

Kielce, dnia …………………………

**WNIOSEK**

**(składany tylko w wersji elektronicznej)**

**o zwrot kwoty za niewykorzystany bilet okresowy   
i elektroniczną portmonetkę**

**Numer Kieleckiej Karty Miejskiej**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Dane posiadacza karty**

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię** |  |
| **Nazwisko** |  |
| **Adres zamieszkania** |  |
| **Adres e-mail** |  |

**Wnioskuję o zwrot kwoty za niewykorzystany bilet okresowy łącznie   
ze zwrotem zgromadzonych środków na elektronicznej portmonetce (jeżeli takie są zapisane na karcie).**

Zwrot części uiszczonej za bilet okresowy ceny zostanie wyliczony proporcjonalnie do okresu niemożności korzystania z niego, z tym, że do rozliczenia będzie przyjmowana cena biletu obowiązującego na okres, w którym pasażer korzystał z biletu.

**UWAGA!**

Dezaktywacja biletu nastąpi w kolejnym dniu roboczym po dniu złożenia wniosku w formie elektronicznej. Anulowany bilet wraz z wydaną kartą zostanie przeniesiony na tzw. ,,czarną listę”. W przypadku chęci zakupienia ponownie biletu okresowego, lub doładowania portmonetki niezbędna jest wizyta w punkcie obsługi w celu ponownego aktywowania karty.

**Proszę o zwrot środków na wskazane konto bankowe nr**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego, wniosek zostanie rozpatrzony niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia. O rezultacie zostanie Pan(i) powiadomiony(na) mailowo.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia   
27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach, 25-368 Kielce, ul. Głowackiego 4;

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia wniosku o zwrot biletu,   
na podstawie dobrowolnych zgód wyrażonych przez Pana/Panią;

3) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zarządzie Transportu Miejskiego w Kielcach.

5) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;

6) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan,   
że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

7) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani też w formie profilowania;

8) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych; dane kontaktowe Inspektora to: [iod@ztm.kielce.pl](mailto:iod@ztm.kielce.pl)

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z powyższą klauzulą informacyjną obowiązującą w ZTM w Kielcach.

……………………………………………………………..

(Czytelny podpis osoby uprawnionej

do złożenia wniosku)\*

\*Brak podpisu wnioskodawcy powoduje, że wniosek jest nieważny.

**Rozstrzygnięcie wniosku:**

Pozytywnie na kwotę: …………………………….

Negatywnie (uzasadnienie): ………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………

……………………………………………………….

(data i podpis osoby rozpatrującej wniosek)

Podstawa prawna:

1. Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz.U. z 2016 poz. 1954 z późn. zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. (Dz.U. z 2016 r. Nr 38, poz. 266)
3. Regulamin określający warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy w komunikacji miejskiej (lokalnym transporcie zbiorowym) organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.)