**Załącznik nr 5** do umowy zawartej w dniu ..........................pomiędzy ZTM Kielce, a ............................................................................

**Kary umowne**

**Ustala się następujące kary umowne:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Rodzaj uchybienia** | **Wysokość kary umownej w złotych** |
| **1.** | niewykonanie kursu przewidzianego rozkładem jazdy (uwagi) | **500,00** |
| **2.** | brak podmiany autobusu uszkodzonego | **200,00** |
| **2.** | niepunktualne wykonanie kursu przed czasem powyżej 2 minut | **100,00** |
| **3.** | niepunktualne wykonanie kursu z opóźnieniem większym niż 4 minuty | **100,00** |
| **4.** | niezatrzymanie się na przystanku | **200,00** |
| **5.** | nieuzasadniona zmiana trasy przejazdu  | **200,00** |
| **6.** | brak możliwości zakupienia u kierowcy biletów jednorazowych – zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Miasta Kielce | **150,00** |
| **7.** | niesprawny kasownik w tym nieczytelny nadruk | **100,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **8.** | brak współpracy kierowcy z kontrolerem biletowym lub kontrolerem ruchu  | **200,00** |
| **9.** | kurs wykonany autobusem o niższej pojemności niż wymaganym w rozkładach jazdy, bez uzgodnienia z Organizatorem | **500,00** |
| **10.** | nieprawidłowe oznakowanie autobusu (np. logo Wykonawcy, nr inwentarzowy pojazdu) | **100,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **11.** | brak jakiegokolwiek wymaganego urządzenia | **200,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **12.** | brak lub nieprawidłowo funkcjonująca tablica elektroniczna zewnętrzna (przednia, boczna i tylnia) oraz wewnętrzna  | **100,00** (za każdy dzień, za każdą niesprawną lub brakującą tablicę) |
| **13.** | niewłaściwe lub niepełne wyposażenie pojazdu w informacje dla pasażerów (przepisy taryfowo – porządkowe)  | **100,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **14.** | niewłaściwa jakość usług wynikająca z udowodnionych skarg pasażerów | **100,00** |
| **15.** | odmowa przez kierowcę udostępnienia upoważnionym osobom Zamawiającego karty drogowej autobusu celem dokonania wpisu potwierdzającego fakt kontroli | **200,00** |
| **16.** |  zły stan techniczny wyposażenia (wnętrza) autobusu stanowiący zagrożenie dla pasażera (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia) | **200,00**  |
| **17.** | niesprawne oświetlenie wewnętrzne w autobusie  | **50,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **18.** | niesprawne/niewłączone ogrzewanie autobusu zgodnie z wymaganymi temperaturami  |  **100,00**  |
| **19.** | niesprawna/niewłączona klimatyzacja przestrzenie pasażerskiej zgodnie z wymaganymi temperaturami | **200,00** |
| **20.** | brudny autobus przy wyjeździe z zajezdni | **200,00**  |
| **21.** | nie osiągnięcie przez Wykonawcę wymagań określonych w rozdziale II pkt 3 ppkt 10) SIWZ dotyczących posiadania autobusów niskopodwoziowych | **1 000,00** (za każdy dzień) |
| **22** | nie osiągnięcie przez Wykonawcę wymagań określonych w rozdziale II pkt 3 ppkt 5) SIWZ dotyczących średniego wieku taboru | **1 000,00** (za każdy dzień)  |
| **23.** | niezałączeniu automatu lub wyłączenie automatu przed planowaną wymianą kasety końcowej | **100,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **24.** | celowe zablokowanie automatu | **100,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **25.** | odjazd autobusu przed wymianą kasety końcowej | **100,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **26.** | nieprawidłowa obsługa autokomputera (nie zalogowanie się ,korekta przystanków w trakcie jazdy, wyłączenie autokomputera w trakcie przesyłania danych | **200,00** |
| **26.** | niesprawny autokomputer | **150,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **27.** | nie zgłoszenie awarii automatu do sprzedaży biletów do odpowiednich służb ZTM | **200,00** (za każdy stwierdzony przypadek) |
| **28.** | za nieterminowe wystawienie faktury | **1000,00** ( za każdy dzień opóźnienia) |

**UWAGA:**

1. Za kurs niewykonany rozumie się także kurs rozpoczęty, ale nie wykonany w całości, poniżej 70% przystanków na trasie zadania.
2. Operator jest zobowiązany zapewnić podmianę autobusu uszkodzonego, który wykona kurs z przerwanego zadania, od przystanku autobusowego, z którego opóźnienie kursu może wynieść maksymalnie 4 min., w stosunku do przewidzianego rozkładem jazdy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwaloryzowania wysokości kar umownych po 5-ciu latach obowiązywania umowy o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych powstały w okresie 5-ciu lat obowiązywania umowy.