogrodowa – Paderewskiego – al. IX Wieków Kielc – Warszawska – Witosa – Wincentego z Kielc – os. Dąbrowa – Wincentego z Kielc – Witosa – os. Sieje – Piwowarska – Peryferyjna – Witosa – Morawieckiego – **Olszewskiego** |
| 108 | **Os. Ślichowice** – Massalskiego – al. Szajnowicza-Iwanowa – Grunwaldzka – Piekoszowska – Podklasztorna – Kamińskiego – Karczówkowska – Mielczarskiego – Żytnia – Ogrodowa – Jana Pawła II – Miodowicza – Wojska Polskiego – Tarnowska – Popiełuszki – Wrzosowa – Wojska Polskiego – **Bukówka** |
| **Bukówka** –Wojska Polskiego – Wrzosowa – Popiełuszki – Tarnowska – Wojska Polskiego – Miodowicza – Jana Pawła II – Ogrodowa – Żytnia – Mielczarskiego – Karczówkowska – Kamińskiego – Podklasztorna – Piekoszowska – Grunwaldzka– al. Szajnowicza-Iwanowa – Massalskiego – **Os. Ślichowice** |
| 112 | **Os. Pod Dalnią** – al. Szajnowicza-Iwanowa – Massalskiego – os. Ślichowice – Massalskiego – al. Szajnowicza-Iwanowa – Malików – Batalionów Chłopskich – 1 Maja – Pawia – Skrzetlewska – Olszewskiego – Morawieckiego – Zagnańska - Jesionowa – Klonowa – Orkana – Jaworskiego – Orląt Lwowskich – Sikorskiego – Nowaka-Jeziorańskiego – os. Świętokrzyskie – Nowaka-Jeziorańskiego – al. Solidarności – Źródłowa – Tarnowska – Bohaterów Warszawy – Szczecińska – **Zagórska** |
| **Zagórska** – Źródłowa – al. Solidarności – Nowaka-Jeziorańskiego – os. Świętokrzyskie – Nowaka-Jeziorańskiego – Sikorskiego – Orląt Lwowskich – Jaworskiego – Orkana – Klonowa – Jesionowa – Zagnańska – Morawieckiego – Olszewskiego – Skrzetlewska – Pawia – 1 Maja – Batalionów Chłopskich – Malików – al. Szajnowicza-Iwanowa – Massalskiego – os. Ślichowice – Massalskiego – al. Szajnowicza-Iwanowa – **os. Pod Dalnią** |
| 114 | **Piekoszowska** – Jagiellońska – Grunwaldzka – Żelazna – Gosiewskiego – Zagnańska – Jesionowa – Świętokrzyska – al. Solidarności – al. Tysiąclecia PP – Górna – Taylora – Domaszowice – Uniwersytecka – **Kampus UJK** |
| **Kampus UJK** – Uniwersytecka – Żniwna – Domaszowska – al. Tysiąclecia PP – al. Solidarności – Świętokrzyska – Jesionowa – Zagnańska – Gosiewskiego – Żelazna – Grunwaldzka – Jagiellońska – Piekoszowska – Grunwaldzka – **Piekoszowska** |

1. Usługi przewozowe muszą być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, ustawą z dnia   
   6 września 2001 r. o transporcie drogowym, ustawą z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym, regulaminem przewozu oraz przepisami porządkowymi obowiązującymi w transporcie.
2. Dla potrzeb wykonywania usług przewozowych Zamawiający przekaże protokolarnie Wykonawcy m.in.:
   1. 24 fabrycznie nowe autobusy klasy maxi marki Solaris, zakupione w ramach projektu „Zielony transport publiczny w Kielcach – zakup autobusów elektrycznych wraz z infrastrukturą ładowania” (dokumentacja do wglądu w siedzibie ZTM).
   2. 12 dwustanowiskowych stacji ładowania zajezdniowego o minimalnej mocy   
      2x60 kW, zlokalizowanych na Dworcu Autobusowym przy ul. Czarnowskiej, umożliwiających ładowanie z maksymalną mocą 120 kW (w przypadku podłączenia jednego autobusu) oraz jedną ładowarkę serwisową. Stacje ładowania przekazane Wykonawcy mogą być wykorzystywane wyłącznie do ładowania autobusów przekazanych w ramach realizacji niniejszego zamówienia, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inne wykorzystanie.
   3. Instrukcje, inne dokumenty, urządzenia i narzędzia otrzymane przez Zamawiającego od dostawcy autobusów, niezbędne do świadczenia usług przewozowych pojazdami Zamawiającego.
3. Specyfikacja techniczna i gwarancje:
   1. Szczegółowy opis autobusów oraz wszelkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi transportowej są dostępne w dokumentach wymienionych w pkt 5.
   2. Autobusy są objęta gwarancją producenta w następującym zakresie i wymiarze:
4. **6 lat** na cały pojazd, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu, bez limitu kilometrów,
5. **10 lat** na korozję perforacyjną blach poszycia zewnętrznego, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu,
6. **10 lat** na szkielet kratownicy nadwozia, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu,
7. **10 lat** na szkielet kratownicy – ramy podwozia, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu
8. **6 lat** na zewnętrzne powłoki lakiernicze, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu, z wyłączeniem normalnego zużycia eksploatacyjnego i zmian spowodowanych długotrwałym działaniem zmiennych czynników atmosferycznych,
9. **12 lat** na podwójne szyby (co najmniej w zakresie szczelności, parowania i zabrudzenia przestrzeni między szybami) w oknach, o ile takie zastosowano, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu,
10. **12 lat** na automatyczny system detekcji i gaszenia pożarów obejmujący wszystkie elementy systemu, czynności kontrolne, obsługowe, naprawcze i legalizacyjne oraz materiały eksploatacyjne (baterie, proszek, płyny itp.), począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu,
11. **10 lat** na system klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej i kabiny kierowcy obejmujący wszystkie elementy systemu, czynności kontrolne, obsługowe, naprawcze i legalizacyjne oraz materiały eksploatacyjne (filtry, oleje, czynnik chłodniczy itp.), począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu,
12. **12 lat** na parownik i skraplacz oraz przewody jednostki klimatyzacji wykonane z aluminium, o ile taki materiał zastosowano, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru autobusu,
13. **12 lat** na system neutralizacji wirusów, bakterii, grzybów oraz innych drobnoustrojów obejmujący wszelkie naprawy, wymianę części zamiennych oraz innych komponentów potrzebnych do pracy systemu począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano odbioru pojazdu,
14. **8 lat** na elektroniczne systemy pokładowe (SPA) w zakresie dostarczanych przez Wykonawcę elementów oraz gwarancję prawidłowego uruchomienia powierzonych elementów SPA i dodatkowo **1 rok** gwarancji na instalację elementów powierzonych począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano odbioru pojazdu,
15. **15 lat** na magazyn energii (baterie trakcyjne), począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano protokolarnego bezusterkowego odbioru urządzenia, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie z dostawcą autobusów. Dostawca autobusów w okresie gwarancji na magazyn energii, co najmniej raz na **12 miesięcy** przeprowadzi badania tego parametru na własny koszt oraz każdorazowo przedstawi Zamawiającemu wyniki badania w formie „Raportu z badania pojemności magazynu energii”. Wykonawca zobowiązany będzie umożliwić dostawcy autobusów przeprowadzenie powyższych badań.
    1. Niezależnie od gwarancji autobusy są objęte 60 miesięczną rękojmią producenta**.**
    2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać w imieniu Zamawiającego uprawnienia z rękojmi i gwarancji. O każdym przypadku skorzystania z tych uprawnień Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego.
    3. Wykonawca jest zobowiązany do parkowania pojazdów na parkingu Dworca Autobusowego przy ul. Czarnowskiej na miejscach postojowych wyznaczonych przez Zamawiającego, przy których będą zainstalowane punkty ładowania dla autobusów. Parkowanie pojazdów poza wyznaczonym miejscem możliwe jest tylko na czas serwisowania i sprzątania. W innych przypadkach wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego.
16. Realizacja usługi:
    1. Zamawiający przewiduje roczne wykonanie usług przewozowych 24 autobusami Zamawiającego na poziomie **1 500 000 km**, do których może zastosować wytyczne wskazane w punkcie 7.6.
    2. Zamawiający wymaga, aby każdy z przekazanych autobusów był obciążany zbliżoną roczną ilością wykonywania pracy przewozowej (minimum 25 tysięcy kilometrów).
    3. Na łączną liczbę kilometrów jaką Wykonawca będzie zobowiązany zrealizować składają się kilometry bezpośrednio wynikające z obsługi linii. Aktualnie obowiązujące rozkłady jazdy stanowią załącznik nr 11 do SWZ.
    4. Zamawiający jest w trakcie realizacji projektu pn. „Zeroemisyjny transport publiczny w centrum Kielc - zakup taboru wraz z infrastrukturą ładowania”, który zakłada zakup 5 sztuk autobusów elektrycznych wraz z infrastrukturą ładowania i prowadzi postępowanie przetargowe pod numerem 4/2025. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia w trakcie obowiązywania umowy ilości przekazanych autobusów o tabor zakupiony w ramach ww. projektu wraz z infrastrukturą ładowania oraz zlecenie obsługi kolejnych 2 linii autobusowych. Zamawiający przewiduje roczne wykonanie usług przewozowych tymi 5 autobusami na poziomie **200 000 km**, do których może zastosować wytyczne wskazane w punkcie 7.6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę z co najmniej 60 dniowym wyprzedzeniem o planowanym terminie przekazania tych autobusów i terminie rozpoczęcia świadczenia nimi usług przewozowych. Przekazanie dodatkowych 5 autobusów wraz z infrastrukturą ładowania odbędzie się na takich samych zasadach, jak przekazanie wcześniej 24 autobusów.
    5. Wszystkie koszty związane z dojazdami do przystanków początkowych i zjazdami z przystanków końcowych oraz kilometry techniczne Wykonawca powinien uwzględnić w cenie kilometra wykonanego na linii komunikacyjnej.
    6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
17. zmniejszania lub zwiększania wielkości zadań przewozowych (wyrażonej liczbą kilometrów), w zakresie od –10% do +20% w każdym roku obowiązywania umowy.
18. zmian numerów linii, likwidacji lub tworzenia nowych linii, zmian tras linii komunikacyjnych (w tym zmian przystanków początkowych i końcowych),
19. zmian w rozkładach jazdy, w tym modyfikacji polegających np. na tym, że liczba kursów w godzinach szczytu komunikacyjnego będzie dostosowywana do realnych potrzeb przewozowych, co w praktyce może oznaczać, że liczba kursów poza godzinami szczytu (np. w godz. 9.00-13.00) może być redukowana o 1/3 w stosunku do liczby kursów w godzinach szczytu,
20. zmniejszania częstotliwości kursowania w okresach wolnych od nauki szkolnej,
21. czasowego zawieszania kursowania linii komunikacyjnych.
    1. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi wszystkich wskazanych w rozkładach przystanków, również tych wyznaczonych w przyszłości, poprzez zatrzymywanie autobusów na przystankach, z wyjątkiem zatrzymywania na przystankach „na żądanie", które następuje po otrzymaniu sygnału od pasażera znajdującego się wewnątrz pojazdu lub po stwierdzeniu osoby znajdującej się na przystanku.
    2. Zamawiający przekaże Wykonawcy rozkłady jazdy oraz podział taboru autobusowego na poszczególne linie komunikacyjne. Planowane godziny kursowania: 3.30 – 24.00.
22. Obowiązki wykonawcy:
    1. Wyznaczenie upoważnionego przedstawiciela, kompetentnego do podejmowania decyzji, do codziennego kontaktu z Zamawiającym przez 24 godziny na dobę. Zadaniem przedstawiciela będzie także codzienny, bezpośredni nadzór nad pracą kierowców, zapewnienie codziennej kontroli stanu technicznego pojazdów oraz kontrola punktualności wyjazdów autobusów na trasy.
    2. Wskazanie nr telefonu kontaktowego dla pasażerów, dostępnego przez 24 godziny na dobę, pod którym będą mogli uzyskać niezbędne informacje związane z kursowaniem autobusów. Nazwa Wykonawcy i nr telefonu kontaktowego dla pasażerów zostaną uwzględnione na rozkładach jazdy umieszczanych na przystankach autobusowych.
    3. W sytuacjach wyjątkowych, zapewnienie za zgodą Zamawiającego, pojazdu zastępczego tj. w przypadku okresowego wycofania z eksploatacji autobusu (przeglądy, remonty, kolizje, awarie, uszkodzenia itp.), pojazdu trzydrzwiowego, o pojemności nie mniejszej niż pojazd zastępowany, niskopodłogowego, wyposażonego w klimatyzację, kasowniki tożsame jak w zastępowanym autobusie, elektroniczne zewnętrzne tablice kierunkowe, podesty dla potrzeb osób niepełnosprawnych. System elektroniczny musi być kompatybilny   
       z funkcjonującym w pozostałych pojazdach. Wiek autobusu zastępującego nie może być większy niż 5 lat w stosunku do autobusu zastępowanego.

Za świadczenie usług przewozowych autobusem zastępczym Wykonawcy przysługuje takie samo wynagrodzenie jak w przypadku zastępowanego autobusu.

* 1. Niezwłoczne powiadamianie Zamawiającego o okresie i przyczynie niewykonywania umowy, w tym o każdym przypadku uszkodzenia, uczestniczenia w kolizjach i wypadkach drogowych, pożarze, awarii autobusu oraz przewidywanym okresie jego naprawy. Zgłoszenie musi zostać wysłanie poprzez wiadomość email na wskazany adres [elektryki@ztm.kielce.pl](mailto:elektryki@ztm.kielce.pl).
  2. Zapewnienie prawidłowego ładowania autobusów elektrycznych.
  3. Zapewnienie obsługi autobusów przez kierowców z minimum dwunastomiesięcznym doświadczeniem jako kierowca autobusu, ubranych   
     w jednolite stroje służbowe. Każdy kierowca musi znać język polski w stopniu umożliwiającym komunikowanie się z pasażerami, kontrolerami, pracownikami Zamawiającego, służbami ratowniczymi i policją.
  4. Udzielanie pomocy osobom z ograniczoną mobilnością, zgodnie z przepisami porządkowymi oraz wytycznymi Zamawiającego, w tym asystowanie przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz udostępnianie podestu.
  5. Umieszczanie w autobusach informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz innych ulotek i materiałów informacyjnych, dostarczanych przez Zamawiającego.
  6. Oświetlanie wnętrza pojazdu po zmroku i przy niedostatecznej widoczności.
  7. Realizowanie wprowadzonych przez Zamawiającego zmian rozkładów jazdy, trasy lub nowych linii, przystanków i ilości planowanych do wykonania km.
  8. Zapewnienie własnych służb do kontroli przejezdności tras i oceny zgłaszanych przez kierowców problemów związanych z wykonywaniem kursów.
  9. Załatwianie we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów   
     w zakresie świadczonych usług oraz przekazywanie do Zamawiającego kopii takich skarg i reklamacji wraz z informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi i reklamacje). Odpowiedzi na skargi i reklamacje pasażerów przekazywane Zamawiającemu nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty ich otrzymania.
  10. Zaspokajanie we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne osoby, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem usług przewozowych nie objętych ubezpieczeniem OC, a także pokrywanie szkód we własnym zakresie nie objętych ubezpieczeniem AC lub nie pokrytych   
      z ubezpieczenia OC i AC.
  11. Sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu dokumentów i informacji niezbędnych do likwidacji szkód z tytułu ubezpieczenia OC i AC.
  12. Prowadzenie w autobusach sprzedaży biletów komunikacji miejskiej wg cennika określonego w uchwale Rady Miasta Kielce – w przypadku awarii urządzeń do sprzedaży biletów.
  13. Przestrzeganie przepisów porządkowych określonych przez Radę Miasta Kielce.
  14. Zapewnienie należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienie ich czystości poprzez mycie, sprzątanie, odkurzanie, dezynfekowanie itp. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać autobusy w czystości, która nie będzie budziła wątpliwości Zamawiającego oraz powodowała skarg pasażerów. Zabronione jest sprzątanie/mycie pojazdów na terenie Dworca Autobusowego   
      w sposób powodujący zanieczyszczenie terenu dworca. Wykonawca może za zgodą Zamawiającego odstąpić od mycia autobusów w przypadku spadku temperatury poniżej -5ºC. Źródłem informacji o temperaturze w Kielcach są oficjalne dane dostępne na stronie internetowej Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy.
  15. Dbanie o czystość i należyty stan technicznych przekazanej infrastruktury ładowania oraz innych urządzeń i narzędzi.
  16. Współpraca z kontrolerami biletów Zamawiającego, tzn.:

1. kierowca zobowiązany jest zatrzymać autobus na znak dany przez kontrolera biletów, przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa o ruchu drogowym,
2. w czasie kontroli kierowca może otworzyć drzwi autobusu za zezwoleniem kontrolera biletów,
3. w sytuacjach wyjątkowych kierowca zobowiązany jest udzielić pomocy kontrolerom biletów,
4. na żądanie kontrolera biletów, kierowca jest zobowiązany zatrzymać autobus lub dojechać do najbliższego komisariatu policji.
   1. Zapewnienie stałego kontaktu dyspozytora z kierowcami w autobusach.
   2. Utrzymywanie w sprawności autobusów poprzez ładowanie baterii i wykonywanie innych czynności mających wpływ na ich zdolność do świadczenia usług, a także utrzymywanie w sprawności zainstalowanych w autobusach urządzeń   
      w szczególności: kasowników, tablic elektronicznych, systemu monitoringu, systemu realizującego wygłaszanie zapowiedzi głosowych, bramek liczących oraz urządzeń do codziennej, automatycznej transmisji danych.
   3. Prawidłowa obsługa urządzeń elektronicznych zainstalowanych w autobusach.
   4. Uruchomienie w siedzibie Wykonawcy stanowiska komputerowego, które będzie służyć do obsługi systemu dyspozytorskiego. Zamawiający przeszkoli pracowników, którzy będą obsługiwać w/w stanowisko.
5. Warunki dotyczące obsługi i ochrony autobusów:
   1. Baza eksploatacyjna:
   2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać na terenie miasta Kielce bazę eksploatacyjną, o jakiej mowa w art. 4 pkt 21 a ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1539), na terenie której powinny znajdować się miejsca postojowe minimum dla 7 autobusów oraz zaplecze techniczne umożliwiające uzyskanie autoryzacji dostawcy autobusów upoważniającej do wykonywania obsług technicznych (przeglądów okresowych) oraz napraw nie objętych gwarancją, prowadzenie obsługi codziennej autobusów oraz ich sprzątanie. Zakres niezbędnego wyposażenia dla potrzeb uzyskania autoryzacji Wykonawca powinien uzgodnić z dostawcą autobusów.
   3. Baza eksploatacyjna powinna być ogrodzona, oświetlona, dozorowana przez 24h na dobę i posiadać nawierzchnię umożliwiającą bezpieczną eksploatację przekazanych autobusów.
   4. Wykonawca najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług przekaże Zamawiającemu adres bazy eksploatacyjnej.
   5. Zamawiający dokona oględzin bazy eksploatacyjnej pod kątem zgodności   
      z SWZ, podczas których nastąpi dopuszczenie bazy do użytkowania w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli bazy eksploatacyjnej w dowolnym momencie trwania umowy.
   6. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające prawo do dysponowania bazą eksploatacyjną przez cały okres realizacji zamówienia (np. akt własności, umowa najmu/dzierżawy).
   7. Baza eksploatacyjna powinna być monitorowana systemem kamer wizyjnych oraz spełniać wymogi ochrony przeciwpożarowej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
   8. Wykonawca przekaże Zamawiającemu upoważnienia w niezbędnej ilości umożliwiające wjazd, swobodne przemieszczanie się i parkowanie pojazdów na terenie bazy eksploatacyjnej w celach kontrolnych.
   9. Dostawca autobusów zorganizuje na swój koszt szkolenie dla nie więcej niż 48 kierowców Wykonawcy w zakresie zasad ich eksploatacji. Na tę okoliczność sporządzi protokół (notatkę) wraz z podpisanymi przez uczestników szkolenia listami obecności. Natomiast każdy kolejny kierowca przed dopuszczeniem do obsługi autobusu powinien przejść takie samo szkolenie, które zorganizuje już Wykonawca.
   10. Dostawca autobusów przeszkoli na własny koszt nie więcej niż 7 pracowników zaplecza technicznego Wykonawcy w zakresie zasad obsługi i naprawy pojazdów oraz udzieli Wykonawcy autoryzacji na wykonywanie prac obsługowo-naprawczych i dostarczy sporządzony na tę okoliczność protokół (notatkę) wraz z podpisanymi przez uczestników szkolenia listami obecności.
   11. Wykonawca zobowiązany jest chronić autobusy wraz ze znajdującym się wyposażeniem przed kradzieżą, uszkodzeniem, zniszczeniem i dewastacją.
6. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać zapisów warunków gwarancji powierzonych mu pojazdów w zakresie obowiązkowych czynności serwisowych. W poniższej tabeli wskazano czynności, które będą wykonywane przez 72 miesiące na koszt dostawcy autobusów:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa czynności** | **Producent** | **CZAS** | **CZAS INTERWAŁ KM** |
| Wymiana smaru piast i łożysk osi przedniej | ZF RL 82EC | raz na 4 lata | 480 000 |
| Wymiana filtra odpowietrznika osi napędowej | ZF AV | raz na 3 lata | 180 000 |
| Olej w moście napędowym i zwolnicach  (ZF Ecofluid X, 12M) | ZF AV | raz na 3 lata | 180 000 |
| Wymiana smaru piast osi napędowej | ZF AV | raz na 4 lata | 480 000 |
| Filtr układu kierowniczego |  |  | 180 000 |
| Obsługa sprężarki powietrza M12 | GARDNER DENVER | raz na rok |  |
| Obsługa sprężarki powietrza M12 | GARDNER DENVER | raz na rok |  |
| Serwis sprężarki powietrza - przeprowadzany przez autoryzowany personel | GARDNER DENVER | raz na 5 lat |  |
| Wkład osuszacza powietrza |  | raz na rok |  |
| Smarowanie sworzni zwrotnicy osi |  |  | 60 000 |
| Korki w zbiorniku wyrównawczym płynu chłodzącego |  | raz na 3 lata |  |
| Korki w zbiorniku wyrównawczym płynu chłodzącego |  | raz na 3 lata |  |
| Płyn chłodzący baterii trakcyjnych |  | raz na 4 lata | 240 000 |
| Obsługa techniczna BTMS M24 | BTMS GRAYSON | raz na 2 lata |  |
| Obsługa techniczna BTMS M24 | BTMS GRAYSON | raz na 2 lata |  |
| Smarowanie zawiasów klapy tylnej i szuflady akumulatorów |  | raz na rok | 60 000 |
| Konserwacja części podlegających zużyciu | VENTURA ASST PX | raz na 6 miesięcy |  |
| Konserwacja części podlegających zużyciu | VENTURA IST | raz na 6 miesięcy |  |
| Wymiana filtra pyłkowego kabiny kierowcy |  | raz na 6 miesięcy | 30 000 |
| Obsługa techniczna klimatyzacji A | KONVEKTA CO2 | raz na 3 miesiące |  |
| Obsługa techniczna klimatyzacji B | KONVEKTA CO2 | raz na 6 miesięcy |  |
| Wymiana płynu chłodzącego w układzie ogrzewania |  | raz na 4 lata | 240 000 |
| Wymiana filtra nagrzewnic przestrzeni pasażerskiej, w razie potrzeby wymiana (tylko w okresie zimowym) |  | raz na rok |  |

1. Inne wymagania:
   1. Przekazane autobusy mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę tylko do świadczenia usług przewozowych zlecanych przez Zamawiającego.
   2. Wykonawca w okresie realizacji zamówienia musi posiadać **ruchomy serwis techniczny**,umożliwiający dokonywanie doraźnych napraw poza bazą transportową.
   3. Wykonawca w okresie realizacji zamówienia musi dysponować pojazdem specjalistycznym, **umożliwiającym** **holowanie autobusu elektrycznego**.
   4. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt:
2. wykonywać przeglądy techniczne, obsługę codzienną oraz wykonywać wszelkie inne czynności przewidziane w instrukcji obsługi określonej przez dostawcę autobusów,
3. wykonywać badania techniczne autobusów,
4. dbać o należytą eksploatację przekazanego taboru oraz wyposażenia,
5. wykonywać naprawy, bieżące obsługi techniczne – z użyciem oryginalnych, nowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta,
6. serwisować kasowniki, bramki liczące, tablice elektroniczne, systemy realizujące wygłaszanie zapowiedzi głosowych, autokomputery oraz ich części składowe zgodnie z zaleceniami producenta.
   1. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w sprawności system monitoringu, który musi zapisywać dane przez cały czas pracy autobusu.
   2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może umieszczać wewnątrz i na zewnątrz autobusu żadnych materiałów reklamowych lub informacyjnych, w szczególności ulotek, naklejek, gazet, nośników reklamowych. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo zamieszczania na zewnątrz i wewnątrz autobusu treści związanych z prowadzonymi przez niego kampaniami. Wykonawca zobowiązany będzie w takim przypadku wyłącznie do udostępnienia powierzchni autobusu.
   3. Zamawiający informuje, że pojazdy wyposażone są w automatyczny system klimatyzacji/ogrzewania przestrzeni pasażerskiej, bez możliwości ingerencji kierowcy.
   4. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję wykonanych przeglądów, napraw i obsług technicznych, zawierającą datę ich wykonania, nazwę użytego materiału eksploatacyjnego, jego rodzaj i typ oraz udostępniania tych dokumentów Zamawiającemu w formie i terminie wskazanym przez niego.
   5. Wykonawca nie może ingerować w dane zgrane z autokomputerów.
   6. System Informacji Pasażerskiej w autobusach: komunikaty na tablicach zewnętrznych i wewnętrznych oraz emitowane przez system zapowiedzi głosowe są prezentowane automatycznie przez autokomputer.
   7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawidłową obsługę systemu informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym oraz Kieleckiej Karty Miejskiej poprzez   
      w szczególności:
7. codzienne zaprogramowanie modułów komunikacyjnych (autokomputerów) oraz ich bieżącą obsługę (wymagana łączność LTE),
8. po zjeździe z linii komunikacyjnej zapewnić transmisje zapisanych danych do punktu wymiany informacji LTE,
9. zabrania się wyłączania autokomputerów w czasie ich programowania   
   i zgrywania raportów (słychać charakterystyczny dźwięk i komunikat na wyświetlaczu, „transmisja…”).
   1. Dla potrzeb zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów zakazuje się:
10. wyjeżdżania autobusów na trasę z niewłączonym lub niesprawnym autokomputerem,
11. wprowadzania korekt trasy w czasie jazdy autobusu (korekta może być wprowadzona tylko podczas postoju na przystanku komunikacyjnym, mini dworcu autobusowym – korekta tylko do przodu),
12. wyłączania autokomputera przed przesłaniem i pobraniem potrzebnych danych,
    1. Wykonawca zobowiązany jest do:
13. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicach zewnętrznych informacji „PRZEJAZD TECHNICZNY”, w następujących przypadkach: dojazdów do przystanku początkowego, zjazdów bez pasażerów, przejazdów pomiędzy liniami oraz innych nie przewidzianych przypadkach uniemożliwiających kontynuowanie jazdy,
14. uruchomienia funkcji wyświetlającej na tablicy wewnętrznej informację „UWAGA AWARIA, PROSIMY O OPUSZCZENIE POJAZDU” oraz uruchomienia emisji komunikatu głosowego o tej samej treści w przypadku awarii pojazdu.
    1. Zamawiający zabrania, aby w kabinie znajdowały się inne osoby poza kierowcą obsługującym autobus.
    2. Zamawiający zabrania, aby kierowca obsługujący autobus palił tytoń i e-papierosy,
    3. Wykonawca umożliwi instalację dodatkowych urządzeń zakupionych przez Zamawiającego w trakcie trwania kontraktu, obsługując je i serwisując bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami. Koszt montażu ponosi Zamawiający. Wykonawca udostępni autobusy w celu montażu urządzeń   
       w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
    4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania niezapowiedzianych kontroli jakości świadczonych usług, stanu technicznego pojazdów, czystości oraz zgodności realizacji usług z postanowieniami niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.