

Kielce, dnia 10.12.2019 r.

NO.233.1.2019.4

OGŁOSZENIE O PRZETARGU PISEMNYM, DOTYCZĄCYM SPRZEDAŻY MOBILNYCH AUTOMATÓW DO SPRZEDAŻY BILETÓW

Gmina Kielce – Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach ul. Głowackiego 4, 25 – 368 Kielce ogłasza przetarg pisemny na sprzedaż mobilnych automatów do sprzedaży biletów.

I. Szczegółowy opis automatu

Typ, model: **Ticomat 810**

Ilość: **110 szt.**

Rok produkcji: **2008, 2009**

1. Podstawowe funkcje automatu:

- 1.1. sprzedaż biletów jednorazowych, jednogodzinnych i dobowych wg obecnie obowiązującej taryfy przewozowej,
- 1.2. prowadzenie statystyki sprzedaży zbiorczo i w podziale na każdy rodzaj biletu, z uwzględnieniem ich ilości oraz wartości,
- 1.3. automatyczna diagnostyka stanu technicznego automatów z funkcją przesyłania telegramów do centrum obsługi za pośrednictwem łączności GSM,

2. Dane ogólne.

2.1. wymiary zewnętrzne automatu (bez stelaża):

- wysokość – 825 mm,
- szerokość – 346 mm,
- głębokość – 287 mm,

2.2. waga automatu bez papieru i monet : 47 kg,

2.3. obudowa: blacha stalowa, pomalowana proszkowo (kolor: RAL 5002 i RAL 1003),

2.4. drzwi: stal nierdzewna, ryglowane w trzech punktach (górze, dół, pośrodku),

2.5. Zawieszony na stelażu (stelaż należy zakupić w firmie Trapeze Elgeba), mocowanie stelaża: stalowe rury nośne $\Phi 35$ mm, mocowane minimum w trzech punktach (podłoga, burta lub poręcz oraz sufit); możliwość szybkiego zdjęcia automatu i wymiany na inny,

Rysunek montażowy stelaża oraz złącza do podłączenia automatu –załącznik nr 1.

2.6. wnęka odbiorcza zwróconego bilonu i wydrukowanego biletu: podświetlona w trakcie realizacji transakcji, wyposażona w otwory umożliwiające odpływ na zewnątrz wody lub innych płynów zgromadzonych we wnęce,

2.7. samozamykająca się kasetka końcowa na bilon ze stali nierdzewnej o pojemności 2,5 l,

2.8. klucze: 4 rodzaje kluczy:

- a) taki sam klucz do otwarcia drzwi każdego automatu,
- b) taki sam klucz do odblokowania wszystkich zasobników do wydawania reszty,
- c) taki sam klucz do wszystkich blokad kaset końcowych na monety,
- d) taki sam klucz do wszystkich kaset końcowych na monety,

3. Warunki eksploatacyjne:

- 3.1. klasa ochrony: IP 54,
- 3.2. temperatura pracy: $-25 \div +55$ °C,
- 3.3. wilgotność względna otoczenia: max. 95 %,
- 3.4. zabezpieczony przed zewnętrznymi zakłóceniami elektromagnetycznymi,
- 3.5. odporny na wstrząsy i uderzenia,
- 3.6. czas od włączenia zasilania do możliwości obsługi: ok. 2 minut.

4. Zasilanie:

- 4.1. Napięcie znamionowe: 24 VDC ($\pm 25\%$),
- 4.2. wbudowany akumulator, umożliwiający w przypadku braku zasilania zakończenie transakcji, zapisanie wszystkich niezbędnych danych oraz automatyczne wyłączenie się (z powodu zużycia konieczna jest wymiana akumulatorów na nowe).

