**Załącznik Nr 1 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia:**

1. **Warunki realizacji zamówienia.**
2. Windykacja wykonywana będzie w imieniu Gminy Kielce – Zarządu Transportu Miejskiego, zwanego dalej Zamawiającym.
3. Wykonawca upoważniony będzie do przekazania uprawnień innym podmiotom   
   i osobom wyłącznie po uzyskaniu uprzednio zgody Zamawiającego.
4. Koszty związane z windykacją opłat za przejazd bez uprawnień ponosi Wykonawca.
5. Zamawiający nie przyzna Wykonawcy prawa wyłączności do wykonania windykacji.
6. Zamawiający zachowuje prawo do decydowania o powierzeniu również innym podmiotom wykonywania wszystkich lub części usług dotyczących windykacji.
7. Zamawiający przekaże Wykonawcy dane osobowe dłużników wraz z adresem, datą wystawienia wezwania, kwotą wierzytelności)
8. przekazanie spraw do windykacji odbędzie się w pakietach przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej (dane zaszyfrowane) lub na nośniku danych (płyta CD)
9. Zamawiającemu w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania konkretnych wierzytelności zleconych do windykacji w ramach umowy.
10. **Sposób realizacji zamówienia.**
11. Realizacja zamówienia będzie polegać na:
    1. kierowaniu do dłużników wezwań do zapłaty oraz dodatkowych upomnień (monitów) z zagrożeniem wszczęcia postępowania sądowego;
    2. badaniu zasadności zarzutów podnoszonych przez dłużników, odmawiających dobrowolnego zaspokojenia wierzytelności w całości lub w części;
    3. przedstawieniu Zamawiającemu ewentualnych wniosków w sprawie odstąpienia od dalszego prowadzenia czynności windykacyjnych lub egzekucji;
    4. negocjowaniu z dłużnikiem możliwości i opłacalności ugodowego sposobu załatwienia sprawy spornej części należności oraz przedstawieniu Zamawiającemu do akceptacji ewentualnych warunków proponowanej ugody   
       z dłużnikiem;
    5. kierowaniu dochodzenia wierzytelności na drogę sądową za każdorazową zgodą Zamawiającego (na pisemny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem);
    6. reprezentowaniu Zamawiającego w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym;
    7. kierowaniu do komorników wniosków dotyczących wszczęcia i prowadzenia egzekucji.
    8. wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności windykacyjnych w danej sprawie w terminie maksymalnie do 30 dni od daty jej przekazania.
12. **Wartość zamówienia.**
13. Miesięcznym wynagrodzeniem Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia będzie kwota stanowiąca wysokość miesięcznych wpływów z wyegzekwowanych opłat dodatkowych (brutto) i należności za przejazd pomnożona przez wysokość prowizji w procentach od wyegzekwowanych należności podanej w Ofercie cenowej składanej przez Oferenta.
14. Za opłaty wyegzekwowane uważane są wyłącznie takie opłaty, które zostały faktycznie wpłacone na rachunek Zamawiającego lub do kasy przez osoby, wobec których Wykonawca podjął czynności windykacyjne.
15. Szczegółowe informacje dotyczące rozliczeń i zapłaty za wykonaną usługę zawiera „Wzór Umowy” – Załącznik Nr 8 do SWZ.