**Załącznik Nr 11 do SWZ**

**Wzór umowy**

**Umowa Nr ……………..**

zawarta w dniu ……………….. w Kielcach pomiędzy:

Gminą Kielce z siedzibą ul. Rynek 1, 25 – 303 Kielce, REGON 291009343, NIP 6572617325

reprezentowaną przez:

Barbarę Damian – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach, Pełnomocnika, działającego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez Prezydenta Miasta Kielce, zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.......................................................................................................................................................

reprezentowanym przez

1. ..................................................................................................................................................
2. ..................................................................................................................................................

zwanym dalej **Wykonawcą**.

a razem „Stroną” lub „Stronami”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. ***„Poprawa jakości funkcjonowania komunikacji publicznej poprzez unowocześnienie infrastruktury Kieleckiej Karty Miejskiej – wdrożenie systemu Kieleckiej Karty Miejskiej”,*** na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), została zawarta umowa o następującej treści:

§1

**Definicje**

1. System

Zespół rozwiązań informatycznych obejmujących w szczególności Oprogramowanie i Sprzęt, udostępnionych przez Wykonawcę w celu wdrożenia i zapewnienia funkcjonowania przedmiotu zamówienia.

1. System Obsługi Transportu Publicznego (SOTP)

System SOTP to kompleksowy system obsługi transportu publicznego w Kielcach, którego celem jest zapewnienie wygodnego, zintegrowanego i nowoczesnego sposobu korzystania z komunikacji miejskiej. W skład Systemu SOTP wchodzą zarówno elementy infrastruktury fizycznej, jak i rozwiązań informatycznych, tworząc wspólnie spójną platformę usługową.

1. Miejska Aplikacja Kielce (MAK)

Aplikacja mobilna dostarczona użytkownikom w ramach realizacji Systemu, służąca jako główny interfejs dostępu do usług Systemu. Umożliwia założenie konta użytkownika, logowanie oraz weryfikację statusu mieszkańca za pośrednictwem Systemu Centralnego. MAK składa się z modułów usługowych, w tym m.in. modułu pasażera oraz modułu płatności, a także umożliwia integrację dodatkowych modułów usługowych tworzonych przez zewnętrzne podmioty. Działa na urządzeniach mobilnych (min. systemy operacyjne Android, oraz iOS) i zapewnia jednolite logowanie oraz zarządzanie dostępem do usług miejskich w ramach jednej tożsamości cyfrowej użytkownika powiązanej z Profilem Użytkownika

1. Portal Miejski Kielce (PMK)

Webowy interfejs Systemu umożliwiający użytkownikom dostęp do zarejestrowanych modułów usługowych z poziomu przeglądarki internetowej. Działa w oparciu o te same mechanizmy uwierzytelniania co aplikacja MAK i prezentuje moduły w sposób spójny z interfejsem mobilnym. Umożliwia logowanie, zarządzanie Profilem Użytkownika, autoryzację modułów oraz korzystanie z usług dostępnych w ramach systemu oraz poszczególnych Modułów Usługowych.

1. Moduł Usługowy

Samodzielny moduł systemu, który integruje się w sposób natywny – użytkownik odbiera go jako integralną część MAK oraz PMK. Moduły usługowe mogą być tworzone przez podmioty zewnętrzne i są rejestrowane w Systemie Centralnym przez zarządcę systemu. Moduły komunikują się pomiędzy MAK/PMK oraz Systemem Centralnym za pomocą udokumentowanego API. Moduły inne niż moduł pasażera i moduł płatności nie stanowią przedmiotu niniejszego zamówienia.

1. Awaria – każda niesprawność w działaniu Systemu. Awarie mogą mieć charakter Awarii Krytycznej, Awarii Wysokiego priorytetu lub Awarii Niskiego priorytetu.
2. Awaria Krytyczna – Awaria powodującą całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, uniemożliwiający normalne korzystanie z jego podstawowych funkcji.
3. Awaria Niskiego priorytetu – Awaria, która nie wstrzymuje ale utrudnia korzystanie z podstawowych funkcji Systemu.
4. Awaria Wysokiego priorytetu – awaria uniemożliwiająca pracę grupie Użytkowników /całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy pojedynczego Modułu Usługowego/, wstrzymująca korzystanie z funkcji Systemu.
5. Szczegółowa Analiza Przedwdrożeniowa – dokument zawierający w szczególności szczegółowe opisy wszystkich funkcjonalności Platformy oraz inne pozostałe elementy wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
6. Wdrożenie – opisane świadczenia Wykonawcy mające na celu produkcyjne użytkowanie Systemu.

§2

**Przedmiot Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia, dostawy oraz wdrożenia dla Zamawiającego modularnego Systemu składającego się z Miejskiej Aplikacji Kielce (MAK), Portalu Miejskiego Kielce (PMK) oraz Systemu Obsługi Transportu Publicznego (SOTP) zakładającego wdrożenie nowych, cyfrowych form rozliczania płatności za przejazdy środkami transportu zbiorowego w Kielcach.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w ramach projektu pt. ***„Poprawa jakości funkcjonowania komunikacji publicznej poprzez unowocześnienie infrastruktury Kieleckiej Karty Miejskiej”***, zgodnie z treścią warunków określonych w załączniku nr 1 do Umowy [Opis Przedmiotu Zamówienia] stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.