5. Obsługa:

- 5.1. ekran: LCD, monochromatyczny, przekątna 9,4", rozdzielczość VGA, zabezpieczony przezroczystą płytą ze szkła odpornego na zarysowanie oraz zniszczenie,
- 5.2. ekran startowy – najczęściej używana taryfa biletowa,
- 5.3. menu hierarchiczne - możliwość wyświetlania dodatkowych informacji i reklam,
- 5.4. sprzedaż biletów jednorazowych odbywa się zgodnie z zasadą: „Wybór – Zapłata – Odbiór”,
- 5.5. obsługa sprzedaży w 3 językach (polski, angielski, niemiecki); w przypadku wyboru jednego z języków obcych po określonym czasie od ostatniego użycia urządzenia interfejs automatycznie powraca do języka polskiego,
- 5.6. klawiatura: 12 podświetlanych klawiszy ze stali nierdzewnej, po 5 po obu stronach ekranu oraz 2 pod ekranem, zabezpieczone przez zniszczeniem lub zablokowaniem,
- 5.7. optyczne i akustyczne potwierdzenie opcji wyboru,
- 5.8. możliwość rezygnacji z transakcji w dowolnym momencie,
- 5.9. wyświetlanie kwoty pozostałej do zapłaty,
- 5.10. możliwość sprzedaży biletów w przypadku braku monet do wydawania reszty (wyświetlany jest napis informujący o sprzedaży biletów tylko za odliczoną gotówką),
- 5.11. możliwość sprzedaży kilku biletów w jednej transakcji,
- 5.12. w przypadku zablokowania automatu lub braku papieru do drukowania biletów automat wyświetla komunikat: „Automat biletowy nieczynny”

6. System Pieniężny:

- 6.1. sprzedaż odbywa się wg. reguły „Wybór → Zapłata → Odbiór”
- 6.2. akceptowalne monety: 6 nominałów (10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł), przy czym czytnik pozwala również na przyjmowanie monet 1, 2 i 5 gr,
- 6.3. wydawanie reszty: 4 nominały, każdy zasobnik na 67 monet, pojemniki do wydawania reszty automatycznie uzupełniają stan monet w trakcie transakcji,
- 6.4. czytnik monet: rozpoznaje minimum 5 parametrów monet; możliwość zmiany akceptowalnych monet, możliwość regulacji czułości czytnika monet,
- 6.5. konstrukcja czytnika monet jest taka, aby przystosowanie automatu do obsługi monet EURO w momencie ich wprowadzenia w Polsce ograniczało się jedynie do zmiany oprogramowania urządzenia,
- 6.6. wlot monet: szczelinowy, monety wrzucane pojedynczo do szczeliny. Wrzutnik monet otwiera się automatycznie w momencie wyboru funkcji zakupu biletu. W pozostałych przypadkach wrzutnik jest zamknięty, uniemożliwiając włożenie obcych przedmiotów lub wlanie cieczy,

- 6.7. Próba celowego jej zapchania kończy się zablokowaniem wrzutki,
- 6.8. automat wyposażony w moduły wydawania reszty - zasobniki karuzelowe w ilości 5 sztuk o pojemności 67 szt. monet każdy - z możliwością automatycznego uzupełnienia stanu monet podczas transakcji lub przez pracownika serwisowego,
- 6.9. magazyny wymiany reszty są uniwersalne (zamienne), puste można zamieniać między sobą miejscami i dowolnie wymieniać w przypadku awarii,
- 6.10. w przypadku przepełnienia dowolnego magazynu „najstarsza“ moneta zostaje skierowana do kasety końcowej,
- 6.11. w przypadku rezygnacji z zakupu lub nie zaakceptowania przez automat wrzuconej monety pasażer otrzymuje z powrotem tę samą fizycznie monetę lub monety (zgodnie z zasadą: FIFO – First In – First Out),
- 6.12. nie ma możliwości powtórnego założenia tej samej kasety podczas wymiany kaset (kaseca wyciągana musi zostać zastąpiona inną),
- 6.13. podczas wymiany kasety końcowej na monety drukowany jest odcinek wymiany oraz czynność ta jest zarejestrowana przez oprogramowanie automatu,
- 6.14. napełnienie monet w trybie serwisowym odbywa się poprzez wrzut monet poprzez czytnik monet,
- 6.15. każdorazowe uzupełnienie monet jest potwierdzone odpowiednim dokumentem wpłaty, drukowanym przez automat,

7. Wydruk biletów i raportów:

- 7.1. drukarka termiczna, pełnograficzna z automatycznym nożem odcinającym, możliwość druku uprzednio zdefiniowanej grafiki,
- 7.2. drukarka przystosowana do pracy z rolkami papieru o szerokości wynoszącej od 70 do 80 mm,
- 7.3. drukowanie biletów i raportów,
- 7.4. średnica rolki papieru tak dobrana, że przy gramaturze papieru 100 g/m² można wydrukować ok 5000 biletów o wymiarach 35 x 75 mm,
- 7.5. drukarka obsługuje papier o gramaturze: 80 ÷ 150 g/m².

8. Przyłącza, przesyłanie danych:

- 8.1. możliwość pracy autonomicznej,
- 8.2. możliwość współpracy z autokomputerem pokładowym: magistrala IBIS lub RS 485,
- 8.3. przenoszenie i przesyłanie danych sprzedaży i eksploatacyjnych: przy użyciu dedykowanej karty pamięci lub notebooka,
- 8.4. wyposażony w modem GSM (należy doposażyć o kartę SIM)
- 8.5. Dane przesyłane poprzez sieć komórkową w przypadkach stanów awaryjnych np. brak monet w zasobniku do wydawania reszty, zerwany papier lub brak papieru, kończąca się rolka papieru, zapełniona kaseca końcowa na monety, próba włamania, brak zasilania, uszkodzenie automatu i in.

9. Funkcje oprogramowania w automacie:

- 9.1. rejestracja otwarcia drzwi i wszystkich czynności serwisowych, jakie zostały w nim wykonane np.:
 - a) wyjęcie, wymiana kasety końcowej na bilon,
 - b) wyjęcie zasobników do wydawania reszty,
 - c) uzupełnienie gotówki w zasobnikach do wydawania reszty,
- 9.2. rejestracja, sygnalizacja i przesyłanie do siedziby operatora stanów awaryjnych i ostrzegawczych (w przypadku uruchomienia łączności GSM):
 - a) brak monet w zasobnikach do wydawania reszty,
 - b) zerwany papier,
 - c) brak papieru,

- d) kończąca się rolka papieru,
 - e) wypełniona kasetka końcowa na monety,
 - f) kasetka końcowa na monety wypełniona w 80%,
 - g) próba włamania,
 - h) brak zasilania,
 - i) uszkodzenie automatu,
- 9.3. drukowanie raportów np.:
- a) stan gotówki w zasobnikach do wydawania reszty oraz kasecie końcowej,
 - b) raport z uzupełnienia zasobników do wydawania reszty,
 - c) raporty dotyczące stanów awaryjnych,
 - d) raporty dotyczące sprzedaży biletów z podziałem na nominały
- 9.4. zapisywanie danych dotyczących sprzedaży i funkcjonowania automatu na dedykowanej karcie pamięci EMC lub w notebooku w trakcie czynności serwisowych.

10. Obsługa serwisowa:

- 10.1. logowanie osoby obsługującej: przy użyciu indywidualnej dedykowanej karty pamięci oraz PIN-kodu (poziom dostępu ustalany indywidualnie dla każdego z obsługujących), karta służy również do przenoszenia danych z automatu,
- 10.2. zakres czynności serwisowych:
- a) uzupełnianie gotówki w zasobnikach do wydawania reszty,
 - b) wymiana kaset końcowych na monety,
 - c) usuwanie drobnych usterek,
 - d) po wejściu w tryb pracy serwisowej kontrola statusu poszczególnych podzespołów na ekranie automatu oraz możliwość sprawdzenia stanów zasobników na monety,
 - e) drukowanie raportów.

11. Dodatkowe informacje

- 11.1. Aby uzyskać opisaną wyżej funkcjonalność należy zakupić oprogramowanie lub skontaktować się z producentem automatu (firma Trapeze-Elgeba, GmbH, Eudenbacher Str. 10 – 12 D-53604 Bad Honnef/Aegidienberg) w celu uzyskania informacji na temat możliwości i ceny stworzenia odpowiedniej taryfy.
- 11.2. Aby automat pracował prawidłowo konieczne jest zakupienie stałaża montażowego (rysunek poniżej) lub opracować inny sposób jego montażu i podłączenia.
- 11.3. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania należy zakupić dodatkowe kasety końcowe (przy wymianie kasety końcowej należy włożyć inną kasetę).
- 11.4. W celu czytywania danych zapisanych na karcie pamięci należy dokupić dodatkowy czytnik kart EMC: FAS. Możliwe jest również rozliczanie automatu tylko na podstawie drukowanych przez automat wydruków rozliczeń.
- 11.5. Dodatkowe oprogramowanie służące podniesieniu funkcjonalności automatów można nabyć w firmie Trapeze Elgeba:
- a) Ticosoft
 - przejmowanie z pamięci automatów danych o przeprowadzonych transakcjach, rozliczenia (wpłaconych i wydanych) środków płatniczych, dostępu do automatu służb serwisowych oraz danych o stanie technicznym podstawowych podzespołów automatu,
 - prowadzenie statystyki sprzedaży w wybranych terminach w rozbiciu na rodzaje sprzedanych biletów, wielkość ilościową i wartościową sprzedaży w poszczególnych automatach,
 - możliwość tworzenia raportów (szczegółowe i ogólne zestawienie z podziałem na rodzaj płatności, sprzedaż według typów biletów),