§ 3

**Ogólne warunki realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z Załącznika nr 1 do Umowy, z należytą starannością, z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi i mającymi zastosowanie do realizacji Umowy odpowiednimi przepisami i normami.
2. Strony Umowy deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Warstwa prezentacji (interfejs) Systemu będzie sporządzony w języku polskim. Przedmiot Umowy oraz wszelkie inne rezultaty prac podjętych w wykonaniu Umowy zostaną dostarczone w języku polskim.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem audytu lub kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli lub audytu samodzielnie. Osobom wskazanym przez Zamawiającego, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, także w postaci nieukończonej, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
5. W ramach świadczenia objętych Umową usług instalacji Platformy na Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w swoich pracach objętych wyżej wskazanymi usługami, w celu nabycia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how), pozwalających na późniejsze samodzielne utrzymanie przedmiotu Umowy w stanie pozwalającym na jego pełne wykorzystywanie.
6. Wykonawca w trakcie wdrożenia Systemu zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu cyklicznych raportów opisujących postępy prac. Raporty te będą uzupełniane przyrostowo oraz przekazywane Zamawiającemu co najmniej raz w miesiącu od dnia podpisania Umowy do dnia odbioru Systemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności przedmiotu Umowy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz aktualizacji przedmiotu Umowy w przypadku zmian ustawodawczych.
8. Wykonawca oświadcza, że:

1) został poinformowany o tym, że wykonywanie objętych umową usług odbywało się będzie w ramach projektu pt.: „Poprawa jakości funkcjonowania komunikacji publicznej poprzez unowocześnienie infrastruktury Kieleckiej Karty Miejskiej” (zwanego dalej „Projektem”), realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Polski Wschodniej 2021-2027.

2) został poinformowany o tym, że przekazane Zamawiającemu dane osobowe dotyczące Wykonawcy/Podwykonawcy lub osób, którymi będą się oni posługiwali przy wykonywaniu objętych umową usług, mogą być przetwarzane przez Instytucję Zarządzającą lub inny uprawniony podmiot, w celu potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli audytu i sprawozdawczości.

§4

**Wartość Umowy, warunki płatności**

1. Za wykonanie Umowy Strony ustalają wynagrodzenie w kwocie łącznej netto ……………………………………………zł+ podatek VAT w wysokości ustawowej …………………………….. zł razem brutto: …………………………zł (słownie: ……………………………………zł).
2. Cena, o której mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy wynikające z wymagań określonych w niniejszej Umowie, w tym koszty związane z udzieleniem gwarancji, koszty transportu elementów Systemu do miejsca odbioru, szkolenia pracowników Zamawiającego, opracowania i dostarczenia dokumentacji technicznej oraz niezbędnej infrastruktury technicznej, a także za przeniesienie autorskich praw majątkowych i wyłącznych praw zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, za udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w treści Umowy
3. Cena, o której mowa w ust. 1 powyżej obejmuje pełne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie w całości przedmiotu zamówienia. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
4. Ceny jednostkowe nie ulegną zmianie przez cały okres realizacji umowy.
5. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie Wykonawcy po prawidłowym zrealizowaniu zamówienia, co potwierdzone zostanie protokołami zdawczo – odbiorczymi dla poszczególnych elementów Systemu na podstawie których wykonawca wystawi fakturę VAT.
6. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach po zrealizowaniu i odbiorze etapów wymienionych w Harmonogramie ramowym w następującej wysokości:

1) za zrealizowanie etapu I - 60% wynagrodzenia wymienionego w ust. 1,

2) za zrealizowanie etapu II - 40% wynagrodzenia wymienionego w ust. 1,

1. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
   1. Zapłata uważana będzie za dokonaną z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
2. Wykonawca oświadcza, że:
   1. posiada status czynnego podatnika VAT,
   2. numer jego rachunku rozliczeniowego widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT tj. w tzw. Białej liście podatników VAT, swoje zobowiązania podatkowe deklaruje i reguluje zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem i w chwili podpisywania niniejszej umowy nie ma żadnych zaległości w uiszczaniu należnych podatków, w tym podatku VAT.
3. Wykonawca jest zobowiązany wystawić fakturę z następującymi danymi:

Nabywca:

Gmina Kielce

ul. Rynek 1, 25 – 303 Kielce, NIP: 657 – 261 – 73 – 25

Odbiorca faktury:

Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach

ul. Plac Niepodległości 1, 25 – 001 Kielce.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia faktur niespełniających któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym paragrafie lub przepisach prawa.
2. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę termin płatności, o którym mowa w ust. 6 będzie liczony od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wykonawca zobowiązuje się ciążące na nim zobowiązania podatkowe regulować zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem.
4. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadkach gdy:
   1. zajdzie uzasadnione przypuszczenie, że Wykonawca nie przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących regulowania zobowiązań podatkowych, w szczególności z tytułu podatku VAT,
   2. Wykonawca złożył nieprawdziwe oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, w wyniku przeprowadzonej przez Zamawiającego oceny Wykonawcy, zostanie on uznany za podmiot, który uczestniczy w procedurze wyłudzania podatku od towarów i usług lub Zamawiający poweźmie w tym zakresie uzasadnione podejrzenie.
5. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ust. 13 powyżej, wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej i doręczenia drugiej Stronie, przy czym oświadczenie to jest skuteczne od następnego dnia po jego doręczeniu. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w ciągu 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny stanowiącej przesłankę realizacji prawa odstąpienia.
6. Zważywszy na ryzyka związane z procederem wyłudzenia podatku od towarów i usług, Strony postanawiają, że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za własne zobowiązania podatkowe oraz przejmuje pełną odpowiedzialność za działanie swoich dostawców oraz podwykonawców, także w zakresie nieprzestrzegania przez te podmioty obowiązków związanych z rozliczeniami z tytułu podatku od towarów i usług.
7. W przypadku wystąpienia do Zamawiającego przez organy skarbowe z jakimikolwiek wezwaniami do wypełnienia obowiązków podatkowych wynikających z działania lub zaniechania Wykonawcy lub jego dostawców oraz podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia ewentualnych zobowiązań Zamawiającego wobec organów skarbowych z tego tytułu, na pierwsze wezwanie Zamawiającego.
8. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu VAT w trakcie trwania Umowy tj. o rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od zaistnienia tego zdarzenia.
9. W przypadku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń lub dokumentów związanych z zawarciem niniejszej umowy, bądź niewykonywania lub nienależytego

wykonywania zobowiązań podatkowych, Zamawiający niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 11, ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

1. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, a jeżeli to nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary w terminie 30 dni od daty otrzymania wezwania w formie noty księgowej.
2. Zamawiający oraz Wykonawca na podstawie art. 4 c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadczają, iż posiadają status „dużego przedsiębiorcy” w rozumieniu art. 4 pkt 6 przedmiotowej ustawy.

§ 5.

**Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Zgodnie z art. 439 ustawy Prawo Zamówień publicznych wynagrodzenie Wykonawcy określone w §4 Umowy, może zostać zwaloryzowane. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, nie wcześniej jednak niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a następnie nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy w trybie opisanym w tym paragrafie.
2. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalny jest w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy będzie wyższa o co najmniej 2% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w ust.3.
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 291).
4. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 14 dni od ogłoszenia komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych, może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli ceny towarów i usług konsumpcyjnych wzrosną o ponad 2% w stosunku do cen towarów i usług konsumpcyjnych do poprzedniego roku kalendarzowego. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu Wykonawca nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiana cen materiałów lub kosztów nie miała faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. W przypadku wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ponad 2% i złożenia w terminie wniosku o zmianę wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zwaloryzowane o różnicę pomiędzy wzrostem wynagrodzenia ogłoszonym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego a 2 procentowym wskaźnikiem.
7. Z uwzględnieniem terminów z ust. 1, zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w trybie opisanym w tym paragrafie wymaga formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę o wykonanie prac związanych z przedmiotem umowy, a okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

**§ 5a.**

**Zmiany wynagrodzenia**

1. Z zastrzeżeniem § 5 Zamawiający przewiduje także, iż zmiana wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 może nastąpić w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa o ile zamiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez

Wykonawcę, to jest zmiany:

1. stawki podatku od towarów i usług lub akcyzowego, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, wartość brutto przedmiotu umowy zostanie automatycznie zmieniona w wyniku zastosowania zmienionej stawki podatku,
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie o pracowniczych planach kapitałowych.

- powyższe zmiany będą miały zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie ww. zmian przepisów prawa.

1. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 odbywać się będą tylko jeżeli mają one

rzeczywisty wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę na następujących zasadach:

1. z powodu zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, zmiana dotyczyć będzie części przedmiotu umowy realizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (stosownie do zaawansowania na dzień tej zmiany) i w związku z tym zmianie ulegnie kwota podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego i kwota brutto wynagrodzenia Wykonawcy,
2. w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 lub 4 powyżej, zmiana będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy (stosownie do zaawansowania na dzień tej zmiany), w odniesieniu do której to części nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę/ minimalną stawkę godzinową lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym/ ubezpieczeniu zdrowotnemu

lub

w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne/ubezpieczenie zdrowotne lub w zakresie kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na pracownicze plany kapitałowe. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają rzeczywisty wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej lub;
2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lub pkt 4 powyżej.
3. Strona wnioskująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do:
4. złożenia odpowiedniego pisemnego wniosku,
5. udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej wraz z wyceną ewentualnych zmian w odniesieniu do wynagrodzenia Wykonawcy.

**§6**

**Dostawa Systemu**

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym i Szczegółowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów zakończenia realizacji poszczególnych etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego, przy czym Odbiór

ostatniego etapu realizacji Systemu musi nastąpić nie później niż do dnia.........................................

1. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:
2. wykonanie pierwszego etapu (przekazanie projektu systemu oraz dostawa i montaż infrastruktury technicznej)
3. wykonanie drugiego etapu (wdrożenie systemu, przeprowadzenie szkoleń, przekazanie kodów źródłowych)
4. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym opracuje w ramach pierwszego etapu Harmonogram Szczegółowy. Wykonawca będzie aktualizował Harmonogram Szczegółowy, co najmniej przed Odbiorem każdego kolejnego etapu. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego. Każda zmiana Harmonogramu Szczegółowego musi być zaakceptowana przez Zamawiającego.
5. Etapy realizacji projektu podlegają Odbiorom przez Zamawiającego. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego etapu do Odbioru w terminie określonym w Harmonogramie Szczegółowym, z zastrzeżeniem, że gotowość do Odbioru ostatniego zostanie zgłoszona Zamawiającemu, na co najmniej 14 dni roboczych przed ustalonym terminem jego Odbioru.
6. Strony ustalają następującą procedurę odbioru poszczególnych etapów:
7. Wykonawca zgłosi do Zamawiającego gotowość etapu do odbioru;
8. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zgodność zakresu odbieranego etapu z Opisem Przedmiotu Zamówienia;
9. Zamawiający odbierze etap lub zgłosi do niego uwagi w terminie ustalonym pomiędzy stronami w Harmonogramie Szczegółowym;
10. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości w terminach określonych w Harmonogramie Szczegółowym, po czym ponownie przedstawi etap do odbioru;
11. Datą odebrania etapu będzie data podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru danego etapu bez uwag.
12. Potwierdzeniem realizacji prac w pełnym zakresie Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru każdego z etapów bez uwag.
13. Wykonawca w dniu podpisania protokołu odbioru ostatniego etapu realizacji projektu bez uwag, przekaże Zamawiającemu Kody źródłowe aplikacji MAK i PMK w sposób określony poniżej przy czym:
14. wszystkie elementy Kodów źródłowych, w tym wersje źródłowe wszystkich warstw oprogramowania, przekazywane są w archiwach \*.zip,
15. wszystkie odrębne pliki archiwów \*.zip podpisywane są przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
16. do każdego pliku archiwów \*.zip Wykonawca dołącza instrukcję kompilacji zawierającą opis przekazanych Kodów źródłowych i opis oprogramowania umożliwiającego wytworzenie i konfigurację Środowiska do kompilacji przekazanych Kodów źródłowych, wraz z procedurą kompilacji.
17. Przekazywane przez Wykonawcę Kody źródłowe powinny być zapisane na nośniku elektronicznym.
18. Sprawdzenie, weryfikacja i odbiór Kodów źródłowych:
19. Wykonawca potwierdza i gwarantuje, że przekazane Zamawiającemu Kody źródłowe będą autentyczne, kompletne, spójne i odpowiednie, a instrukcja kompilacji, o której mowa w ust. 7 pkt 3) będzie pozwalała na skompilowanie Kodów źródłowych.
20. Zamawiający, w terminie 10 dni roboczych od otrzymania Kodów źródłowych, dokonuje ogólnego sprawdzenia autentyczności, integralności, kompletności i spójności przekazywanych Kodów źródłowych.
21. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w trakcie sprawdzania, o którym mowa w pkt 2) powyżej, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zauważonych nieprawidłowościach i odstąpi od odbioru Kodów źródłowych do czasu usunięcia nieprawidłowości.
22. W przypadku pozytywnego wyniku sprawdzenia, Zamawiający odbiera Kody źródłowe albo informuje Wykonawcę o zamiarze weryfikacji Kodów źródłowych.
23. W celu przeprowadzenia weryfikacji autentyczności, integralności, kompletności i spójności przekazywanych Kodów źródłowych, Zamawiający wskaże Wykonawcy termin przeprowadzenia weryfikacji przekazanych Kodów źródłowych, który będzie przypadał nie wcześniej niż na 5 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy na piśmie. Jeżeli Wykonawca, z ważnych przyczyn nie jest w stanie przeprowadzić weryfikacji we wskazanym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający wskaże kolejny termin po konsultacji z Wykonawcą. Weryfikacja Kodów źródłowych nastąpi w Środowisku weryfikacji Kodów źródłowych udostępnionym przez Zamawiającego.
24. W terminie wyznaczonym zgodnie z pkt 5), w przygotowanym przez Wykonawcę izolowanym środowisku weryfikacji kodów źródłowych, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy weryfikują Kody źródłowe poprzez:

a) skompilowanie oprogramowania,

b) weryfikację poprawności przebiegu procesu kompilacji oraz ocenę poprawności jego wyników.

Zamawiający zastrzega prawo zbadania zgodności Środowiska weryfikacji kodów źródłowych z instrukcją kompilacji, o której mowa w ust. 7 pkt 3).

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości w trakcie weryfikacji, o której mowa w ust. 9 pkt 6), w szczególności, gdy przebieg kompilacji nie był prawidłowy, dostarczone Kody źródłowe nie spełniały wymogów określonych w pkt 1) dostarczone Kody źródłowe lub instrukcja kompilacji, o której mowa w ust. 7 pkt 3), nie pozwalały na przeprowadzenie prawidłowej kompilacji Kodów źródłowych, skompilowane oprogramowanie nie działało lub działało nieprawidłowo lub Środowisko weryfikacji kodów źródłowych było niezgodne z instrukcją kompilacji, o której mowa w ust. 7 pkt 3), Zamawiający odstąpi od odbioru Kodów źródłowych do czasu usunięcia wszystkich nieprawidłowości, które zostaną spisane w protokole rozbieżności.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od odbioru Kodów źródłowych, Wykonawca – w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych – przekaże Zamawiającemu do odbioru poprawione Kody źródłowe lub instrukcję kompilacji (tj. po usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości). Po ponownym przekazaniu przez Wykonawcę Kodów źródłowych do odbioru, Strony uzgodnią nowy termin weryfikacji Kodów źródłowych stosując odpowiednio pkt 5) oraz przystąpią do ponownej weryfikacji Kodów źródłowych zgodnie z pkt 6).
3. W przypadku, gdy wynik ponownej weryfikacji Kodów źródłowych, o której mowa powyżej, nie będzie pozytywny (przez pozytywny wynik weryfikacji Strony rozumieją brak jakichkolwiek nieprawidłowości), Zamawiający poinformuje o ponownym przekazaniu Kodów źródłowych do poprawienia przez Wykonawcę zgodnie z pkt 8), aż do uzyskania pozytywnego wyniku weryfikacji. W przypadku dokonywania kolejnej weryfikacji Kodów źródłowych niniejszy punkt znajduje ponownie zastosowanie.
4. Zamawiający ma prawo odmawiać odbioru Kodów źródłowych do czasu, gdy będą one całkowicie spełniały wszystkie wymogi określone w pkt 1).
5. W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji, Zamawiający dokonuje odbioru Kodów źródłowych poprzez podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru ostatniego etapu realizacji projektu..
6. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej na oprogramowanie, funkcjonalności i parametry stanowiące bazę Systemu wraz z niezbędną dokumentacją (zw. dalej łącznie Utworami) na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na następujących polach eksploatacji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych:
7. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną,
8. zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
9. wprowadzanie do pamięci dowolnej liczby komputerów,
10. dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń,
11. modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji,
12. łączenie dowolnych fragmentów,
13. sporządzania kopii, archiwizacji,
14. swobodne używanie i korzystanie z Utworów oraz ich pojedynczych elementów,
15. prawo do wykonywania zmian w tym rozbudowy, do korzystania i rozporządzania Utworami,
16. publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł z nich w pełni korzystać w miejscu i czasie prze siebie wybranym.
17. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej na kompilator wraz z instrukcją kompilacji w celu prawidłowej weryfikacji przez Zamawiającego kodów źródłowych, zgodnie z procedurą opisaną szczegółowo w ust. 9 powyżej.
18. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
19. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
20. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy).
21. Wykonawca z dniem podpisania protokołu odbioru danego etapu przekaże na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do: oprogramowania lub jego części, Dokumentacji lub jej części, grafik i animacji, wszystkich nośników informacji - (zw. dalej łącznie Utworami) - stworzonymi/opracowanymi specjalnie na potrzeby realizacji niniejszego Projektu dla Zamawiającego.
22. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
23. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Utwory są udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
24. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
25. Wykonawca nie będzie rościł sobie autorskich praw majątkowych do jakichkolwiek modyfikacji i zmian wprowadzonych w funkcjonalnościach Systemu przez Zamawiającego po przekazaniu mu kodów źródłowych przez Wykonawcę (zw. Dalej łącznie Utworami).
26. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający i osoby wskazane przez Zamawiającego będą mogły korzystać z Systemu w zakresie wszystkich funkcjonalności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, i że z tego tytułu, poza obowiązkiem zapłaty Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat (kosztów) na rzecz Wykonawcy ani osób trzecich.
27. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową aby korzystać z Systemu w pełnym zakresie. W szczególności oznacza to, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych uprawnień ani licencji poza opisanymi Umową, a korzystanie z przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich uprawnień lub licencji.
28. Prawa do Systemu, które Wykonawca przeniesie na Zamawiającego w chwili podpisania protokołu odbioru ostatniego etapu będą umożliwiały Zamawiającemu:
29. przyszły rozwój Systemu, w tym samodzielną modyfikację kodu źródłowego minimum w zakresie tzw. widoków i tworzenia dowolnych zapytań do bazy
30. samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem i rozwojem Systemu po wygaśnięciu Umowy;
31. zlecenie realizacji usług utrzymania i rozwoju innemu wykonawcy po wygaśnięciu Umowy.
32. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Utworów w celu wykonania Umowy. W przypadku przejścia praw majątkowych do Utworów na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z Utworów w celu świadczenia usług opisanych Umową.
33. Wykonawca dostarczy Utwory na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie odbioru ostatniego etapu realizacji projektu chyba że z Umowy wynika inna data.
34. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, braku ograniczeń ilościowych, takich jak liczba stanowisk komputerowych, Użytkowników lub serwerów. Na podstawie Umowy Wykonawca – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, celem zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i z przeznaczeniem opisanym w Umowie.
35. W przypadku, gdyby osoba trzecia wysuwała wobec Zamawiającego roszczenia z tytułu korzystania z Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia tych roszczeń bądź zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów, jakie poniósł na ich zaspokojenie, w tym kosztów ewentualnych sporów sądowych oraz rzeczywistych kosztów zastępstwa procesowego. Wszelkie ryzyka związane z ewentualnym szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
36. Wykonawca zapewni osoby i narzędzia do właściwego i terminowego wykonania Umowy.
37. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad osobami, które będą wykonywać Umowę oraz nad ich działaniami.
38. Wykonawca może realizować Umowę lub jej część przy udziale Podwykonawców.
39. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za swoje własne działania lub zaniechania. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy.
40. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcy, Wykonawca dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom.

§7

**Gwarancja i Serwis**

1. Warunki gwarancji określone w niniejszej Umowie stanowią uzupełnienie lub rozszerzenie warunków gwarancji stosowanych u producenta oraz wymaganych przez SWZ, o ile są bardziej korzystne dla Zamawiającego, z uwzględnieniem treści art. 581 Kodeksu cywilnego.
2. Udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancja jakości nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego. Realizacja przez Zamawiającego roszczeń z rękojmi odbywać się będzie zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego, przy uwzględnieniu postanowień niniejszej Umowy.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. Wykonawca udzieli gwarancji na oferowany System na okres…………. **lat**.
5. W przypadku awarii dysku twardego gwarancja obejmuje zachowanie przez Zamawiającego uszkodzonego dysku twardego. W przypadku konieczności przekazania uszkodzonego sprzętu do serwisu, jest on przekazywany przez Zamawiającego bez dysku twardego.
6. Wykonawca dostarczy bezterminową licencję na użytkowanie aplikacji mobilnej i inne niezbędne dokumenty zapewniające legalność jej użytkowania.
7. Od dnia uruchomienia aplikacji mobilnej w okresie gwarancji Wykonawca zapewni dostępność aplikacji mobilnej iOS w AppStore oraz Android w Google Play, jej zgodność z pojawiającymi się aktualizacjami systemów operacyjnych Android i iOS, utrzymanie gotowości funkcjonalnej i bieżącą obsługę. Po upływie gwarancji obowiązki te mogą być świadczone wg dodatkowej umowy opieki serwisowej.
8. Okres gwarancji dla Systemu rozpoczyna bieg od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym podpisano bezusterkowy protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy.
9. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na rozbudowę Systemu o kolejne Moduły Usługowe.
10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jeden kompletny zestaw testowo-demonstracyjny.
11. Sposób postępowania w przypadku konieczności wykonania obsługi lub naprawy Systemu wykraczającej poza zakres udzielonej gwarancji oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania wymagają uzgodnień obu Stron.
12. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego Systemu w całym okresie jego eksploatacji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym przede wszystkim do usuwania awarii w terminach określonych w ust. 16 poniżej oraz:

1) naprawy awarii oraz usuwanie przyczyn ich wystąpienia,

2) aktualizacji wersji oprogramowania,

3) utrzymania Systemu w zgodności z polskim prawem,

4) udzielania odpowiedzi na pytania Zamawiającego.

1. Jeżeli Wykonawca i Zamawiający stwierdzą, że przyczyna awarii leży poza oprogramowaniem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia awarii, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu.
2. Wykonawca udostępni numer telefonu i adres mailowy, pod którym Administratorzy Zamawiającego będą zgłaszać awarie oraz zadawać pytania związane z obsługą Systemu. Wykonawca może zaproponować inny system zgłaszania awarii i zadawania pytań, jednak Zamawiający musi go zaakceptować.
3. Zasady przyjmowania zgłoszeń:
4. zgłoszenia telefoniczne muszą być przyjmowane w godzinach 7:00 – 15:00 w dni robocze;
5. awarie i pytania zgłoszone (w tym telefonicznie) Wykonawca potwierdzi mailowo z podaniem dnia i godziny zgłoszenia awarii i/lub zadania pytania przez Zamawiającego;
6. dla awarii i pytań, które nie zostały zgłoszone w godzinach 7:00 – 15:00 w dni robocze, termin wymagany w ust. 18 pkt 1) liczony będzie od godz. 7:00 następnego dnia roboczego;
7. dla awarii i pytań, które nie zostały zgłoszone w godzinach 7:00 – 15:00 w dni robocze, termin wymagany w ust. 18 pkt 2) i 3) liczony będzie od następnego dnia roboczego.
8. Zamawiający będzie zgłaszał awarie określając ich kategorię, dokonując ich szczegółowego opisu, oraz w uzasadnionych przypadkach załączał zrzuty ekranowe.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii oraz udzielania odpowiedzi na pytania Zamawiającego w maksymalnych terminach określonym poniżej:
10. Awaria Krytyczna: 4 godziny zegarowe;
11. Awaria Wysoki priorytet: 2 dni robocze;
12. Awaria Niski priorytet: 5 dni roboczych.
13. Z zastrzeżeniem ust. 16 czas realizacji usunięcia awarii liczony jest od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego i zostaje wstrzymany w momencie zgłoszenia jej usunięcia przez Wykonawcę. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niepoprawności zrealizowania naprawy, wznawiane jest naliczanie czasu na usunięcie awarii.
14. W ramach projektu Wykonawca przeszkoli użytkowników Systemu ze strony Zamawiającego.
15. Tematyka szkoleń winna ujmować zakres wdrożenia. Planowane jest przeprowadzenie szkoleń co najmniej w zakresie:
16. obsługa Czytników Kontrolerskich i Aplikacji Kontrolerskiej,
17. obsługa Systemu w zakresie bieżącego utrzymania i monitorowania,
18. obsługa Systemu w zakresie zgłaszania błędów i usterek,
19. obsługa Portalu Pasażera, Aplikacji mobilnej własnej,
20. obsługa Pasażera w POP, w tym obsługa osób ze szczególnymi potrzebami.
21. Obsługa Systemu w zakresie windykacji
22. Zamawiający, niezależnie od uprawnień z gwarancji, może wykonać, wedle swego wyboru, uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
23. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z powyższych zapisów przekazać trzeciej Stronie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
24. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania bez dodatkowej zapłaty drobnych prac programistycznych (drobne modyfikacje, poprawki) w ilości 1 godziny programistycznej w każdym miesiącu trwania umowy.

**§ 7a**

**Wykonawca udziela Zamawiającemu 60 miesięcznej rękojmi na cały przedmiot umowy. Bieg terminy rękojmi rozpoczyna się z dniem bezusterkowego odbioru ostatniego z etapów przedmiotu umowy.**

**§8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
   1. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w §4 ust. 1,
   2. w przypadku zwłoki w dostawie Systemu – 0,2 % ceny brutto za każdy dzień zwłoki,
   3. w przypadku zwłoki w wykonaniu prac przewidzianych dla danego etapu – 0,1 % wynagrodzenia brutto przewidzianego za realizację danego etapu, za każdy dzień zwłoki
   4. za braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy pzp – 2% całkowitego wynagrodzenia brutto.
2. Za niedotrzymanie terminów naprawy awarii określonych w § 7 ust. 18, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości:
   1. 0,01% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 mowy za każdą rozpoczętą godzinę ponad czas przewidziany na Awarii Krytycznej;
   2. 2) 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień ponad czas przewidziany na naprawę awarii wysokiego priorytetu;
   3. 3) 0,06% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień ponad czas przewidziany na naprawę awarii niskiego priorytetu.
3. Kary umowne płatne będą w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez Zamawiającego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potracenie kar umownych z przysługującego mu Wynagrodzenia oraz zabezpieczenia należytego wykonania Umowy po uprzednim wezwaniu go do zapłaty.
5. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
6. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego kary umowne.
7. Wykonawca może dochodzić, na zasadach ogólnych, odsetek ustawowych za niedotrzymanie terminów płatności przez Zamawiającego.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy.

§9

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na kwotę równą 5% wartości Umowy brutto tj. kwotę w wysokości: ….……. PLN, słownie PLN: …………. w formie……………………………………………..
2. Zamawiający zwróci 70% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy, w terminie 30 dni od dnia dokonania odbioru ostatniego z etapów przedmiotu umowy dostarczonych na podstawie niniejszej Umowy, oraz uznania należytego wykonania zamówienia.
3. Pozostałe 30 % wartości wniesionego zabezpieczenia Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie swoich roszczeń z tytułu rękojmi za wady dostarczonych składników przedmiotu umowy.
4. Kwota, o której mowa w ust. 3, zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady ostatniego dostarczonego na podstawie niniejszej Umowy składnika przedmiotu umowy.

§10

**Zmiany Umowy**

1. Wszystkie zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, poprzez zawarcie aneksu do niniejszej Umowy.
2. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, z wyjątkiem zmian określonych poniżej:
   1. zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy uwarunkowana wystąpieniem siły wyższej:
      1. przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależnie od woli i działań Stron, których powstania żadna ze Stron nie mogła przewidzieć i których powstaniu lub skutkom nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
      2. za siłę wyższą mogą być uznane w szczególności takie okoliczności jak: klęski żywiołowe, anormalne warunki pogodowe, katastrofy, mobilizację, embargo, strajki, zamknięcie granic lub istotne utrudnienie ruchu na granicach, wydane przez władze publiczne zakazy transportowe, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie Umowy,

2.1.3.Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie w ciągu jednego dnia roboczego drugiej Strony, pod rygorem braku możliwości powoływania się na klauzulę siły wyższej. Strony zobowiązują się do podjęcia niezwłocznych działań, mających na celu określenie sposobu rozwiązania zaistniałej sytuacji, w celu wykonania postanowień Umowy;

* 1. zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy poprzez: przyspieszenie terminów realizacji Przedmiotu Umowy, na skutek zmiany uwarunkowań produkcyjnych po stronie Wykonawcy oraz możliwości finansowych po stronie Zamawiającego;
  2. zmiana obowiązującej stawki podatku VAT – w przypadku zmiany stawki podatku VAT na przedmiot zamówienia w stosunku do stawki wskazanej w ofercie, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiednio zwiększeniu lub zmniejszeniu przy zachowaniu bez zmian kwoty netto wynikającej z oferty;
  3. zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian przepisów prawnych;
  4. zmiany funkcjonalności Systemu, spowodowane postępem technicznym, oraz koniecznością dostosowania Przedmiotu Umowy do zmieniających się wymagań na podstawie obowiązujących przepisów prawnych;

1. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy, o której mowa w ust. 2, w szczególności:
   1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana rachunku bankowego, na który będą dokonywane płatności),
   2. zmiana danych teleadresowych Stron oraz zmiana osób upoważnionych do kontaktów między Stronami,
2. Zmiana Umowy z naruszeniem ust. 2 podlega unieważnieniu.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy. Wykonawca występując z propozycją zmiany musi szczegółowo uzasadnić potrzebę jej wprowadzenia oraz wykazać, że wprowadzenie zmiany nie będzie sprzeczne z określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wymaganiami dotyczącymi Przedmiotu Umowy.

§11

**Odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie

leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

1. Stronom przysługiwało będzie prawo odstąpienia od niniejszej Umowy na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym oraz w Ustawie Prawo Zamówień Publicznych, a Zamawiającemu także w przypadku, gdy:
2. Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Umowy w zakresie wykonania przedmiotu Umowy o co najmniej 30 dni roboczych,
3. suma kar umownych nałożonych przez Zamawiającego na Wykonawcę przekroczy 20% kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy,
4. wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym,
5. Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy,
6. Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu termin, nie krótszy niż 14 dni - po bezskutecznym upływie terminu Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy,
7. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, w przypadkach określonych w  ust. 2 Umowy odbywało się będzie w oparciu o oświadczenie, które powinno być pod rygorem nieważności złożone Wykonawcy w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy staje się skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający zobowiązany jest wyłącznie do zapłaty kwoty Wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej wartości przedmiotu Umowy zrealizowanego do dnia odstąpienia, natomiast Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze.

§12

Oświadczenie sankcyjne

Wykonawca oświadcza, że:

1. nie pochodzi z państwa objętego embargo lub sankcjami międzynarodowymi,
2. nie został wpisany na listę osób i podmiotów, wobec których zostały zastosowane środki ograniczające, o których mowa w art. 1 ustawy z dnia 13.04.2022r.– o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwaną dalej “Ustawą”, prowadzoną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz opublikowaną w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, zwaną dalej “Listą”,
3. nie został wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18.05.2006 r. - dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy, zwanym dalej “Rozporządzeniem nr 765/2006” oraz w rozporządzeniu Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17.03.2014 r. – w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających, zwanym dalej “Rozporządzeniem nr 269/2014”,
4. beneficjent rzeczywisty Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 01.03.2018 r.– o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie został wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu nr 765/2006 oraz w rozporządzeniu nr 269/2014, jak również nie jest osobą wpisaną na Listę, ani osobą będącą beneficjentem rzeczywistym od dnia 24.02.2022 r. wpisaną następnie na Listę,
5. jednostka dominująca Wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29.09.1994 r. o rachunkowości nie jest podmiotem wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu nr 765/2006 oraz w rozporządzeniu nr 269/2014, jak również nie jest podmiotem wpisanym na Listę, ani podmiotem będącym jednostką dominującą od dnia 24.02.2022 r. wpisanym następnie na Listę,
6. przestrzega wszelkich zakazów wprowadzania oraz przemieszczania określonych towarów pochodzących z Federacji Rosyjskiej i Białorusi, jak również wszelkich pozostałych przepisów Ustawy, Rozporządzenia nr 765/2006 oraz w Rozporządzenia nr 269/2014.
7. Wobec Wykonawcy nie znajdzie zastosowania żadna lista sankcji, tzn. że ani towary, ani osoby i/lub spółki i/lub inne podmioty, które są uczestnikami bezpośrednio lub pośrednio w całym łańcuchu dostaw, nie podlegają ograniczeniom wynikającym z sankcji UE lub Polski w związku z konfliktem w Ukrainie. W szczególności, zapewniamy ZTM, że ZTM nie udostępni, bezpośrednio lub pośrednio, żadnych funduszy, zasobów ekonomicznych ani usług jakiegokolwiek rodzaju osobie fizycznej lub prawnej lub innemu podmiotowi lub organowi podlegającemu sankcjom UE lub Polski wobec Rosji. Zapewniamy i gwarantujemy ponadto, że będziemy systematycznie monitorować powyższy, wolny od sankcji status i w przypadku nowych i/lub zmienionych przepisów UE lub Polski w tym kontekście niezwłocznie poinformujemy ZTM ustnie i pisemnie o zaistniałej zmianie. Jednocześnie potwierdzamy, że ZTM będzie uprawniony do natychmiastowego wstrzymania wykonania umowy w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek związku z listą sankcji w powyższym znaczeniu. W przypadku wystąpienia przeciwko ZTM z roszczeniami wynikającymi z lub pozostającymi w związku ze środkiem z listy sankcji, który mimo wszystko istnieje, Wykonawca, na pierwsze żądanie ZTM, zwolni ZTM z odpowiedzialności z tytułu takich roszczeń.

**§ 13.**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zgodnie z Art. 25 RODO, Zamawiający stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed ryzykiem naruszenia praw lub wolności podmiotów danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia, który zawiera wbudowane mechanizmy, chroniące przed utratą dostępności, poufności i integralności danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia Umowy powierzenia danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr ………. w terminie zawarcia niniejszej Umowy.

**§ 14.**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji Poufnych, w szczególności:
2. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek Informacji Poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części, jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
3. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym Informacje Poufne zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
4. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania Informacji Poufnych;
5. niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
6. gdy Wykonawca przekaże Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy informacje poufne, bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Zamawiający nie może ujawnić tych informacji osobom trzecim.
7. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania Umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
9. Strony będą się niezwłocznie zawiadamiać o każdym przypadku ujawnienia Informacji Poufnych, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
10. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Poufnych nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
11. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
12. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Poufnych nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

Strony niezwłocznie będą się informować o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Poufnych, a także podejmować wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie Informacji Poufnych dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§15

**Postanowienia końcowe**

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz. U. nr 45 z 1997 roku, poz. 286) i ustalają, że w sprawach nienormowanych niniejszą Umową zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (tekst. jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1230, z późniejszymi zmianami) oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa spisana została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca Zamawiający

**Wykaz załączników do Umowy:**