b) Ticomonitor – wizualizacja stanu automatu wraz z informacjami na temat prawidłowego funkcjonowania automatu (jest to możliwe po zainstalowaniu karty SIM w modemie i uruchomieniu łączności GSM):

- zdalne monitorowanie pracy wszystkich automatów (dostęp do wszystkich automatów pracujących oraz możliwość równoległego zarządzania pracującymi automatami) na stanowisku komputerowym w siedzibie operatora oraz za pośrednictwem notebooków, będących na wyposażeniu pracowników serwisu;
- podgląd stanu wybranego automatu: konfiguracji stanu podzespołów, ilości monet w zasobnikach, informacja o niedługim przekroczeniu wartości progowych itp.,
- odbieranie sygnałów alarmowych zgłaszanych przez automaty,
- stan automatów jest prezentowany na ekranie monitora w postaci graficznych symboli w różnej kolorystyce.

Przy każdym symbolu podane są szczegółowe dane: min. numer automatu, numer boczny pojazdu, opis ewentualnych awarii lub ostrzeżeń, adres IP karty SIM,

11.6. Aby serwisanci mogli zalogować się do automatu należy zakupić dedykowane karty pamięci EMC; służą one również do zapisywania i przenoszenia danych

11.7. W przypadku pytań proszę o kontakt:

Piotr Karczewski: tel. (041) 343 15 93 wew. 24

II. Cena wywoławcza za jeden automat wynosi 3 500,00 zł.

III. Oferty pisemne z oferowaną ceną nie mniejszą niż cena wywoławcza należy składać w siedzibie Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach w terminie do dnia 08.01.2020r. do godziny 10:00.

Oferta powinna zawierać również:

- 1) imię, nazwisko i adres lub nazwę i siedzibę Oferenta;
- 2) warunki zapłaty ceny tj. nie później niż w dniu zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie oferenta, że zapoznał się ze stanem przedmiotu przetargu lub, że ponosi odpowiedzialność za skutki rezygnacji z oględzin;
- 4) ilość nabywanych automatów.

Złożona oferta wiąże Oferenta przez okres 14 dni od upływu terminu składania ofert.

Oferta podlega odrzuceniu:

- 1) jeżeli została złożona po wyznaczonym terminie, w niewłaściwym miejscu lub przez Oferenta, który nie wniósł wadium;
- 2) jeżeli jej treść nie odpowiada wymogom określonym przez Sprzedającego.

IV. Oferta powinna być zabezpieczona wadium będącym iloczynem 10% ceny wywoławczej i ilości nabywanych automatów, które należy wpłacić na rachunek bankowy:

ING Bank Śląski S.A. 39 1050 1461 1000 0023 5332 1074.

Wadium złożone przez Oferentów, których oferty nie zostały wybrane, lub zostały odrzucone będzie zwrócone na wskazany numer rachunku bankowego w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru lub odrzucenia oferty.

Wadium złożone przez nabywcę zalicza się na poczet ceny. Wadium nie podlega zwrotowi w przypadku gdy Oferent, który wygrał przetarg uchyli się od zawarcia umowy.

- V. Z wybranym Oferentem zostanie zawarta umowa w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Oferenta o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- VI. Ze stanem technicznym automatów można się zapoznać w dniach 03.01.2020r. od godziny 08:00 do godziny 14:00 w Kielcach na ul. Jagiellońskiej 92, 25 – 734 Kielce, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu dnia i godziny.
Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem 41 343 15 93 wew. 29.
- VII. Gmina Kielce – Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wybrania którejkolwiek ofert bez podania przyczyny.

P. DYREKTORA
Barbara Damian
mgr Barbara Damian

Załącznik nr 1. Rysunek montażowy stelaża do zawieszenia automatu:

